



# Etude SEV : partants individuels vs en groupe

Période : année 2018

Journée des partenaires SEV

9 avril 2019

Isabelle Bouquet



	<b>Diapo</b>
❖ <b>Objectifs et méthodologie .....</b>	<b>3</b>
❖ <b>Profil complémentaire .....</b>	<b>4</b>
✓ Profil comparé Partants SEV vs Seniors France.....	5
✓ Profil comparé Partants SEV en Groupe vs en Individuel ...	6
✓ Situation maritale + avec qui partent-ils .....	7
✓ Primo-partants vs anciens partants SEV .....	8
❖ <b>Le séjour .....</b>	<b>9</b>
✓ Satisfaction .....	10
✓ Adaptation aux seniors .....	11
✓ Focus excursions, activités et animations .....	12
✓ Recommandation, renouvellement .....	16
❖ <b>Au retour .....</b>	<b>17</b>
✓ Les effets pendant le séjour .....	18
✓ L'impact du séjour au retour .....	19
✓ Perception générale des effets du séjour SEV .....	20

## Objectifs

Mise à jour de l'étude SEV 2014 : analyse comparative : groupe vs individuel

- Complément sur les profils
- Satisfaction vis-à-vis du séjour
- Adaptation du séjour aux publics visés
- Recommandation, renouvellement
- Effets du séjour (pendant et au retour)
- ... à venir

## Méthodologie

- Un recueil par voie postale début 2019 (janvier - février)
- Auprès d'un échantillon extrait aléatoirement des partants 2018 :
  - ✓ 4 000 partants en groupe extraits de 57 810
  - ✓ 2 000 partants en individuel extraits de 18 793
- Questionnaires papier auto-administrés reçus via une enveloppe T
  - ✓ 2 185 partants en groupe      Soit un taux de retour de 55 % (47 % en 2014)
  - ✓ 1 529 partants en individuel      76 % (66 % en 2014) 
- Redressement de chaque cible séparément pour assurer une représentativité parfaite des deux catégories de partants. Pour tous :
  - + pour les partis en groupe : sexe et type de porteur de projet
  - + pour les individuels : handicap ou dépendance, environnement du séjour et la catégorie d'agglomération de la commune de domicile du senior
- Saisie, traitements informatiques et "futur" rapport réalisés par des prestataires externes : respectivement SMSI et MV2



# Les caractéristiques communes aux partis SEV (groupe ou individuel) vs les seniors France



## Ce qui les rapprochent

Femmes  
**68 %**

Vs 56 %  
des 60 et  
+

Pays de  
la Loire  
**10 %**

Vs 6 %  
des 60 et  
+

70 - 84 ans  
**61 %**

Vs 42 %  
des 60 et  
+

Grand Est  
**11 %**

Vs 9 %  
des 60 et  
+

Hauts-de-  
France  
**10 %**

Vs 8 %  
des 60 et  
+

Et en particulier les 75 - 79 ans

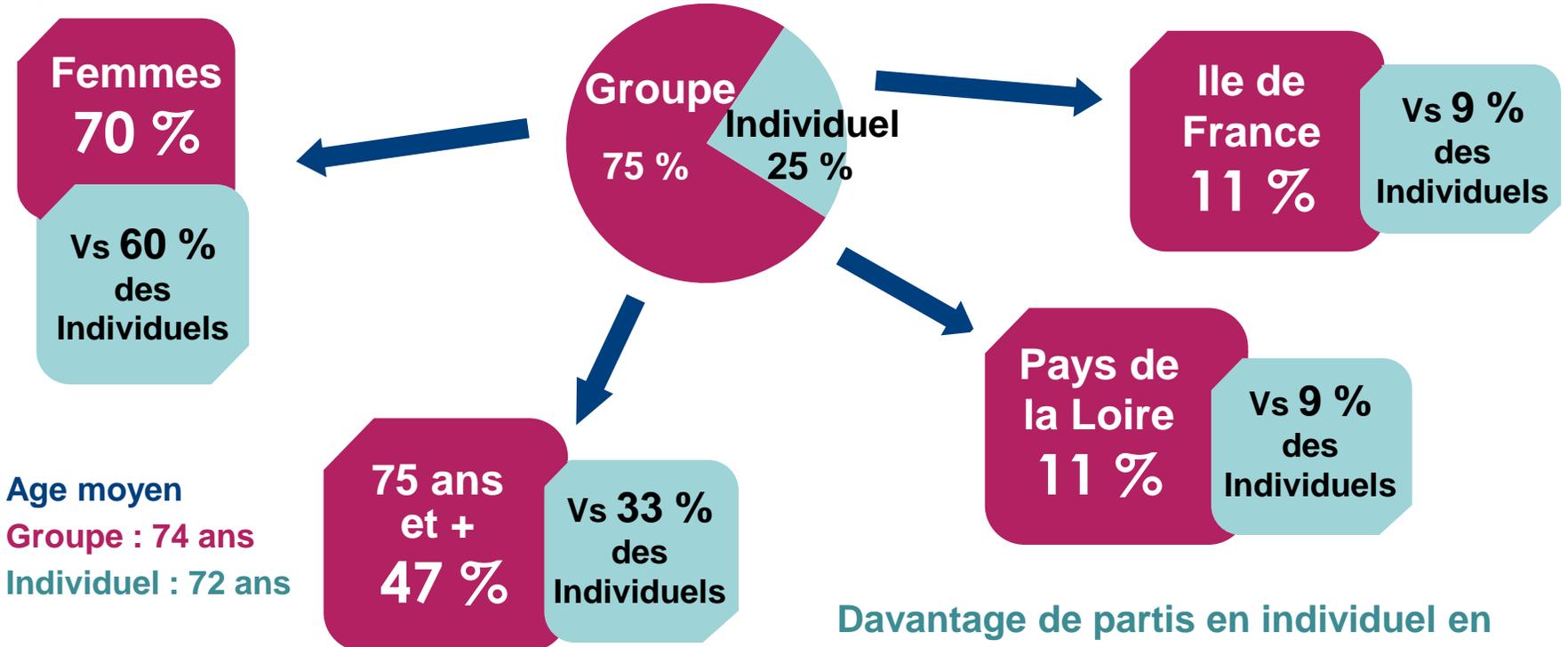
	Partis SEV	France 60 ans et +
70 - 74 ans	25 %	19 %
75 - 79 ans	20 %	12 %
80 - 84 ans	16 %	11 %

Particulièrement peu de partis avec SEV en

- Ile-de-France (11 % vs 14 %)
- Nouvelle Aquitaine (7 % vs 11 %)
- PACA (6 % vs 9 %)
- Corse (0,1 % vs 1 %)

Sources : Insee, estimations de population : résultats provisoires arrêtés fin 2018 France Métropolitaine : 17,10 millions de 60 ans et + Ensemble des partis SEV 2018 : 76 603

# Les partis en groupe vs en individuel : ce qui les différencie



Et en particulier les 80 ans et plus

	Groupe	Individuel
75 - 79 ans	20 %	18 %
80 - 84 ans	18 %	11 %
85 ans et +	9 %	4 %

- Davantage de partis en individuel en
- Auvergne-Rhône-Alpes (15 % vs 13 %)
  - Hauts-de-France (14 % vs 9 %)
  - Centre-Val de Loire (4 % vs 2 %)
  - Zone rurale (< 2 000 hab. : 26 % vs 24 %)

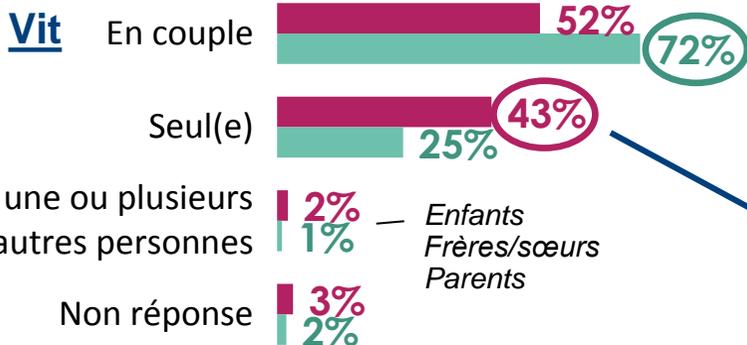
**RAPPEL** : pour la région et le nombre d'habitants de la commune : filtre des porteurs de projet pour les groupes

Ensemble des partis en groupe SEV 2018 : 57 810  
Ensemble des partis en individuel SEV 2018 : 18 793

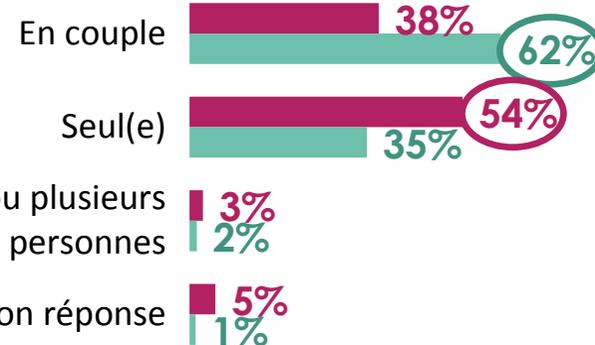
# Des partants en groupe plus nombreux à partir seul avec SEV, en lien avec leur situation maritale mais pas seulement : une population plus isolée en recherche de convivialité, partage



## Ensemble des partis



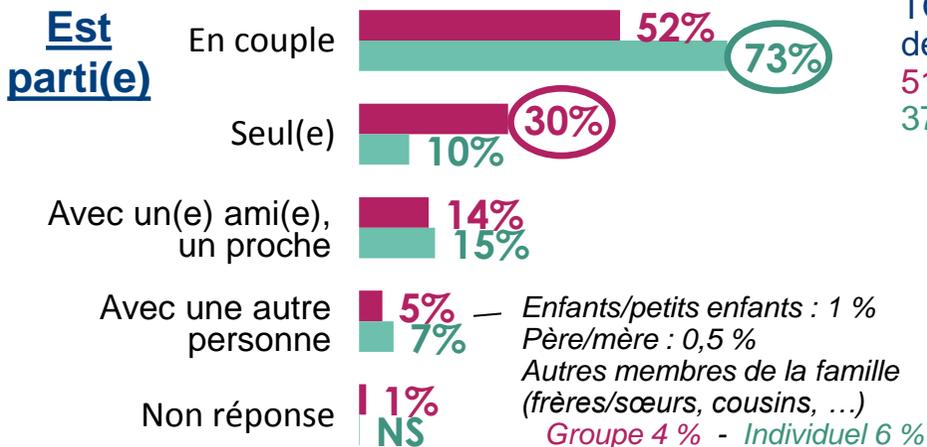
## Agés de 80 ans ou plus



**Evolution vs 2014**  
Rien de significatif

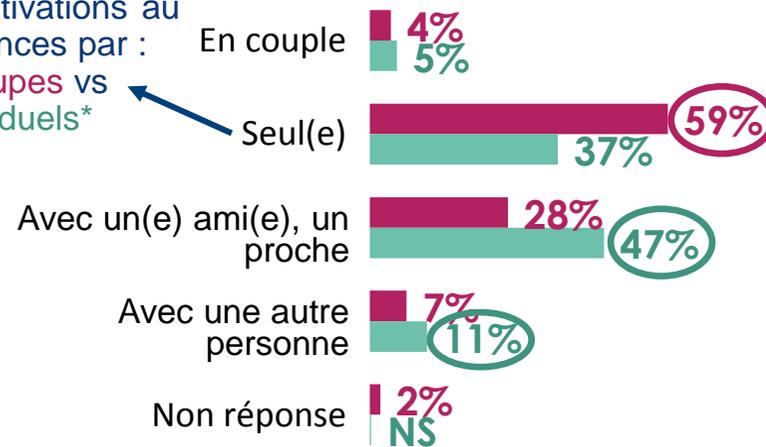
**Groupe :** Ensemble (528\*) : 27 %  
**Individuel :** Ensemble (231\*) : 15 %

## Ensemble des partis



"Partager des moments avec d'autres" cité dans le TOP 2 des motivations au départ en vacances par :  
51 % des groupes vs 37 % des individuels\*

## Ensemble des Vit seul



**Groupe :** Ensemble (904\*) : 43 %  
**Individuel :** Ensemble (377\*) : 25 %

**Groupe :** Ensemble (2185)  
**Individuel :** Ensemble (1529)

NS: Non Significatif : < 0,5 %

\* Base répondants à la question

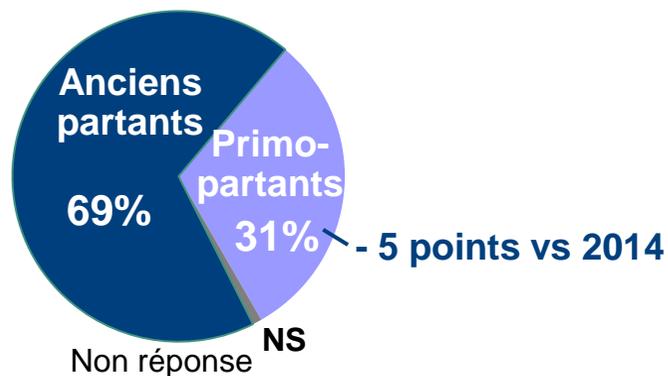
Vous vivez ...  
Vous êtes parti(e) ... Plusieurs réponses possibles

\* Nombre réel de répondants dans l'échantillon (base brute)

# Un programme qui se développe de façon équilibrée



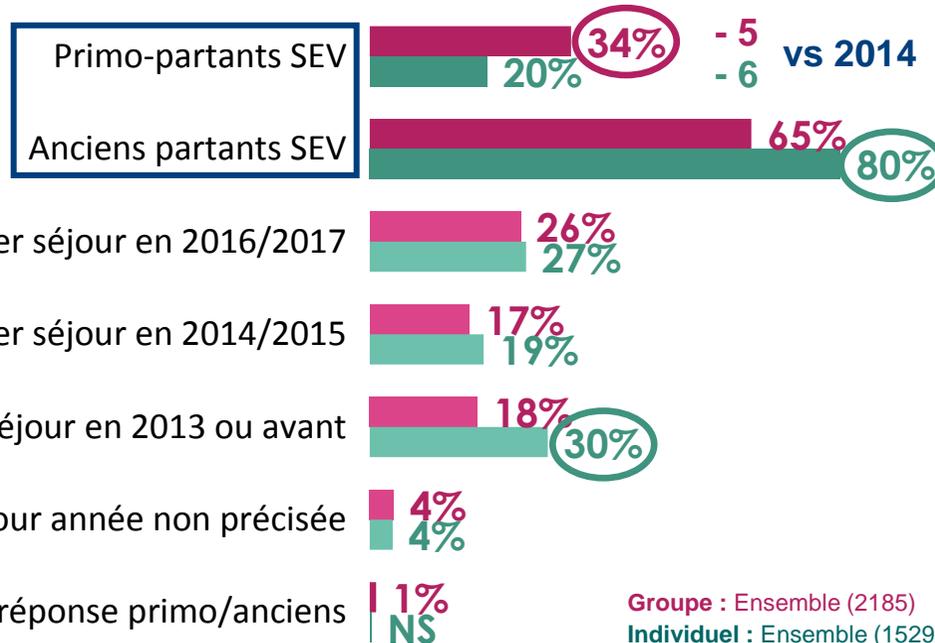
Sur 10 partants : 7 fidélisés et 3 nouveaux (nettement plus nombreux parmi les groupes)



Ensemble Partis (3714)

NS: Non Significatif : < 0,5 %

Avant ce séjour, étiez-vous déjà parti(e) avec le programme "Seniors en Vacances" ?  
 Si Oui : A quand remonte votre tout premier séjour "Seniors en Vacances" ?



## Profil des Primo-partants

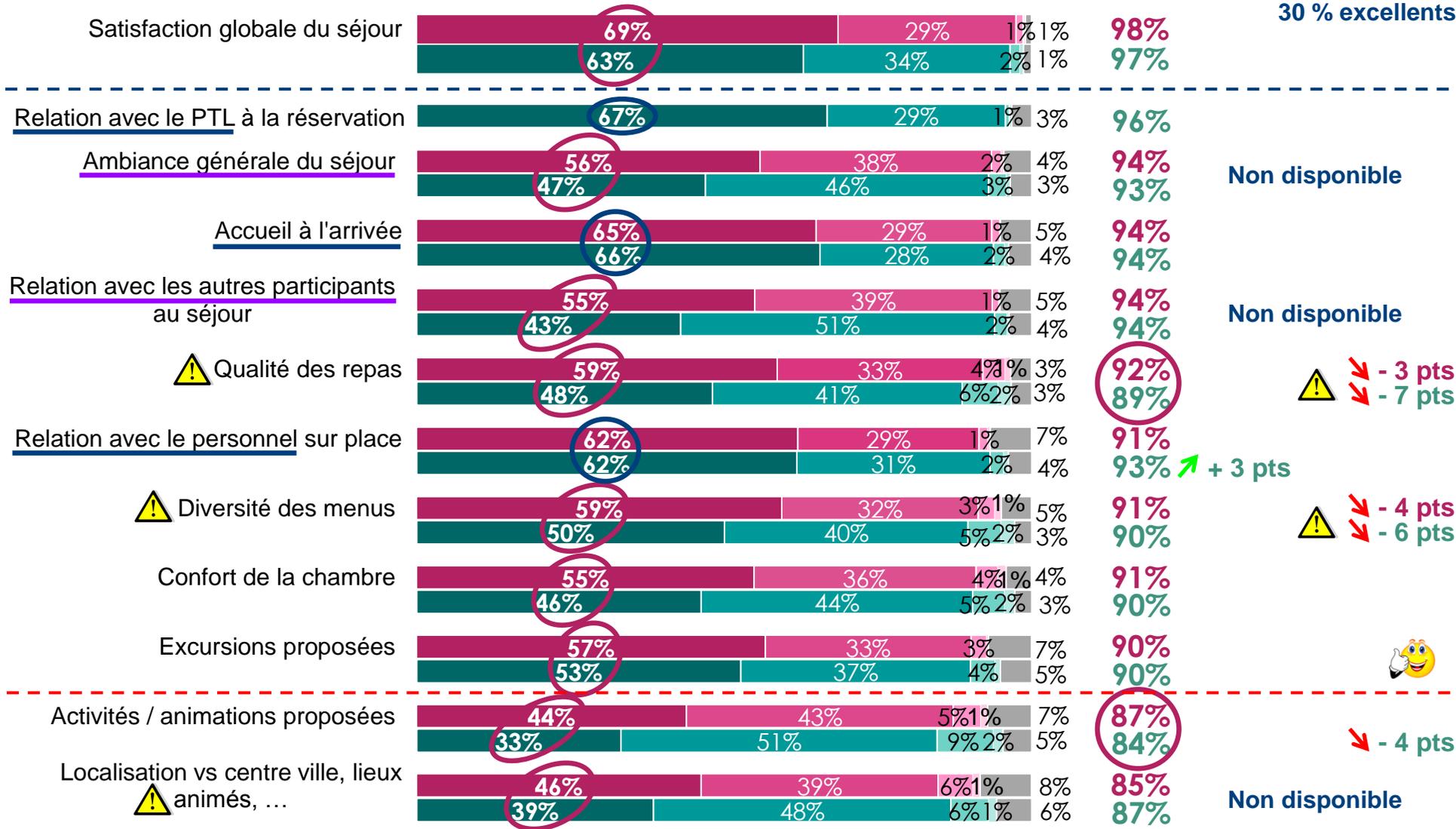
	Groupe (34 %)	Individuel (20 %)
Age	+++ Moins de 65 ans (59 %) +++ 65 - 69 ans (39 %)	+++ Moins de 65 ans (40 %) +++ 65 - 69 ans (23 %)
Période du séjour	+++ Octobre/novembre/décembre (44 %)	+++ Octobre/novembre/décembre (26 %)
Parti avec ...	+++ Partis seul (39 %)	+++ Un ami, un proche (25 %) +++ Un membre de la famille (28 %)
Eligible à l'aide de l'ANCV	+++ Pas éligibles à l'aide (40 %)	-
Type de porteur de projet	+++ Caisse de retraite (51 %) +++ Centre social (48 %) +++ Hébergement (54 %) --- Associations, clubs (31 %)	



# Une satisfaction de très haut niveau avec des scores de Tout à fait satisfaits exceptionnels

Des partants en groupe à la culture vacances moins développée donc plus enthousiastes Evolution vs 2014

- Partaient en vacances dans le passé : souvent : Gr. (27 %) - Ind. (32 %) Normes ST Satisfait 85% Tout à fait 15%  
 - Généralement en hébergement marchand : Gr 69 % - Ind 79 % Pas du tout : < 5% 30% excellents

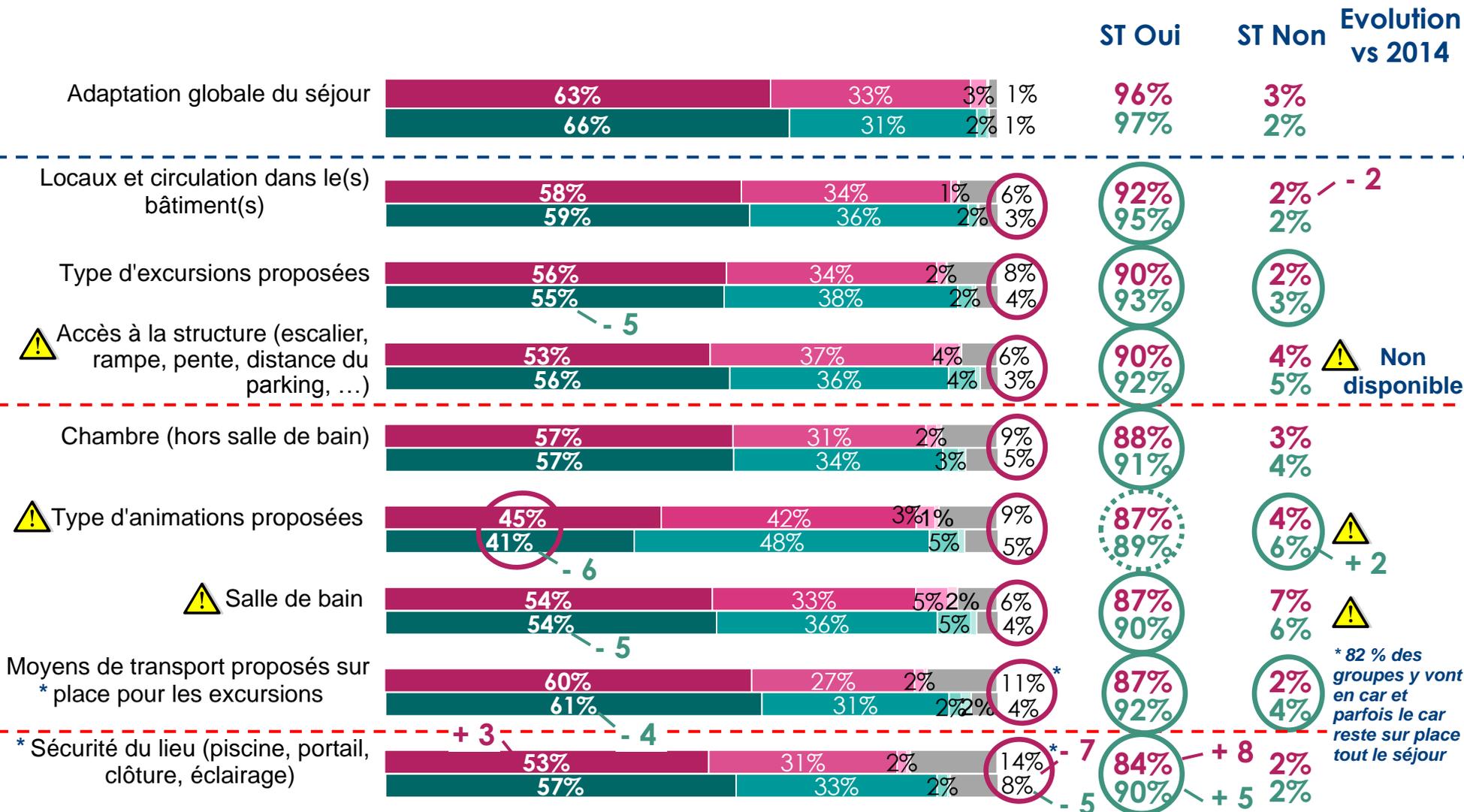


Avez-vous été satisfait(e) de ... ? Globalement, êtes-vous satisfait(e) de votre séjour "SEV" ? 187 équipements dont 153 communs Groupes et Individuels soit : 82 %

# Globalement, des séjours (hébergements et contenu) adaptés aux seniors : promesse tenue



## Des points de vigilance : l'accès à la structure, la salle de bain et le type d'animations proposées



Globalement, votre séjour "Seniors en Vacances" était-il adapté pour des personnes de votre âge ?

Plus précisément, les aménagements et activités ci-dessous étaient-ils adaptés pour des personnes de votre âge ?

Rappel : 187 équipements dont 153 communs Groupes et Individuels soit : 82 %

Ensemble (N=2185)  
Ensemble (N=1529)

Groupe  
Individuel

Tout à fait adapté

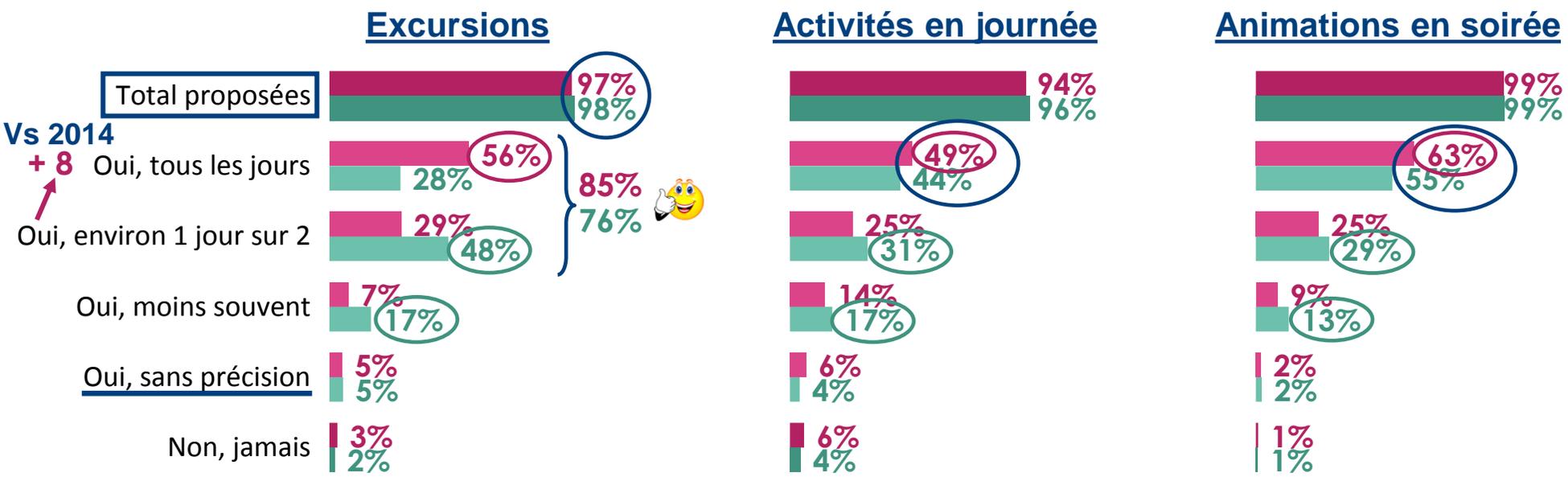
Plutôt adapté

Plutôt pas adapté

Pas du tout adapté

Non réponse

L'engagement d'au moins une excursion /activité et une animation par jour n'est pas tout à fait rempli, en particulier pour les individuels. En revanche, nettement plus d'excursions sont proposées



Ensemble des répondants \* Nombre réel (base brute)   
**Groupe (2020) : 97 %** **Individuel (1450) : 99 %**   
**Groupe (1884) : 90 %** **Individuel (1420) : 96 %**   
**Groupe (2077) : 97 %** **Individuel (1470) : 98 %**

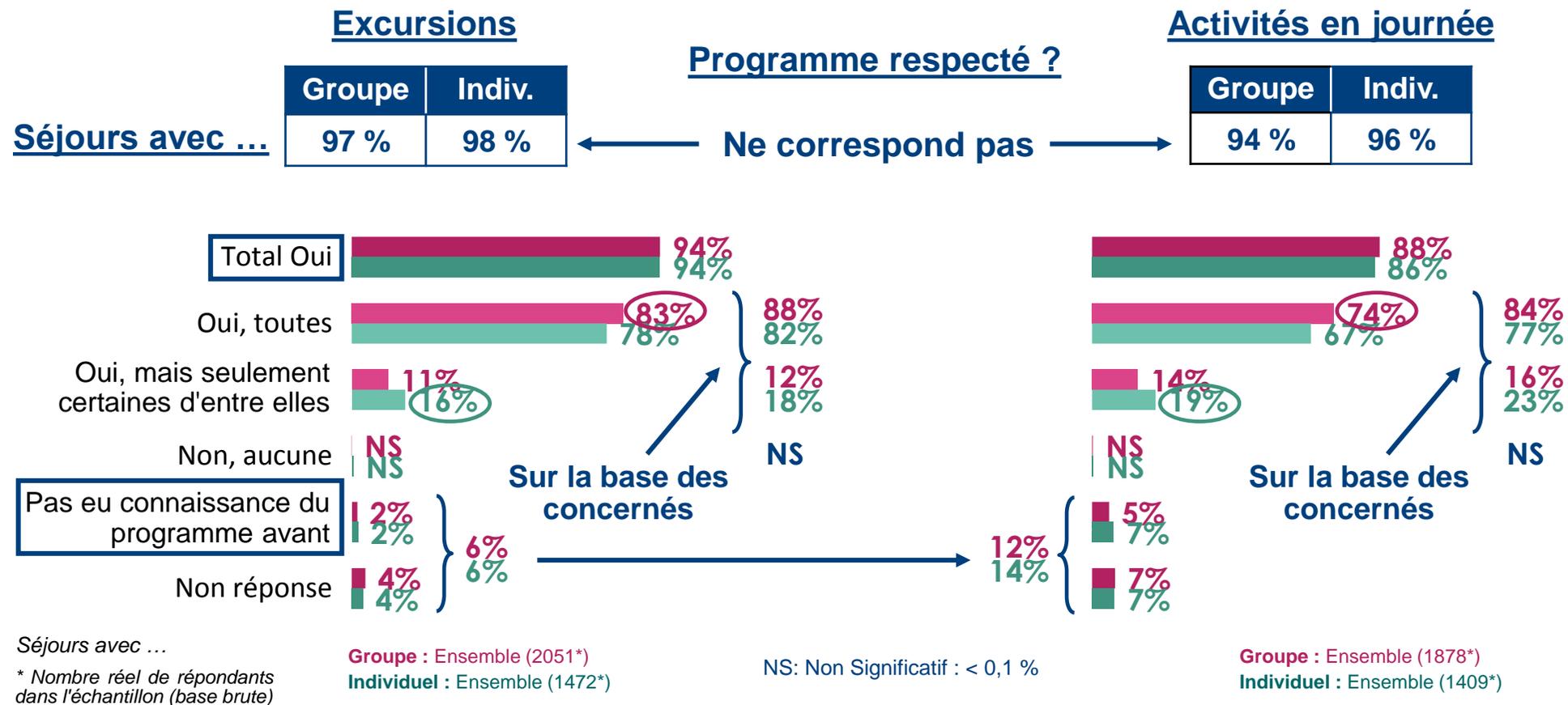
Cahier des charges SEV	Groupe		Individuel	
	Bases	Groupes	Bases	Groupes
Bases : Ensemble hors non répondants aux 3 questions	2149*	1515**	2149*	1515**
Au moins une excursion ou une activité	98 %	≈ 100 %	100 %	100 %
Au moins une tous les jours	71 %	55 %	83 %	72 %
Au moins une un jour sur deux	91 %	81 %	97 %	95 %

**Le souvenir peut être un peu altéré et minimiser les résultats (fréquence approximative)**  
**Définition d'une activité/animation différente entre les PTL et/ou l'ANCV et les seniors**

Des excursions vous ont-elles été proposées durant votre séjour ? Par excursion, nous entendons des activités qui ont eu lieu en dehors de l'hébergement où vous étiez  
 Des activités en journée vous ont-elles été proposées durant votre séjour ? Il s'agit des activités organisées sur le lieu même de l'hébergement où vous étiez.  
 Des animations en soirée vous ont-elles été proposées durant votre séjour ? Avez-vous participé à ces ... excursions / activités en journée / animations en soirée ?

# Des programmes d'excursions et d'activités très majoritairement respectés

## Les séjours Individuels sont légèrement en retrait



Pas de comparaison avec 2014 : nouvelles questions

### Un plus grand intérêt des seniors pour les excursions vs les activités

Globalement, une perception bien meilleure que la "réalité mesurée"

Des perceptions Groupe et Individuel plus proches entre elles que ne le sont les "réalités mesurées"

Ont été proposées au moins une activité ou excursion par jour

**Groupe : 71 %**

**Individuel : 55 %**

# Des excursions plébiscitées, des activités en particulier en journée moins prisées

## Des partants en groupe plus assidus car plus en recherche d'actions (faire quelque chose)

### Excursions

Groupe	Indiv.
97 %	98 %

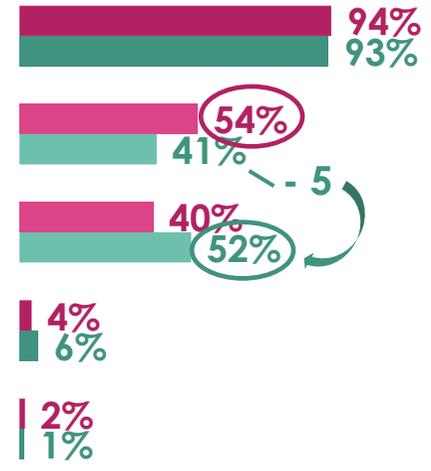
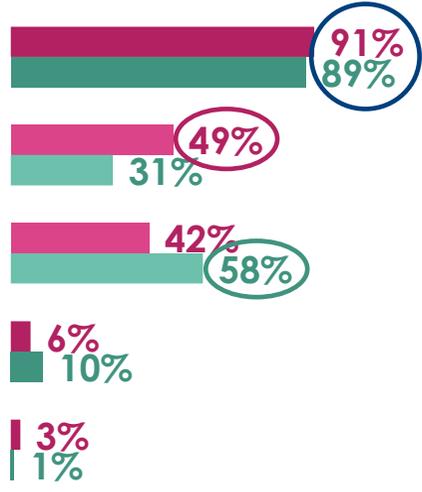
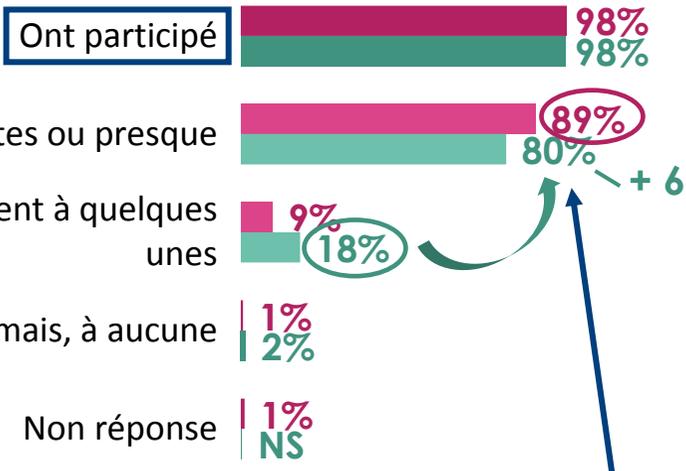
### Activités en journée

Groupe	Indiv.
94 %	96 %

### Animations en soirée

Groupe	Indiv.
99 %	99 %

#### Séjours avec ...



Base : séjours avec ...  
**Groupe** : Ensemble (2051\*)  
**Individuel** : Ensemble (1472\*)  
 NS: Non Significatif : < 0,1 %

**Groupe** : Ensemble (1878\*)  
**Individuel** : Ensemble (1409\*)

**Groupe** : Ensemble (2095\*)  
**Individuel** : Ensemble (1494\*)

### Evolution vs 2014

A la question concernant les motivations au départ en vacances en général "Découvrir une autre région que la mienne" est citée en premier par :

**65 % des groupes** - **66 % des individuels\*\***

"Me reposer" cité dans le TOP 3 des motivations au départ par :

**15 % des groupes** vs **26 % des individuels\*\***

# Le manque d'intérêt est la principale raison évoquée, en particulier pour les activités en journée et davantage pour les individuels que pour les groupes



## Raisons de non participation

### Excursions

### Activités en journée

### Animations en soirée

Groupe	Indiv.
10 %	19 %

Groupe	Indiv.
41 %	63 %

Groupe	Indiv.
43 %	57 %

% sur l'ensemble des seniors

Ont participé à quelques unes ou à aucune

Ne les intéressaient pas



Trop fatigué(e) pour y participer



Etat de santé ne permettait pas dans bonnes conditions



La personne avec laquelle sont partis ne pouvait pas



Non réponse



Ont participé à quelques unes ou à aucune

Groupe : Ensemble (219\*)  
Individuel : Ensemble (286\*)

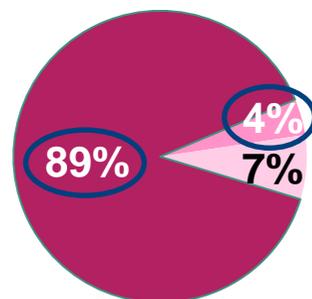
Groupe : Ensemble (907\*)  
Individuel : Ensemble (960\*)

Groupe : Ensemble (960\*)  
Individuel : Ensemble (864\*)

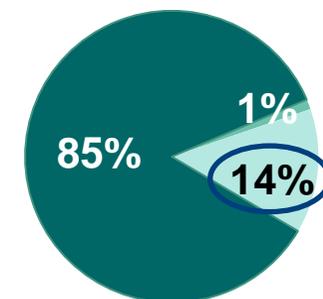
Des partants en groupe parfois trop fatigués pour participer en particulier aux animations en soirée sans que ne soit remise en cause la densité du programme très appréciée

Une petite minorité de partants en individuel (un sur sept) aurait souhaité des activités qui répondent davantage à leurs attentes

Lorsque vous ne participez pas aux excursions / activités en journée / animations en soirée proposées, était-ce parce que ... Plusieurs réponses possibles



■ Bien équilibré  
■ Trop chargé  
■ Trop réduit



Globalement, diriez-vous que le programme d'excursions, activités, animations était ...

Ensemble des répondants Groupe (1781\*) : 81 %

\* Nombre réel de répondants dans l'échantillon (base brute)

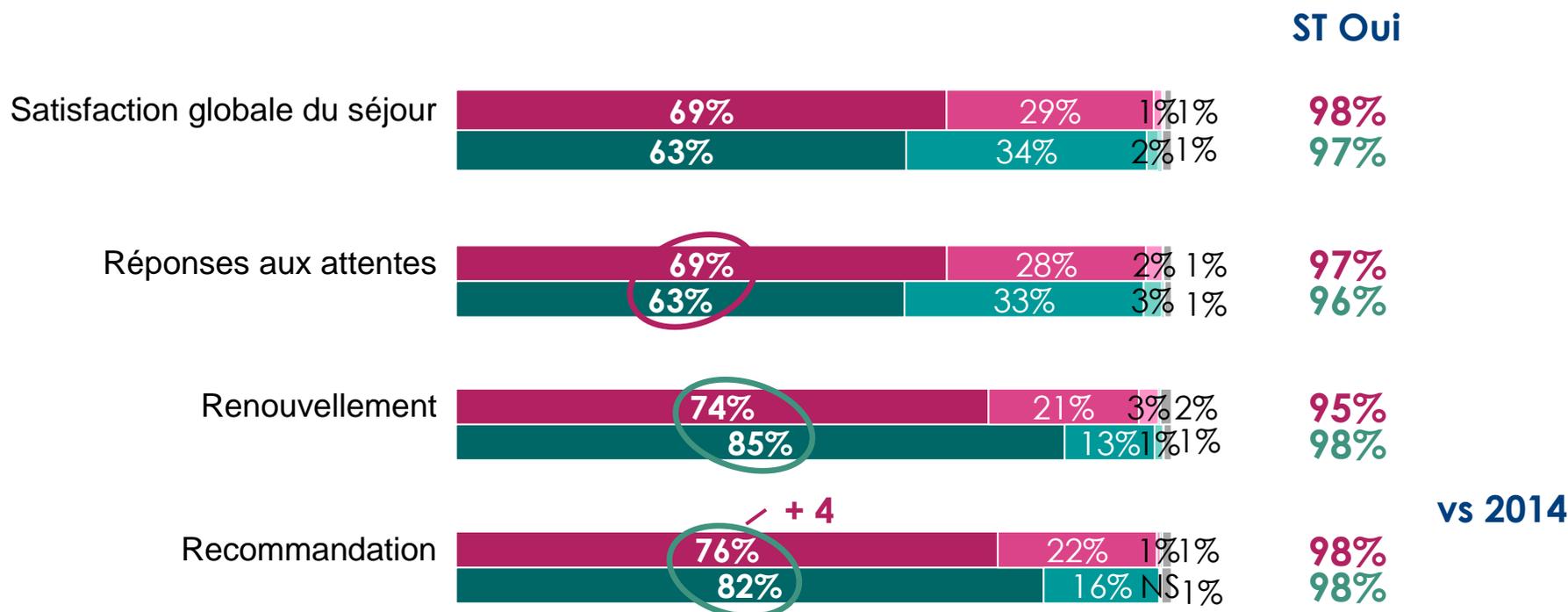
Individuel (1318\*) : 86 %

# Une réponse aux attentes, des intentions de renouvellement et une recommandation toujours exceptionnelles



Quasiment la moitié des partis avec SEV (49 %) sont des Inconditionnels du programme quel que soit le type de séjours : en groupe ou en individuel

\* **Inconditionnels** : sont Tout à fait satisfaits ET recommandent Tout à fait ET souhaitent renouveler Certainement ET le séjour à répondu Complètement à leurs attentes



Globalement, êtes-vous satisfait(e) de votre séjour "Seniors en Vacances" ?  
 Est-ce que vous recommanderiez à vos relations de partir avec le programme "Seniors en Vacances" ?  
 Souhaitez-vous repartir avec le programme "Seniors en Vacances" pour un séjour en 2019 ?  
 Ce séjour a-t-il répondu à vos attentes ?

NS: Non Significatif : < 0,5 %



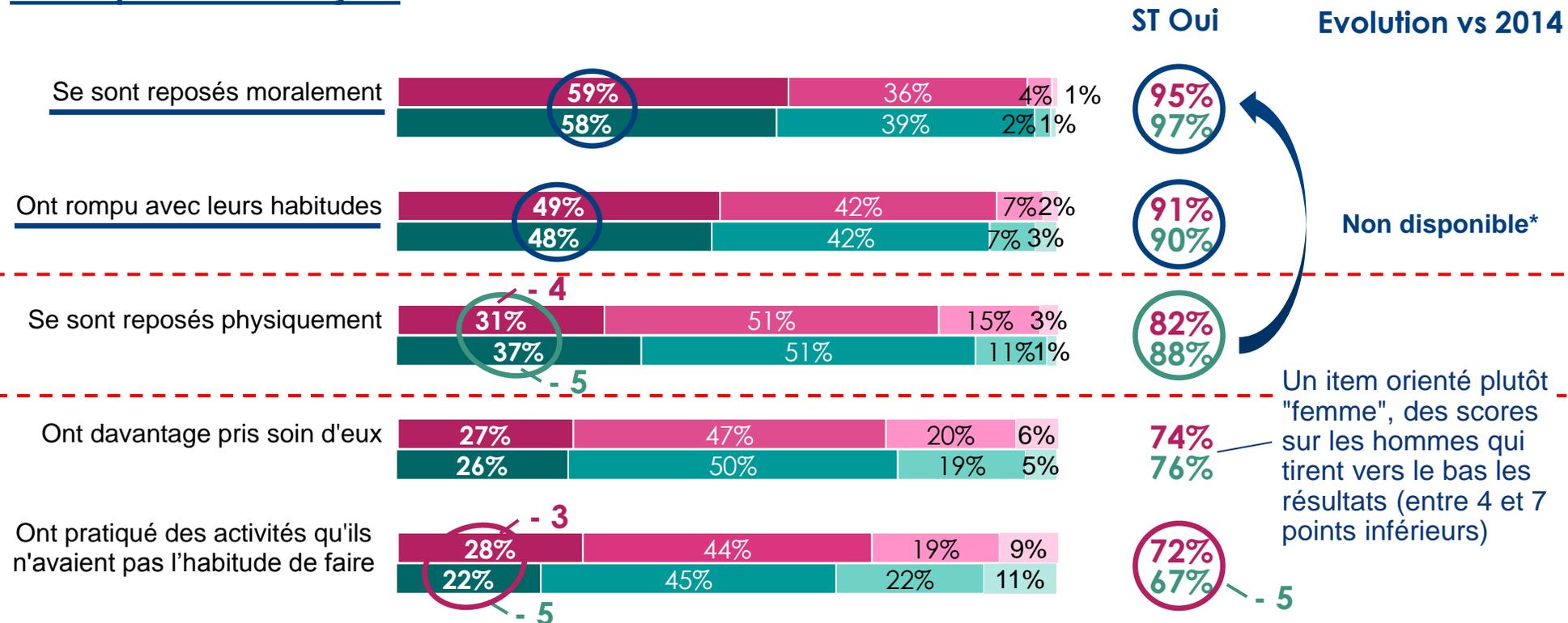


# Pour tous, les vacances c'est essentiellement rompre avec le quotidien et se reposer moralement

## Les séjours SEV remplissent parfaitement ce rôle auprès des seniors



### Effets pendant le séjour



Rappel : "Me reposer" cité dans le TOP 3 des motivations au départ en vacances en général par 15 % des groupes vs 26 % des individuels\*

Rappel : 49 % des groupes ont participé à toutes les activités en journée vs 31 % des individuels\*

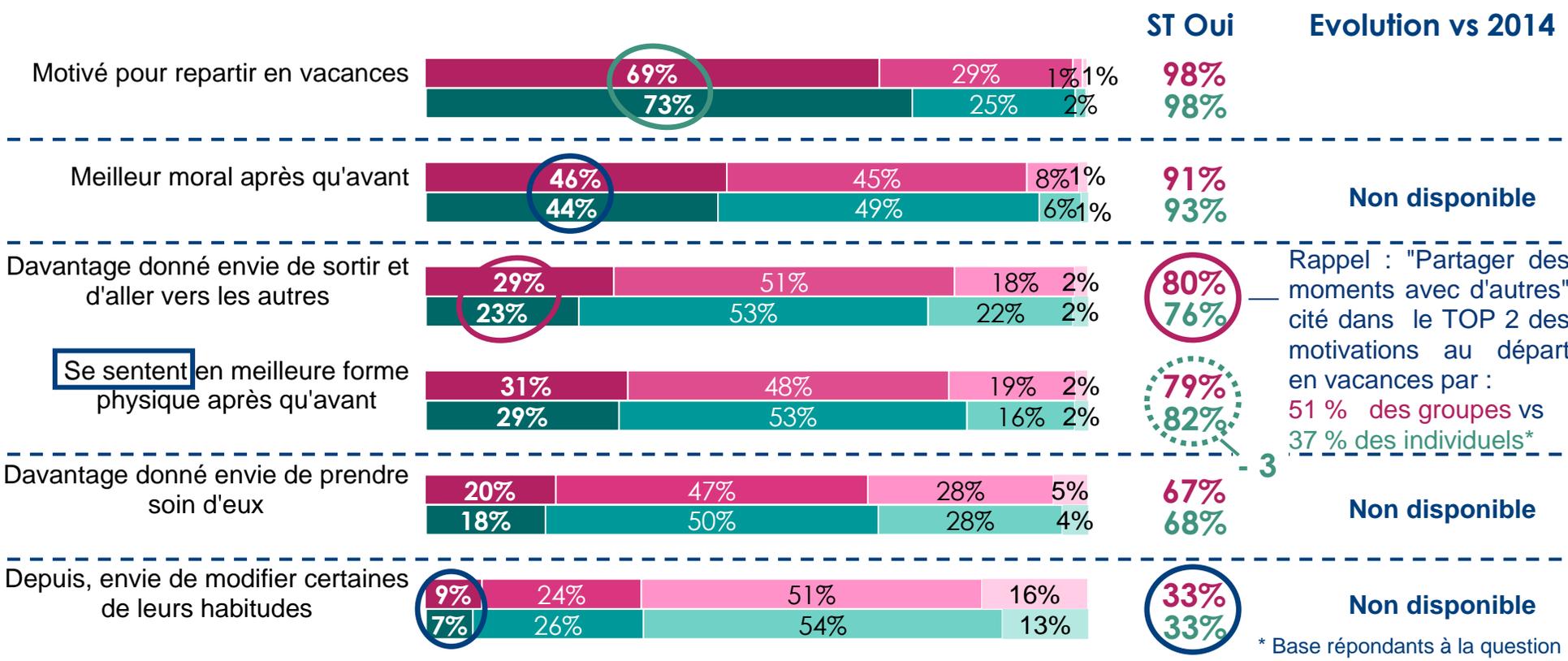
\* Base répondants à la question

\* Non disponible : changement de formulation, résultats non comparables

Pendant le séjour, vous ...

Ensemble des répondants Groupe Individuel
Oui de façon importante Oui un peu Non pas tellement Non pas du tout Non réponse

# Les effets après le séjour : un impact très positif en particulier en termes de motivation pour repartir mais pas seulement, également au niveau du moral des seniors, de la forme physique perçue et de l'envie d'aller vers les autres



\* Base répondants à la question

## Pendant le séjour, avez-vous noué des contacts avec des personnes que vous ne connaissiez pas avant ?



### Sur l'ensemble des partis



## Sur la base des "Ont noué" : Les avez-vous gardés après le séjour ?



Une envie d'aller vers les autres qui semble se concrétiser, facilitée, en particulier pour les partants en groupe, par la proximité géographique liée au porteur de projet

Après ce séjour, au retour, ce séjour vous a-t-il ...

# Des partants convaincus par les effets bénéfiques du séjour SEV

## Un impact qui perdure dans le temps

