

POUR VOUS AIDER DANS LA GESTION DE L'ÉPARGNE CHÈQUE-VACANCES

Près de la moitié de nos clients ont mis en place le Chèque-Vacances sous forme d'épargne

Vous souhaitez, vous aussi, choisir cette solution tout en vous libérant de la partie administrative ?

L'ANCV prend en charge pour vous les prélèvements sur compte bancaire et le déclenchement des commandes en fin de plans.

> Gestion des plans d'épargne Chèque-Vacances

Grille tarifaire dégressive en fonction du nombre de plans ouverts :

Nombre de dossiers	De 1 à 500	De 501 à 1000	De 1001 à 5000	+ de 5000
Prix unitaire (TTC)	10,05 €	8,13 €	6,94 €	5,98 €

En cas d'impayé, les frais bancaires vous seront facturés. Ces frais sont réévalués annuellement par notre partenaire bancaire, la Caisse des Dépôts et Consignations. Pour 2011, ces frais sont de 2,39 € TTC par impayé.

Réduction de **5 %**

pour un plan d'une durée de 6 à 9 mois

Réduction de **10 %**

pour un plan d'une durée de 10 à 12 mois

> Le pack DUO

Associez la gestion des plans d'épargne Chèque-Vacances à l'envoi direct aux salariés et bénéficiez d'une offre :

Réduction de **15 %**

Cette remise s'applique sur les frais de dossier de la gestion des plans d'épargne Chèque-Vacances. **Elle est cumulable avec la réduction sur la durée des plans.**



Agence Nationale pour les Chèques-Vacances
Siège social : 36, boulevard Henri Bergson - 95201 Sarcelles Cedex
www.ancv.com ☎ N° Indigo 0 825 844 344

Chèques-Vacances et Coupons Sport ancv SERVICES ET TARIFS 2011



**DOCUMENT CONTRACTUEL
À CONSERVER**

Applicable à partir
du 14 février 2011

Parce que les vacances, c'est essentiel.



Depuis près de 30 ans, l'ANCV vous accompagne dans la mise en place de votre politique sociale **pour faciliter l'accès aux vacances, aux loisirs et au sport** pour l'ensemble des salariés de votre entreprise, organisme ou service social. Aujourd'hui, vous êtes plus de 20 000 clients à nous faire confiance, ce n'est pas un hasard.

LE CHÈQUE-VACANCES, UN BOOSTER DE POUVOIR D'ACHAT

Le Chèque-Vacances favorise non seulement les départs en vacances, mais donne aussi accès à moindre coût à des activités culturelles, sportives et de loisirs.

- Utilisable auprès de 170 000 professionnels du tourisme et des loisirs en France.
- Disponible en coupures de 10 et 20 euros.
- Valable 2 ans en plus de son année d'émission.
- Échangeable en fin de validité directement sur ancv.com

LE COUPON SPORT [ancv](http://ancv.com)

Le sport accessible à tous !

- L'accès à plus de 24 000 associations, clubs ou centres sportifs conventionnés par l'ANCV.
- Un produit nominatif qui permet de payer les adhésions, licences, cours et stages de sport.
- Disponible en coupures de 20 euros.
- Valable 2 ans en plus de son année d'émission.

Un conseiller dédié, responsable de votre compte, vous propose un accompagnement personnalisé :

- **il analyse vos besoins et vous apporte son expertise;**
- **il vous assiste dans la mise en place** du Chèque-Vacances et du Coupon Sport [ancv](http://ancv.com) en fonction de votre politique et de votre budget;
- **il vous propose des outils et services d'aide à la gestion** : simulation de mise en place, courrier de présentation pour les salariés...;
- **il met à votre disposition tous les outils de communication valorisant votre action** : affiches, plaquettes, présentoirs;
- enfin, **il vous guide dans la mise en place de l'épargne** Chèque-Vacances : de la gestion des prélèvements jusqu'à la livraison.

UNE MULTITUDE DE SERVICES GRATUITS ...

Un taux de commission de 1%*, inchangé depuis 1982, qui vous permet d'accéder à un bouquet de services GRATUITS !

> L'espace client sécurisé sur www.client.ancv.com, accessible à tout moment en quelques clics : 2 clients sur 3 effectuent déjà leurs commandes en ligne !

- Accédez à un compte sécurisé.
- Préparez et passez votre commande.
- Réglez votre commande par téléversement, virement ou chèque bancaire.
- Suivez l'état de votre commande et sa livraison.
- Accédez à de nombreuses informations pratiques.

> La commande papier

- La commande papier reste disponible. Un minimum de facturation de 20 euros* sera appliqué pour toute commande inférieure à 2 000 euros.

> Personnalisez votre chéquier

- Sélectionnez les coupures de votre choix (10 et 20 euros) et disposez de chèquiers multivaleurs pour mieux répondre à la demande des salariés.
- Vous avez également la possibilité de personnaliser vos chèquiers au nom de votre comité d'entreprise ou de votre structure ainsi qu'au nom du salarié.

> L'accès au centre de relation client : 0825844344 (0,15 €TTC/min)

- Une plateforme téléphonique pour répondre à toutes vos demandes.

> Une hotline technique : 0820 000 092 (0,15 €TTC/min)

- Pour répondre à toutes vos questions liées à votre espace client (passage de la commande en ligne, personnalisation des chèquiers...).

> Des informations pratiques disponibles pour les salariés de votre entreprise

- **Le site ancv.com** : avec un espace dédié aux utilisateurs de Chèques-Vacances et de Coupons Sport [ancv](http://ancv.com).
- **Le Guide des vacances, des loisirs et du sport**, recensant l'ensemble du réseau qui accepte le Chèque-Vacances et le Coupon Sport [ancv](http://ancv.com) en paiement : 170 000 professionnels du tourisme, des loisirs et du sport.
- **Le mobisite cheque-vacances.mobi** : toutes les adresses acceptant le Chèque-Vacances sont accessibles directement depuis un mobile connecté à Internet.
- La rubrique « **Bonnes Affaires** » pour profiter des offres promo réservées aux utilisateurs des Chèques-Vacances.

> Échange des Chèques-Vacances en fin de validité

Et si les Chèques-Vacances ne sont pas totalement utilisés à la fin de leur période de validité, l'ANCV offre aux salariés un service unique pour les échanger directement en ligne sur ancv.com. **De nouveaux Chèques-Vacances d'une durée de 2 ans (en plus de leur année d'émission**) leur seront livrés personnellement.** Un forfait de 10 euros* est prélevé sur le montant des Chèques-Vacances présentés à l'échange.

* Exonération de TVA en vertu de l'article 261-C-1° du code général des impôts.

** Échanges à effectuer avant le 31 mars de l'année suivant la fin de validité.

... ET DES SERVICES SUR MESURE

Pour faciliter votre gestion et votre distribution

> Votre logo sur la couverture de vos chèquiers

Vous avez la possibilité d'ajouter le logo noir et blanc de votre structure ou entreprise sur la couverture du chéquier.

0,15 € TTC/chéquier avec un minimum de facturation de 100 euros TTC.



> Envoi direct aux salariés

Libérez-vous de la distribution des Chèques-Vacances, notamment si vous êtes répartis sur plusieurs sites en France, et permettez à chaque salarié de recevoir très rapidement ses Chèques-Vacances à son domicile.

L'ANCV vous propose deux solutions :

• **L'envoi direct aux salariés**

Mise sous pli et expédition des Chèques-Vacances :

2,39 € TTC/envoi (hors frais d'affranchissement, facturés à l'euro/l'euro).

• **L'envoi direct avec lettre d'accompagnement**

Vous avez également la possibilité d'accompagner cet envoi aux salariés d'un courrier personnalisé qui vous permettra de valoriser votre action. Une façon simple et rapide de communiquer, même avec ceux qui sont à distance. Le prix inclut l'impression couleur recto verso du document à partir de votre modèle :

2,65 € TTC/envoi (2,39 € TTC + 0,26 € TTC, hors frais d'affranchissement, facturés à l'euro/l'euro).

L'envoi direct aux salariés peut être pris en charge sur le budget de fonctionnement de votre comité d'entreprise.

> La livraison sur votre site

• **Livraison par transporteur express**

Que vous ayez un seul site ou plusieurs, l'ANCV vous livre de façon simple, rapide et sécurisée.

Votre commande est livrée sous 10 jours maximum (délai moyen constaté inférieur à 4 jours). De plus, vous pouvez suivre votre commande en direct sur votre espace client. Vous pouvez choisir le nombre de sites à livrer.

Une participation aux frais de livraison vous sera demandée, facturée à partir du premier point de livraison :

15 € TTC par point de livraison

Nouveau en Île-de-France : un service sécurisé de remise en mains propres est désormais assuré pour les Chèques-Vacances.

15 € TTC par point de livraison

Vous devez indiquer au moment de la commande le nom du destinataire et son adresse e-mail.

En cas d'absence du destinataire désigné, n'oubliez pas de laisser une simple procuration.

À défaut, une nouvelle livraison vous serait facturée au tarif de **15 € TTC.**

• **Livraison par transport de fonds**

Pour toute commande supérieure à 305 000 euros, l'ANCV vous livrera par transport de fonds :

15 € TTC par point de livraison

Vous souhaitez le maximum de sécurité pour votre commande ? Vous pouvez demander une livraison par transport de fonds pour tout montant inférieur :

SUR DEVIS.