

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

LA DÉFENSE, LE 19 MAI 2022

Le Chèque-Vacances Connect arrive sur SNCF Connect pour plus de flexibilité

SNCF Voyageurs annonce l'arrivée d'un nouveau moyen de paiement pour payer ses billets de train : il est désormais proposé aux utilisateurs de SNCF Connect de payer en utilisant le Chèque-Vacances dématérialisé proposé par l'Agence nationale pour les Chèques-Vacances (ANCV), le Chèque-Vacances Connect. Comme pour les Chèques-Vacances Classic au format papier valables aux guichets ou en boutique, il est maintenant possible d'acheter tout ou partie de ses billets TGV INOUI, TER ou INTERCITES avec le Chèque-Vacances Connect sur le site et l'application SNCF Connect.

Le Chèque-Vacances Connect, nouveau moyen de paiement digital

Chaque année, entre juin et août, un billet de train sur cinq est payé en Chèques-Vacances dans les gares et boutiques SNCF. L'arrivée de la version dématérialisée du Chèque-Vacances, le Chèque-Vacances Connect, était donc une nouveauté attendue. Les équipes de SNCF Connect & Tech se sont mobilisées pour intégrer cette offre.

L'intégration de ce moyen de paiement permet de simplifier la vie des voyageurs en leur donnant plus de flexibilité et de liberté grâce à la possibilité de tout faire à distance pour payer l'ensemble ou une partie de leurs billets. Ce nouveau service concerne l'achat de billets de train TGV INOUI, TER et INTERCITES (en France, vers la Suisse, l'Italie, l'Espagne ou l'Allemagne) pour des motifs de loisirs.

Cette option permet aux clients de réserver leurs billets depuis n'importe où, de payer comme ils le souhaitent et de voyager l'esprit léger puisque le Chèque-Vacances Connect est directement stocké dans une application sur les smartphones.

Le paiement par Chèque-Vacances Classic, au format papier, reste possible aux guichets et en boutique. Seuls les Chèques-Vacances Connect sont acceptés sur SNCF Connect. Il est possible d'échanger ses Chèques-Vacances Classic en Chèques-Vacances Connect sur le site [Le Guide en ligne du Chèque-Vacances](#) de l'ANCV.

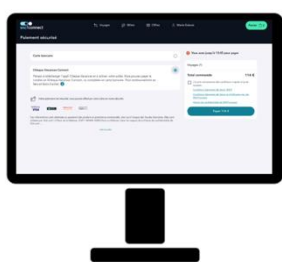
Anne Pruvot, Directrice Générale de SNCF Connect & Tech : *“Nous faisons évoluer SNCF Connect avec et pour nos clients, pour faciliter le voyage grâce au digital. Proposer le Chèque-Vacances Connect parmi nos moyens de paiement était très attendu et nous sommes ravis d'apporter à nos utilisateurs une preuve supplémentaire de notre engagement pour à la fois simplifier et enrichir leur expérience.”*

Christophe Boniface, Directeur commercial de l'ANCV : *“Pouvoir utiliser le Chèque-Vacances Connect pour acheter ses voyages sur SNCF Connect était une attente forte des bénéficiaires du Chèque-Vacances. L'ANCV accompagne la transformation numérique de ses partenaires comme*

SNCF Voyageurs en innovant pour proposer une expérience de paiement totalement dématérialisée afin de répondre aux attentes de consommation en ligne des clients possédant des Chèques-Vacances Connect. Cela facilitera le départ en vacances du plus grand nombre et nous nous en réjouissons, car c'est notre mission de service public."

Une expérience client simplifiée avec SNCF Connect et le Chèque-Vacances Connect

Comment utiliser le Chèque-Vacances Connect sur SNCF Connect ?



Parcours d'achat web SNCF Connect



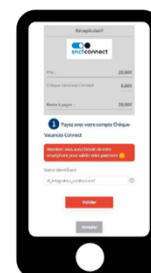
Parcours d'achat app SNCF Connect

Au moment de choisir son moyen de paiement sur l'application ou le site SNCF Connect, il est proposé au client de sélectionner le Chèque-Vacances Connect lorsque son trajet ou son offre est éligible.

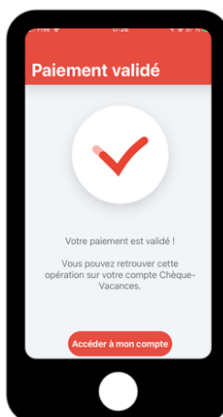
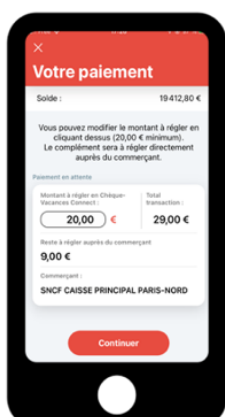
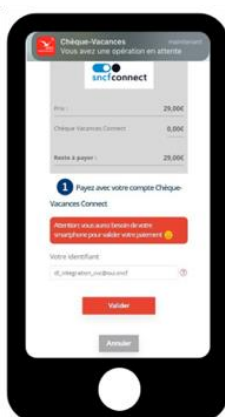
Il est ensuite invité à s'authentifier avec ses identifiants de paiement Chèque-Vacances Connect et reçoit une notification sur son smartphone pour accéder à l'application sur laquelle il lui reste à indiquer le montant qu'il souhaite payer par Chèque-Vacances Connect (minimum de 20 €) et valider le paiement avec son code personnel. Il peut choisir de compléter son paiement avec une carte bancaire si besoin sur SNCF Connect.



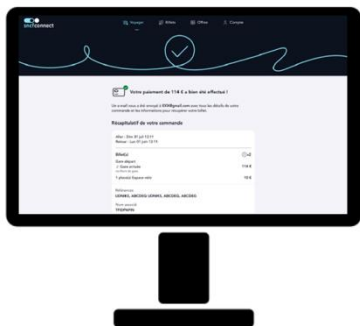
Parcours d'achat web SNCF Connect



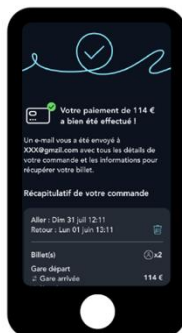
Parcours d'achat app SNCF Connect



Une fois le paiement effectué, une page SNCF Connect indique la confirmation de la commande. Le client reçoit enfin un e-mail de confirmation dans lequel sont précisées les conditions d'après-vente associées à son paiement par Chèque-Vacances Connect.



Parcours d'achat web SNCF Connect



Parcours d'achat app SNCF Connect



Plus d'informations sont à retrouver ici : www.sncf-connect.com/cheque-vacances-connect
Le parcours client en vidéo est à retrouver ici : <https://youtu.be/dAdk0Hz0kCQ>

Les conditions de paiement et d'après-vente

Pour bénéficier de ce moyen de paiement, il faut détenir une dotation de Chèque-Vacances Connect activée. Seul le Chèque-Vacances Connect est accepté sur SNCF Connect. Toutefois, il est possible d'échanger les Chèques-Vacances Classic en Chèques-Vacances Connect selon une procédure accessible sur [le Guide en ligne du Chèque-Vacances](#).

Les billets de train réglés par Chèque-Vacances Connect sont échangeables contre des bons d'achat digitaux :

- Dès maintenant sur SNCF Connect ;
- En juin, sur les bornes libre-service ;
- D'ici 2023, aux guichets des gares et boutiques SNCF.

Pour l'échange de billets, seuls les trajets éligibles au paiement par Chèques-Vacances Connect seront proposés.

Toutes les conditions sont ici : www.sncf-connect.com/aide/cheque-vacances-connect

SNCF Connect est une marque de SNCF Connect & Tech, filiale de SNCF Voyageurs.

Chèque-Vacances Connect est un produit de l'ANCV.



À PROPOS DE SNCF VOYAGEURS :

SNCF Voyageurs est la société du groupe SNCF consacrée au transport ferroviaire de voyageurs. Elle propose des solutions de mobilité partagée et de porte à porte afin de répondre aux besoins des voyageurs en termes d'offre, de coût, de qualité de service et de respect de l'environnement. Elle opère aussi bien pour la mobilité du quotidien que pour les longues distances, en France et en Europe, avec : Transilien en Ile-de-France ; TER dans les régions ; et Voyages (TGV INOUI, OUIGO, Intercités, Eurostar, Thalys, Aléo, TGV Lyria). Son agence en ligne SNCF Connect est aujourd'hui le premier site marchand français. Les plus de 70 000 collaborateurs de SNCF Voyageurs transportent chaque jour environ 5 millions de voyageurs en France. Créée depuis le 1er janvier 2020 SNCF Voyageurs est une société anonyme 100% publique, intégralement détenue par le groupe SNCF.

A PROPOS DE SNCF CONNECT & TECH :

SNCF Connect & Tech, filiale de SNCF Voyageurs, est le leader du numérique et du e-commerce français dans le secteur des mobilités. Créée en octobre 2018 et anciennement nommée e.Voyageurs SNCF, la filiale devient SNCF Connect & Tech en janvier 2022. Son ambition : innover pour rendre accessible à tous les mobilités durables. SNCF Connect & Tech réunit les compétences numériques au service du client et s'appuie sur l'expertise de 1 200 collaborateurs basés à Lille, Nantes et Paris.

À PROPOS DE L'ANCV :

L'Agence nationale pour les Chèques-Vacances (ANCV), établissement public de l'Etat, est chargée de la mission de service public consistant à favoriser l'accès du plus grand nombre aux vacances.

L'ANCV met en œuvre cette mission au moyen d'une gamme de services et d'aides :

- le Chèque-Vacances, titre de paiement destiné à payer les prestations de service liées aux vacances et aux loisirs, qui bénéficie à 4,5 millions de salariés, d'agents publics, de travailleurs indépendants et de chefs d'entreprise, soit 11 millions de personnes en comptant les membres de leurs familles. Il est attribué par les comités sociaux et économiques des entreprises ou par les employeurs selon un critère social : les salariés dont la rémunération est la plus faible reçoivent davantage de Chèques-Vacances ;
- les aides à la personne, qui ont permis de soutenir en 2020 le départ en vacances de 290 000 de nos concitoyens les plus fragiles : familles en difficulté économique et sociale, seniors isolés, jeunes en difficulté ou en insertion, personnes en situation de handicap... Ces aides sont mises en œuvre en partenariat avec 4 300 associations, collectivités territoriales et organismes sociaux, qui accompagnent les bénéficiaires sur le terrain. L'ANCV consacre l'intégralité des excédents de l'activité du Chèque-Vacances à ces programmes d'action sociale, qui combinent aide financière et accompagnement.

CONTACTS PRESSE :

Service de presse SNCF Connect & Tech : contact_presse@connect-tech.sncf

Agence Edelman : presse_sncfconnecttech@edelman.com – 06 26 09 17 57

ANCV : Muriel Droin – mdroin@ancv.fr – 06 74 76 37 40