

VOTRE ESPACE DÉDIÉ



Pour vous, Professionnels du Tourisme, des Loisirs et du Sport,
une seule adresse : espace-ptl.ancv.com


ancv
CHÈQUE-VACANCES



Connectez-vous en quelques clics

Votre espace dédié est accessible 24h/24, 7j/7.

- Rendez-vous à cette adresse : **espace-ptl.ancv.com**
- Cliquez sur l'onglet « **Se connecter** »
- Saisissez votre identifiant (il s'agit de votre numéro de convention) et votre mot de passe.



Votre identifiant est sur 6 chiffres. Par exemple, si votre numéro de convention est 1234, votre identifiant est 001234.

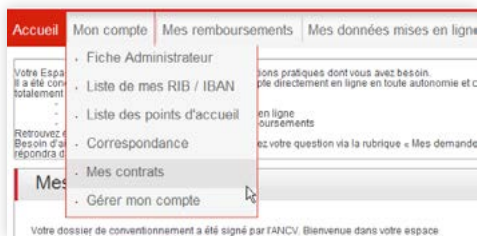
- Première connexion?
Mot de passe égaré?
Cliquez sur « Mot de passe oublié? »



Optimisez votre visibilité

Vous pouvez mettre à jour vos données directement en ligne afin d'améliorer votre visibilité dans le guide Chèque-Vacances, Coupon Sport et e-Chèque-Vacances.

- Pour modifier les données de votre choix, rendez-vous dans la rubrique « **Mon compte** »*.



- Les données relatives à vos points d'accueil apparaissent dans le guide Chèque-Vacances, Coupon Sport et e-Chèque-Vacances (**guide.ancv.com**). Les mettre à jour est le moyen idéal pour améliorer votre visibilité et attirer une nouvelle clientèle.
- Pour visualiser l'annonce d'un point d'accueil telle qu'elle apparaîtra auprès des bénéficiaires, cliquez sur « **Mes données mises en ligne** » > « **Le guide** ».



Important

Pensez également à nous signaler tout changement de coordonnées bancaires.

* La modification de certaines données donne lieu à la signature d'un avenant, signé électroniquement par vous et par l'ANCV.

PROFITEZ DES AVANTAGES DE VOTRE ESPACE EN LIGNE



Suivez vos remboursements

Vous pouvez maintenant suivre vos remboursements et vos stocks de bordereaux de remise en toute simplicité.

- Pour consulter l'avancement de vos remboursements, rendez-vous dans la rubrique « **Mes remboursements** » muni de votre bordereau de remise correspondant.
- Si vous acceptez le e-Chèque-Vacances, consultez vos remises e-Chèque-Vacances au même endroit que vos remises Chèque-Vacances.

Téléchargez la liste de vos remboursements au format .csv ou Excel afin de les utiliser dans votre gestion quotidienne.

- Vous pouvez également visualiser votre stock de carnets de bordereaux de remise Chèque-Vacances restants.



Téléchargez vos bordereaux de règlement dématérialisés

- Rendez-vous dans la rubrique « **Mon compte** » > « **Correspondance** ».
- Un courriel vous avertit de la mise à disposition de vos bordereaux de règlement dans votre Espace dédié.
- Vous pouvez les consulter et les télécharger pendant 3 mois à la rubrique « **Mes remboursements** », dans « **Suivi des remboursements** ».
- Pour modifier l'adresse de réception du courriel, rendez-vous dans la rubrique « **Mon compte** » > « **Correspondance** ».

Les avantages

Rapidité : des démarches plus simples, sans délai d'envoi postal

Praticité : la possibilité d'imprimer et/ou d'archiver vos bordereaux de règlement

Respect de l'environnement : pas de courrier papier

e-CHÈQUE-VACANCES

Choisissez d'accepter le e-Chèque-Vacances

Vous disposez d'un site de vente en ligne ?
Rendez-vous à la rubrique « Mon compte /
Liste des points d'accueil », ouvrez la fiche du
Point d'Accueil concerné et cochez « eCV ».

L'ANCV vous contactera pour vous aider
dans l'intégration de ce mode de paiement
sur votre site.

Liste des points d'accueil

Cette fiche contient les informations relatives à vos points d'accueil

Critères de recherche

Energie guide [dropdown] [dropdown]

Vite [dropdown]

Rechercher

Nom du point d'accueil	Energie point	Energie guide	Vite	Statut du compte	Vitesse	Activer le compte de connexion	Cliquer sur le compte de connexion
Point d'accueil 1	DEUX POINT ACCUEIL	DEUX POINT ACCUEIL	SAISONNIER	ENCASSELÉ 2		Activer le compte de connexion	

BP du Libraire [input] Modifier l'adresse

Pays [FRANCE]

Code postal [38100]

Ville [ST DIE DES VOIGES]

Pays d'adresse physique [input]

eCV [checked]

Coordonnées GPS - Latitude [input]

Coordonnées GPS - Longitude [input]

Téléphone fixe [input]

Téléchargez le kit de
communication conçu
pour vous
dans la rubrique
« Ma documentation »



Effectuez toutes vos demandes en ligne

Votre espace dédié
centralise tous vos échanges
avec l'ANCV.

- Rendez-vous dans la rubrique
« **Mes demandes** », choisissez le type de
demande à formuler, par exemple : « ajouter
un nouveau point d'accueil » et laissez-vous
guider.

Accueil > Mon compte > Mes remboursements > Mes données mises en ligne > **Mes demandes** > Site documentation > FAQ

Fiche demande

Cette page vous permet de faire une demande

Votre demande concerne [Point d'accueil]

Type de demande [Demande d'affiliation d'un nouveau point d'accueil (Nouveau Recensement)]

Retour Suivant

- Nos équipes vous répondront
dans les meilleurs délais, directement en ligne.
- Certaines demandes donnent lieu à un
avenant, signé électroniquement par vous
puis par l'ANCV.

VOTRE ESPACE EN LIGNE 24H/24, 7J/7

Tous vos contacts avec l'ANCV se font en ligne grâce à votre espace dédié.

Souple, réactif et entièrement sécurisé, il est accessible 24 h/24 et 7 j/7 et vous permet de gérer vos comptes directement en ligne, en toute simplicité.

Cet espace vous offre des fonctionnalités pratiques :

- **suivre l'avancement de vos remboursements,**
- **effectuer toutes vos demandes en ligne,**
- **télécharger le kit de communication prêt à l'emploi,**
- **mettre à jour vos données pour une meilleure visibilité sur le guide Chèque-Vacances, Coupon Sport et e-Chèque-Vacances et ainsi vous faire connaître auprès des bénéficiaires.**

Profitez dès maintenant de tous ces avantages sur :
espace-ptl.ancv.com

L'AGENCE NATIONALE POUR LES CHÈQUES-VACANCES : 30 ANS AU SERVICE DE L'ACCÈS AUX VACANCES POUR TOUS

Acteur économique et social engagé, l'**Agence Nationale pour les Chèques-Vacances** accomplit depuis plus de 30 ans une mission unique : **favoriser le départ en vacances du plus grand nombre.**

Pour lutter contre la fracture touristique, l'ANCV émet et promeut le Chèque-Vacances, un dispositif d'aide au départ distribué exclusivement sur la base de critères sociaux aux salariés de toutes les entreprises et aux agents de la fonction publique. Les excédents générés par l'émission des titres sont réinvestis dans des programmes d'aides à la personne dédiés aux publics les plus fragiles (jeunes, seniors, personnes en situation de handicap...) et dans le financement du patrimoine du tourisme social.

En 2015, l'Agence a ainsi accompagné 10 millions de personnes, bénéficiaires et leurs familles, sur le chemin des vacances. À travers ses différents programmes de solidarité, elle a notamment soutenu le départ de plus de 238 000 personnes en situation de fragilité.

Parce que les vacances, c'est essentiel.



Agence Nationale pour les Chèques-Vacances

Siège Social : 36, Boulevard Henri Bergson - CS 50159 - 95201 Sarcelles Cedex

www.ancv.com ou 0 969 320 616 Service Client

Établissement public industriel et commercial - 326 817 442 RCS Pontoise - N° TVA Intracommunautaire FR 06 326 817 442

N° d'immatriculation au registre des opérateurs de voyage et de séjours : IM095130003

Garantie financière : GROUPAMA ASSURANCE-CRÉDIT, 8-10 rue d'Astorg 75008 Paris

Assurance RCP : HISCOX, 19 rue Louis Le Grand, 75002 Paris