



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



 **RAPPORT ANNUEL 2023** 

LES VACANCES, UN

 **[EN]**

 *jeu*
DE SOCIÉTÉ

 Parce que les vacances, c'est essentiel 



LES RÈGLES DU JEU

Alors que la France vibre au rythme des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024, l'ANCV se prête au jeu pour rendre compte de son activité 2023.

Au fil des pages, son action pour permettre au plus grand nombre de partir en vacances se dévoile de manière ludique.

Un engagement fort qui, d'année en année, gagne en intensité, avec des bénéficiaires toujours plus nombreux.

Les vacances sont un (en)jeu de société et l'ANCV veut en être un acteur clé. Mais sans plus attendre, puisque les dés sont jetés, entrons dans le jeu !



03

L'ANCV en bref

04

L'édito

06

L'ANCV en chiffres

07

Le modèle vertueux

08

Le Chèque-Vacances

10

L'innovation en action

12

Les programmes
d'action sociale

16

Le Fonds
d'Expérimentation

18

Les partenariats

20

Le maillage territorial

22

Vos vacances aujourd'hui
et demain

Août 2024

Directeur de la publication
Alain Schmitt

Crédits
DR, iStock, Freepik
Création graphique
CIMAYA

Impression
Imprimerie Champagnac

QUI SUIS-JE ?

STATUT

Un **établissement public de l'État.**

?

MISSION

Mobilisé pour favoriser l'**accès du plus grand nombre aux vacances.**

?

BÉNÉFICES

Partenaire expert des **professionnels du tourisme et des loisirs**, des **organismes sociaux**, des **associations**, des **collectivités territoriales** et des **bénéficiaires.**

?

VALEURS

Guidé par 3 valeurs fondatrices : la **cohésion**, l'**engagement** et la **performance.**

?

PROMESSE

Le trait d'union **qui relie les femmes, les hommes et les territoires**, par-delà les distances, les métiers et les différences, **pour rassembler les talents et porter les projets.**

?

VISION

Engagé pour une **société plus solidaire.**

?

ÉCONOMIE

Acteur de l'**attractivité économique des territoires.**

?

HISTOIRE

En activité **depuis plus de 40 ans.**

?

La réponse juste ICI



L'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances (ANCV)

JE SUIS...



Q'U'EST-CE QUE L'ÉDITO ?

Frédéric Vigouroux, président, et Alain Schmitt, directeur général de l'ANCV, se prêtent au jeu des questions-réponses.



Nous poursuivons méthodiquement la mise en oeuvre du Contrat d'objectifs et de performance 2022-2025 conclu avec l'Etat, avec en ligne de mire 5 millions d'utilisateurs du Chèque-Vacances et 300 000 bénéficiaires de l'action sociale chaque année.

— Frédéric Vigouroux



Quel regard portez-vous sur l'année 2023 ?

Frédéric Vigouroux ♦ Alors que notre pays accueille les Jeux Olympiques de Paris 2024, je voudrais tracer le parallèle avec l'ANCV. Dans le sport, athlètes et joueurs doivent constamment se perfectionner et se préparer à la compétition. C'est dans cet état d'esprit que l'ANCV a vécu 2023, portée par sa mission de service public : permettre au plus grand nombre d'accéder aux bienfaits individuels, familiaux et sociaux des vacances.

L'ANCV, établissement public de l'État, est un trait d'union au sein de l'écosystème des multiples acteurs de l'aide au départ en vacances. Ses équipes ont accompagné sur le chemin des vacances 4,9 millions de salariés et leurs familles, utilisateurs du Chèque-Vacances, et 273 000 personnes fragiles, bénéficiaires des aides de l'action sociale. Des résultats qui attestent l'apport de l'ANCV aux politiques publiques de cohésion sociale et du tourisme.

Alain Schmitt ♦ 2023 est à nouveau une année de développement pour l'ANCV. L'action sociale enregistre une croissance du nombre de bénéficiaires de 13 %, pour un montant d'aides au départ en vacances de 39 millions d'euros. L'émission nette commerciale de Chèques-Vacances a franchi la barre de 1,8 milliard d'euros, dont 148 millions d'euros en Chèque-Vacances Connect – plus du double de 2022 – et 146 millions en faveur des salariés des petites entreprises et des travailleurs indépendants – une croissance de 18 %. L'ANCV a franchi de nouvelles étapes marquantes dans sa transformation. L'organisation et les ressources destinées à l'amélioration continue des produits et des services digitaux sont en place.

La fiabilité et la sécurité du système d'information sont solidement pilotées. L'organisation commerciale spécialisée dans le développement du Chèque-Vacances auprès des PME est opérationnelle. Le nouvel Espace action sociale est à disposition des partenaires et des porteurs de projet.

Quels sont les enjeux pour 2024 ?

F. V. ♦ L'ANCV poursuit méthodiquement la mise en œuvre du Contrat d'objectif et de performance 2022-2025 conclu avec l'État, avec en ligne de mire 5 millions d'utilisateurs du Chèque-Vacances et 300 000 bénéficiaires de l'action sociale chaque année. Elle répondra au besoin toujours très fort d'accompagnement des plus fragiles au départ en vacances. Elle poursuivra son adaptation à l'accentuation de la concurrence sur le marché des avantages sociaux dans le domaine des vacances. Elle poussera plus avant sa mue pour libérer son formidable potentiel en faveur de sa mission de service public. Je suis très confiant : le défi est stimulant, les équipes sont à la hauteur et le socle des services et des aides de l'ANCV est puissant.



2023 est à nouveau une année de développement pour l'ANCV, qui a franchi de nouvelles étapes marquantes dans sa transformation.

– Alain Schmitt

A. S. ♦ En 2024, l'ANCV continuera à faire évoluer l'offre et les outils de l'action sociale afin de répondre encore mieux aux besoins de répit et de vacances des personnes fragiles et de ceux qui les accompagnent. La feuille de route des produits et services digitaux prendra son élan : écoute des utilisateurs, amélioration des parcours, refonte d'espaces, développement du réseau d'acceptation du Chèque-Vacances Connect... La palette des modes d'interaction commerciale avec les clients du Chèque-Vacances sera étoffée et perfectionnée : rendez-vous individuels, commercialisation sédentaire, webinaires et forums virtuels, partenariats de distribution auprès des PME, campagnes de marketing digital...





Le Chèque-Vacances

4,88

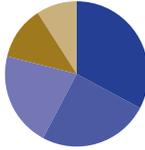
millions de
bénéficiaires

124 200

professionnels
du tourisme
ayant accepté le
Chèque-Vacances

1,79 Md€

de Chèques-Vacances
utilisés en paiement



33% restauration
25% hébergement
21% voyage & transport
12% sport
9% culture & découverte

L'action sociale

272 900

bénéficiaires de l'aide
au départ en vacances

40,4 M€

de dépenses



Chiffres 2023.



Le GOP, la stratégie en jeu

Le Contrat d'objectifs et de performance 2022-2025 conclu avec l'État fixe les orientations stratégiques de l'ANCV pour les années à venir.

UNE DOUBLE AMBITION :

- ✗ Conforter l'ANCV dans son rôle d'acteur de référence de l'aide au départ en vacances
- ✗ Consolider et développer le Chèque-Vacances en tant que produit phare

UN DOUBLE OBJECTIF CHIFFRÉ :

- ✗ Porter le nombre de bénéficiaires du Chèque-Vacances à **5 millions**
- ✗ Ouvrir les programmes solidaires de l'ANCV à **300 000 personnes par an**

Les nouveaux moyens mis en œuvre

POUR DÉVELOPPER LE CHÈQUE-VACANCES CONNECT :

- ✗ Un pôle bénéficiaires (destiné aux utilisateurs) en parallèle du pôle clients (destiné aux entreprises et aux organismes publics) pour mieux répondre aux demandes de support technique

- ✗ Une palette d'outils de communication digitale pour la communauté des utilisateurs : newsletters informatives ou inspirationnelles, réseaux sociaux, vidéos témoignages...

POUR DÉVELOPPER LE CHÈQUE-VACANCES AU SEIN DES PETITES ENTREPRISES :

- ✗ Un service dédié



Tout est relié

Le modèle économique de l'ANCV est vertueux. Il relie les entreprises et les professionnels du tourisme pour, ensemble, permettre au plus grand nombre de partir en vacances.



Redécouvrez le fonctionnement de l'ANCV en 10 secondes

EN MODE Classic ? Connect ?

Le succès du Chèque-Vacances ne se dément pas. Il faut dire qu'il permet aux entreprises d'améliorer le bien-être de leurs salariés, de les fidéliser et d'augmenter leur attractivité d'employeur. Il permet aux bénéficiaires d'accroître leur pouvoir d'achat tout en contribuant au dynamisme de l'activité touristique dans les territoires. Et il est, au choix, disponible en version Classic ou Connect !

EN MODE

CLASSIC

Le Chèque-Vacances Classic

est le format papier distribué sous la forme de coupures de 10, 20, 25 et 50 €. Il peut être utilisé toute l'année pour payer des prestations de tourisme et de loisirs variées auprès d'un vaste réseau de professionnels du secteur.

Pour chaque objet Classic, saurez-vous retrouver sa version Connect dans cette valise ?

COMMUNICATION

Quand le Chèque-Vacances se met en scène !

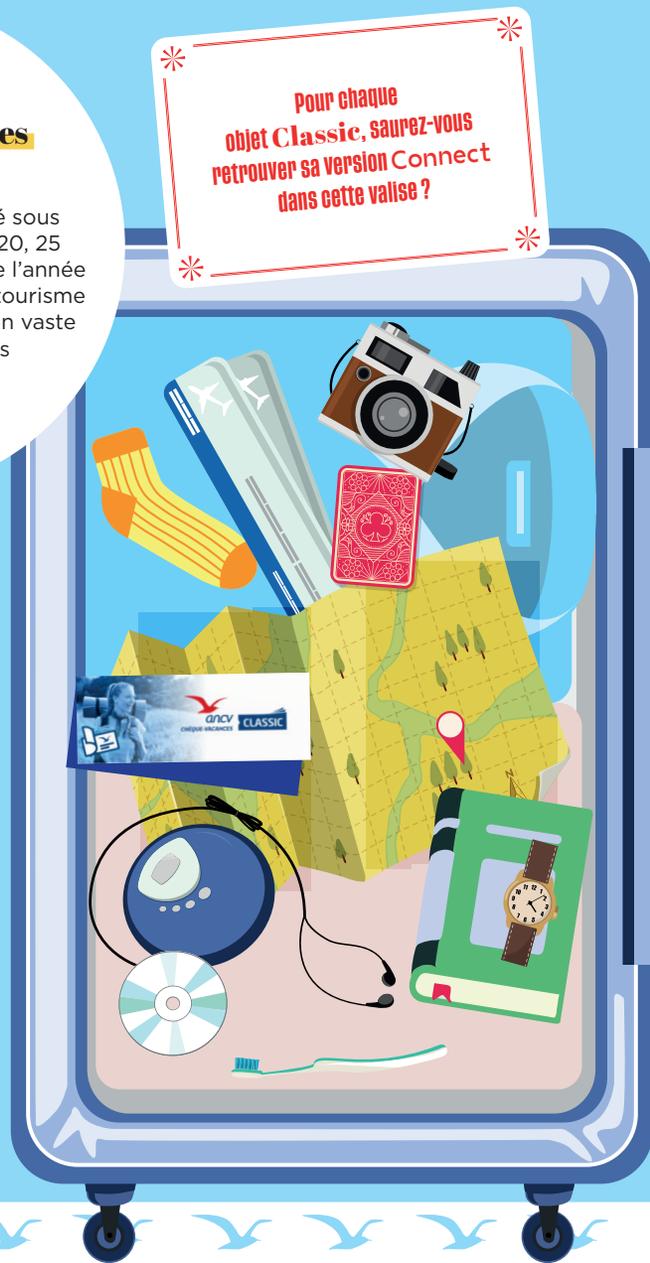
L'émission Escale Chèque-Vacances, développée à l'occasion des 40 ans de l'ANCV, a poursuivi en 2023 son parcours en région pour donner la parole aux clients, aux professionnels du tourisme, aux partenaires et aux bénéficiaires. Des capsules vidéo qui illustrent bien l'impact dans chaque région du Chèque-Vacances, mais aussi de l'action sociale de l'ANCV. Six épisodes à visionner pour voyager des Landes à la Dordogne, en passant par la Gironde et la Charente. Le service marketing propose également régulièrement des vidéos témoignages ou de retours d'expérience.



Découvrez toutes les vidéos de l'émission Escale Chèque-Vacances

Le réseau Chèque-Vacances

c'est **124 200** professionnels du tourisme et des loisirs



HORS LES MURS

Faire découvrir

le Chèque-Vacances Connect

Au printemps 2023, la direction régionale Nord-Est de l'ANCV et les cinémas CGR ont organisé deux salons dédiés aux CSE à Freyming-Merlebach et Beauvais. La tenue d'un stand, couplée avec une présentation et une prise de parole en salle de cinéma ont permis d'échanger avec une cinquantaine de clients et prospects. Le 4 avril 2023, 110 clients grands comptes d'Île-de-France ont été réunis au musée du Quai Branly-Jacques Chirac pour découvrir le Chèque-Vacances Connect.

LES SAVIEZ-VOUS ?

Connect : de plus en plus de professionnels séduits

Mis en place en 2020, le Chèque-Vacances Connect continue de se développer et conquiert chaque mois de nouveaux professionnels de la restauration, de l'hébergement, de la culture... En 2023, la part des professionnels rattachés au Chèque-Vacances Connect représente 30 % du nombre total de points d'accueil du réseau d'acceptation, contre 24 % en 2022.

Découvrez les témoignages de nos partenaires sur notre page Instagram !



Faire pivoter la page à gauche

EN MODE

CONNECT

Le Chèque-Vacances Connect

est la déclinaison digitale du Chèque-Vacances. Il permet de régler, via l'application mobile de paiement, sur place, à distance et en ligne les dépenses au centime près, dès 20 € d'achat. De nombreuses enseignes des vacances et des loisirs en France et dans l'Union européenne l'acceptent.

379 600

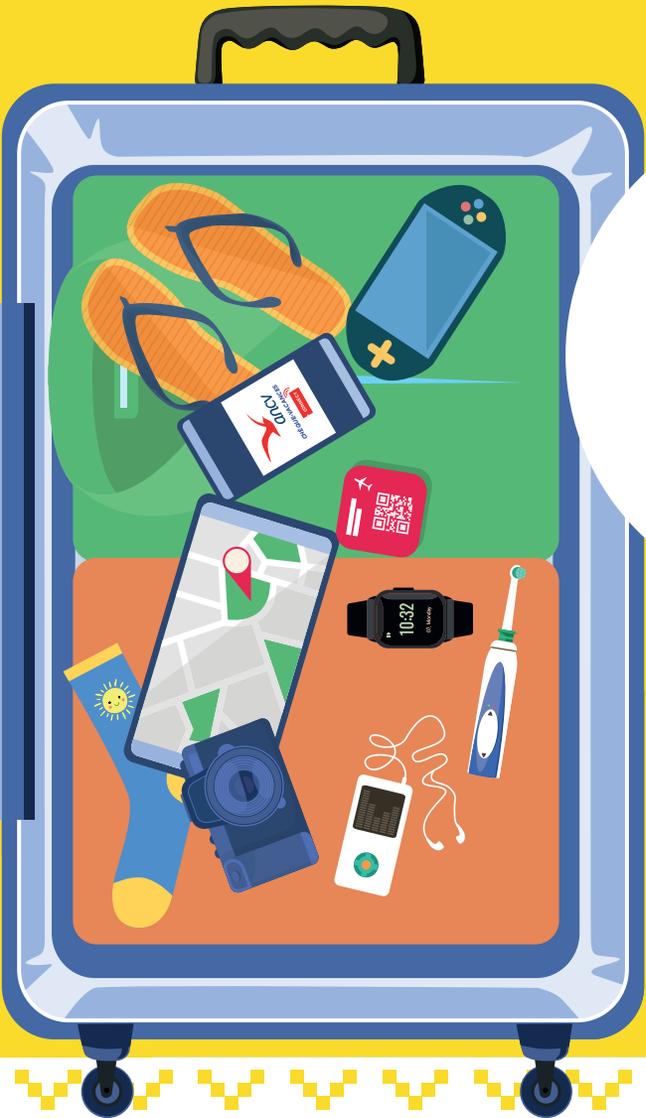
bénéficiaires

24 %

des clients en ont commandé

50 500

points d'accueil





RELOOKING DU SITE ANCV.COM

Après plusieurs mois de travail, le nouveau site web de l'ANCV a vu le jour le 21 juin 2023. Ergonomique, sobre et attractif, il regroupe l'ensemble des informations essentielles pour tout connaître de l'ANCV. Autre nouveauté : deux entrées principales dès la page d'accueil pour le Chèque-Vacances et pour les programmes d'action sociale.



EN LIGNE AVEC LES NOUVEAUX USAGES

2K

demandes déposées
et instruites via
l'Espace action
sociale



DU NOUVEAU DU CÔTÉ DE L'ACTION SOCIALE

Lancé en 2021, l'Espace action sociale-conventionnement accueille depuis 2023 l'ensemble des programmes de l'ANCV. Près de 2000 demandes ont été déposées et instruites via cet espace, et près de 1600 demandes ont fait l'objet d'un avis favorable. Par ailleurs, l'Espace action sociale-APV (Aides aux Projets Vacances) a été mis en production en 2023. Cet outil permet à l'ANCV d'être en relation constante avec les 62 partenaires du programme.



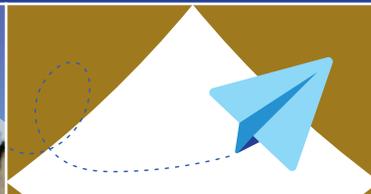


Plus de
100
personnes inscrites
dès l'ouverture

25 info ou intox ?

Si tu as entre 18 et 25 ans, tu as potentiellement le droit à 250€ d'aide pour partir en vacances

INFO !



NOUVELLES FONCTIONNALITÉS POUR DÉPART 18:25

En 2023, l'ANCV a ajouté sur le Guide en ligne une fonctionnalité d'inscription à la newsletter. En 48 heures, plus de 100 personnes s'étaient inscrites !

Le menu de navigation du site Départ 18:25 a également été optimisé pour une meilleure expérience utilisateur sur ordinateur et smartphone.

Pour améliorer toujours plus l'utilisation par les bénéficiaires, mais aussi la gestion par les entreprises et les partenaires, l'ANCV ne cesse d'innover. Sa stratégie ? Déployer des technologies et des outils de communication à la pointe. Pas de doute, l'ANCV ne fait pas du surplace !

« TROP BIEN, MERCI POUR L'INFO ! »

En juillet 2023, 5 micro-influenceurs ont réalisé des vidéos sur Instagram en choisissant des activités de leur ville, sélectionnées dans le Guide en ligne.

Objectif : mettre en valeur le réseau des professionnels du tourisme et des loisirs ainsi que les possibilités multiples d'activités à faire partout en France avec des Chèques-Vacances Classic et Connect. Publiées sur le compte Instagram de chaque influenceur et sur celui du Guide en ligne, les vidéos ont été également réutilisées sur la page Facebook du Guide !



Découvrir la série
de vidéos sur
[@chequesvacances_leguide](#)



LA PUISSANCE DES 4 PROGRAMMES

L'ANCV consacre l'intégralité des excédents de l'activité du Chèque-Vacances aux aides au départ en vacances des plus fragiles. Des programmes qui, d'année en année, comptent toujours plus de bénéficiaires.

272 900

bénéficiaires de l'aide au départ en vacances

+ 13 %

par rapport à 2022



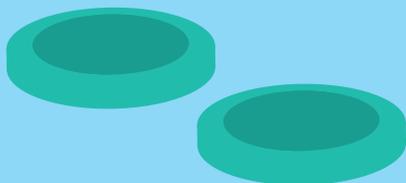
AIDE AUX PROJETS VACANCES (APV) : POUR L'INCLUSION SOCIALE DE PUBLICS FRAGILES

Cette aide s'adresse à des personnes en situation de fragilité socio-économique : familles précaires, adultes isolés, jeunes, personnes âgées, personnes en situation de handicap ou gravement malades et leurs aidants. En 2023, 62 partenariats ont été signés, dont 43 ayant fait l'objet d'un conventionnement Aides à la personne et 19 d'un conventionnement Aides d'appui.



BOURSE SOLIDARITÉ VACANCES : PERMETTRE AUX PETITS BUDGETS DE VOIR GRAND

Grâce à la contribution volontaire et solidaire de 43 opérateurs touristiques partenaires, des personnes dont les revenus sont modestes peuvent bénéficier d'offres à tarifs solidaires, notamment en période hors saison. En 2023, 263 porteurs de projets actifs étaient engagés dans la démarche.



DÉPART 18:25 : AIDER LES JEUNES À FINANCER LEURS SÉJOURS

Cette aide aux séjours en France et en Europe sous condition de ressources ou de statut favorise le développement de l'autonomie et de la mobilité des jeunes. En 2023, ce programme a connu la plus forte progression. Les séjours ont représenté 186 500 nuitées.

Deux partenariats avec la Région Grand Est et le fonds de dotation Essentiem ont permis de renforcer le montant de l'aide pour diminuer le reste à charge des jeunes pour les séjours éligibles à ces cofinancements.

37 900

bénéficiaires

→ soit + 58 %
par rapport à 2022



SENIORS EN VACANCES : ÉPAULER LES PLUS DE 60 ANS

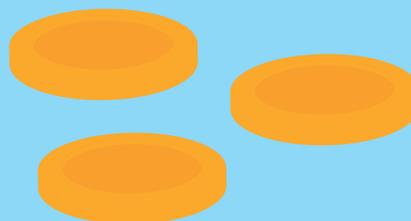
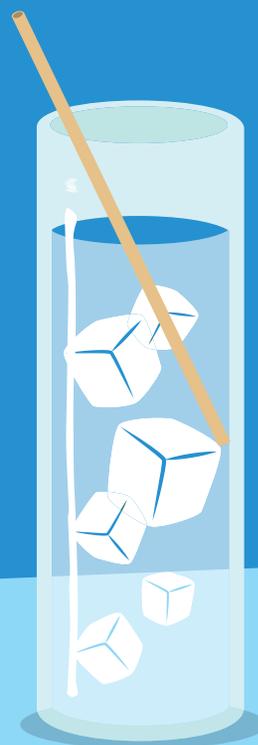
Ce programme propose aux seniors bénéficiaires de partir en vacances à des prix avantageux avec une aide sous condition de ressources ou de statut.

Un bon moyen pour maintenir le lien social et la prévention de la perte d'autonomie des personnes âgées au moyen d'une offre de séjours adaptée à leurs besoins. En 2023, 192 équipements touristiques proposaient des séjours dans le cadre de ce programme.

87 600

bénéficiaires

→ soit + 14 %
par rapport à 2022



LA PREUVE EN ACTIONS



Vacances d'été en partenariat avec le Secours populaire

Depuis plus de 30 ans, l'ANCV accompagne le Secours populaire français dans son action en faveur des vacances pour tous, notamment à travers ses programmes Aides aux Projets Vacances, Seniors en Vacances et Bourse Solidarité Vacances. En 2023, ce sont au total 10 650 personnes qui ont pu bénéficier de cet accompagnement, pour une dotation de près de 2 millions d'euros versée par l'ANCV.

Une nouvelle convention signée avec la CNAF

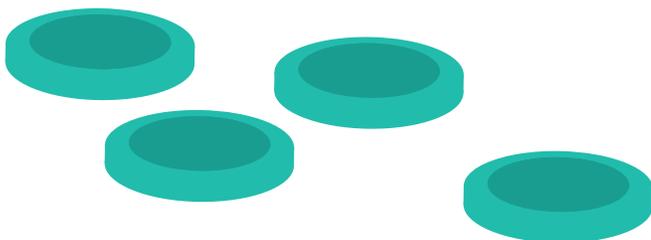
Partenaires depuis 2012, l'ANCV et la Caisse nationale de allocations familiales (CNAF) ont signé une nouvelle convention qui confirme l'implication de ces deux acteurs dans leur soutien aux vacances des personnes les plus vulnérables. Cet accord prévoit de favoriser leur complémentarité, notamment pour les aides aux vacances des jeunes de 18 à 25 ans, des personnes en situation de handicap et des familles résidant dans les départements d'outre-mer.



Salon des Seniors : record de fréquentation !

En mars 2023, durant 4 jours, le stand Seniors en Vacances de l'ANCV a attiré de nombreux retraités venus faire le plein de bonnes idées au Salon des Seniors de Paris. Un nouveau record de fréquentation et autant de questions que de seniors désireux d'échanger et de parler de leurs projets.

4 000
catalogues
distribués
au Salon
des Seniors



L'action sociale de l'ANCV au programme de l'ANCT !

L'ANCV est désormais visible sur la plateforme collaborative de l'Agence nationale de cohésion des territoires (ANCT). Ce site s'adresse notamment à toutes les institutions confrontées aux problématiques sociales dans les territoires. Trois articles ont été publiés pour mettre en valeur les programmes de l'ANCV, qui font échos aux habitants des quartiers prioritaires : Départ 18:25, Seniors en Vacances et Elles en Vacances. À noter que le Groupe SOS relaie également le programme Seniors en Vacances sur son site grand public et sur la plateforme Ogénie, destinée aux seniors, à leur entourage et aux départements.

EXPLORE L'EUROPE

250
projets soutenus et

2 800
jeunes partis
en séjour



Des jeunes de Sarcelles découvrent le ski

Dans le cadre du programme Explore l'Europe piloté par l'ANCT et l'ANCV, 16 jeunes de Sarcelles sont partis au ski cet hiver. Le projet Sky jeune attitude, porté par l'association Sol Culture et soutenu par le programme, a pour objectif d'offrir une expérience de ski inoubliable à des jeunes issus de quartiers prioritaires et d'encourager leur autonomie.

“

Je suis actuellement en première année d'études supérieures. Je n'ai jamais skié auparavant, donc je suis particulièrement impatiente de tester cette activité. C'est une toute nouvelle expérience pour moi.

– Amina, 17 ans



Seniors en vacances à La Poste...

En 2023, La Poste a choisi d'intégrer le programme Seniors en Vacances de l'ANCV à son bouquet de services destinés aux seniors et à leurs proches aidants. Objectif : leur offrir un moment de répit, d'évasion et de ressourcement.

La Poste partage avec l'ANCV une mission commune, sociale et de proximité. Le programme sera diffusé via les 65 000 facteurs et les bureaux de poste.

... et en format newsletter !

En juin 2023, une première newsletter Seniors en Vacances a été envoyée aux bénéficiaires du programme. Au total, ce sont près de 18 000 mails qui ont été envoyés et 53% des destinataires qui l'ont ouvert !

18 000
mails envoyés



Dans la famille solidarité

JE DEMANDE L'AIDE EN FAVEUR...

Avec son Fonds d'Expérimentation, l'ANCV a aidé le départ en vacances des publics fragiles spécifiques, dans le cadre de cinq appels à projets thématiques. La règle du jeu est simple : soutenir des porteurs de projets mobilisés pour permettre le départ en vacances des populations les plus fragiles et que la famille des vacanciers s'agrandisse un peu plus chaque année.

9 300

bénéficiaires
des appels
à projets du Fonds
d'Expérimentation
en 2023

RENCONTRE

Autour de la table avec la Ministre

En avril 2023, l'ANCV a organisé à Guérande une table ronde sur le tourisme social avec différents partenaires de l'action sociale. Olivia Grégoire, Ministre déléguée chargée des Entreprises, du Tourisme et de la Consommation, était présente et a annoncé le renouvellement et le renforcement de trois appels à projets thématiques portés par l'ANCV : pour les personnes âgées en perte d'autonomie et leurs aidants, les femmes victimes de violences et les enfants protégés dans le champ de la protection de l'enfance.

1 FAMILLE SOLIDARITÉ

XXXXXX



... des femmes victimes de violence

Elles en Vacances est un appel à projets destiné à favoriser le répit des femmes victimes de violences au moyen de séjours de vacances et à renforcer leur accompagnement social. Les porteurs de projets témoignent d'impacts riches tant au niveau des femmes elles-mêmes qu'au niveau des établissements et de leurs projets éducatifs.

1 FAMILLE SOLIDARITÉ

XXXXXX



... des travailleurs en établissements et services d'aide par le travail (ESAT)

L'ANCV et le Comité national coordination action handicap (CCAHA) ont reconduit l'appel à projets pour favoriser le départ en vacances des travailleurs en ESAT et des anciens travailleurs d'ESAT vivant en foyer d'hébergement. Il s'agit de permettre la mise en place du Chèque-Vacances au sein de l'ESAT pour les travailleurs en situation de handicap et l'octroi d'une aide complémentaire sous forme de Chèques-Vacances.

... des personnes âgées en perte d'autonomie et de leurs aidants

Déployé depuis 2020, cet appel à projets a pour objectif de permettre le départ en vacances de personnes en perte d'autonomie (personnes âgées, personnes en situation de handicap) ainsi que des proches aidants pour favoriser leur répit et leur remobilisation. L'ANCV propose aux structures accompagnant ces publics une aide pour concrétiser des projets collectifs, à la carte, encadrés par des professionnels médico-sociaux, des intervenants extérieurs et des bénévoles.



L'ANCV permet de rencontrer d'autres personnes, de changer de milieu, d'environnement, de climat et de région !

– Bénéficiaire de l'appel à projet en faveur des personnes âgées en perte d'autonomie et de leurs aidants

... des jeunes résidant dans les quartiers populaires

Depuis 2010, l'ANCV et l'ANCT déploient un appel à projets conjoint destiné à encourager l'implication des jeunes résidents des quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) dans des projets à vocation socio-éducative, à favoriser la mixité filles-garçons dans la réalisation des projets et à inciter à la mobilité, notamment européenne.

... des enfants et jeunes dans le champ de la protection de l'enfance

Initié en 2021, cet appel à projets mobilise un spectre large de porteurs de projets impliqués sur le champ de la protection de l'enfance. Il permet l'aide au départ en vacances d'enfants et de jeunes protégés rencontrant des situations diverses : mineurs résidant en établissement, en famille d'accueil ou en milieu ouvert. Les parents, les proches et les assistants familiaux bénéficient également de cette aide.

ON FAIT ÉQUIPE ?

On ne le dira jamais assez : « *Seul, on va plus vite, ensemble, on va plus loin* » ! L'ANCV le sait bien et travaille en étroite collaboration avec beaucoup de partenaires : un passage de relais en continu pour qu'au final, le plus grand nombre puisse partir en vacances.

Plusieurs milliers

de partenaires : organismes sociaux, associations et collectivités territoriales



ÉQUIPE 1

LES ACTEURS SOCIAUX ET TERRITORIAUX

L'ANCV est le partenaire privilégié des acteurs sociaux et territoriaux, qui ont l'opportunité de rejoindre un réseau de spécialistes passionnés pour concevoir et soutenir ensemble des projets novateurs.

« MON INCROYABLE PROFIL »

En juin 2023, le service marketing a lancé un jeu-concours à destination des 124 000 professionnels du tourisme et des loisirs. Objectif : les inciter à compléter leur fiche profil sur leur espace dédié afin d'enrichir davantage Le Guide en ligne.

ÉQUIPE 4

AU SERVICE DES BÉNÉFICIAIRES

Par leur action commune, tous ces clients et partenaires sont acteurs d'un écosystème social et solidaire bénéfique, aussi bien pour les actifs via le Chèque-Vacances que pour les personnes fragiles grâce aux programmes de l'action sociale.



ANCV



ÉQUIPE 2

LES GSE ET EMPLOYEURS

Les Chèques-Vacances permettent aux entreprises et aux organismes publics de renforcer leur attractivité et de fidéliser leurs salariés. En offrant ces avantages, les employeurs répondent aux attentes de leurs collaborateurs, désireux de partir en vacances tout en préservant leur pouvoir d'achat. Et le constat est là : de plus en plus d'entreprises ont compris les atouts du Chèque-Vacances. En 2023, le nombre de clients a augmenté de 18 %.

94 200
clients privés
et assimilés

1 300
clients de la
fonction publique



ÉQUIPE 3

**LES PROFESSIONNELS DU
TOURISME ET DES LOISIRS**

Pour les professionnels du tourisme et des loisirs, accepter les Chèques-Vacances c'est différencier leur offre à destination des 4,9 millions de porteurs et de leurs familles, voir la fréquentation des établissements et la consommation des services augmenter. Le nombre de bénéficiaires ne cesse de croître : c'est une clientèle riche de potentiel !

COUP DE PROJECTEUR

**Les petites entreprises
jouent le jeu !**

L'ANCV veille à faciliter l'accès des salariés des petites entreprises et des travailleurs indépendants au Chèque-Vacances. Elle multiplie les actions de promotion : en 2023, en complément des différentes participations aux salons professionnels, a eu lieu le premier Forum virtuel dédié aux petites entreprises. 180 personnes étaient connectées afin de mieux connaître l'offre de l'ANCV. Au final, toutes ces initiatives paient : le nombre de clients petites entreprises a connu une progression de 18 % en 2023, pour une émission nette commerciale de 146 millions d'euros.

COMMUNICATION

**Une newsletter à destination
des offices du tourisme**

Une newsletter trimestrielle est testée auprès des offices du tourisme depuis mars 2023. Son objectif : créer du relationnel et établir la notoriété du Chèque-Vacances, les inciter à se conventionner, communiquer sur les actualités des produits et programmes de l'ANCV, et en faire des prescripteurs de l'offre Chèque-Vacances auprès des professionnels locaux.

PODCAST

**Ensemble, décarbonons
les vacances !**

L'ANCV est partenaire de la série podcast du tourisme raisonné *Away We Go - Décarbonez-moi*, dédiée aux professionnels et développée avec des experts invités. Un épisode est spécialement dédié à l'ANCV, qui rappelle sa mission et présente le Chèque-Vacances et les programmes d'action sociale.



Découvrez la série
de podcasts « *Away We Go* »

À LA DÉCOUVERTE DE **la France!**

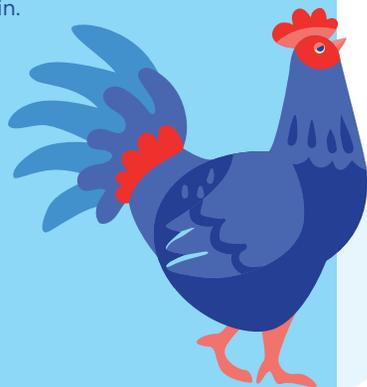
Avec l'ANCV, les bénéficiaires peuvent découvrir la France ! Son offre Chèque-Vacances est présente sur tout le territoire et son action sociale infuse dans les régions. Et que dire des répercussions positives sur l'activité économique locale ? Tout le monde y gagne !

L'ANCV est présente sur tout le territoire français. Depuis plus de 40 ans, elle a su tisser des relations durables avec les acteurs du tourisme et de l'aide au départ en vacances ancrés localement.

Ce maillage territorial représente un atout important pour les régions, qui bénéficient de retombées économiques. Les professionnels du tourisme et des loisirs sont directement concernés, mais nombre d'autres acteurs locaux profitent indirectement de la présence de vacanciers sur leur territoire.

Les programmes d'action sociale permettent également de prolonger la période d'activité en moyenne et basse saisons.

Et tout cela ne serait pas possible sans les binômes de choc – un commercial et un chargé de développement innovation et ingénierie sociale – présents sur le terrain.



1,2 M€
au profit de
11 structures



Soutenir le patrimoine du tourisme à vocation sociale

Pour favoriser l'accueil de tous les publics dans un contexte de mixité sociale, l'ANCV soutient les dynamiques de modernisation des équipements du tourisme à vocation sociale et solidaire au travers de deux modalités complémentaires : les aides aux Équipements Touristiques à Vocation Sociale et le Fonds Tourisme Social Investissements (TSI).

Les projets portent sur la rénovation ou la réhabilitation des équipements des opérateurs du tourisme social, et permettent de renforcer leur niveau d'accessibilité pour les personnes handicapées et d'améliorer leur impact sur l'environnement.

cocoricoo!





Bretagne : les Rencontres ANCV dans le Grand-Ouest

La 13^e édition des Rencontres ANCV s'est déroulée le 6 juin 2023 à Paimpont, dans la forêt de Brocéliande. Une centaine d'élus de CSE ont pu échanger avec 40 professionnels du tourisme bretons et participer à une conférence autour d'un quiz. Plusieurs thèmes ont été évoqués : le programme Départ 18:25, le Chèque-Vacances Connect et les modalités d'attribution. Un concours a été organisé par les partenaires institutionnels : Morbihan Tourisme, Côtes d'Armor Destination et Ille-et-Vilaine Tourisme.



Normandie : Les Franciscaines, lieu de rencontre

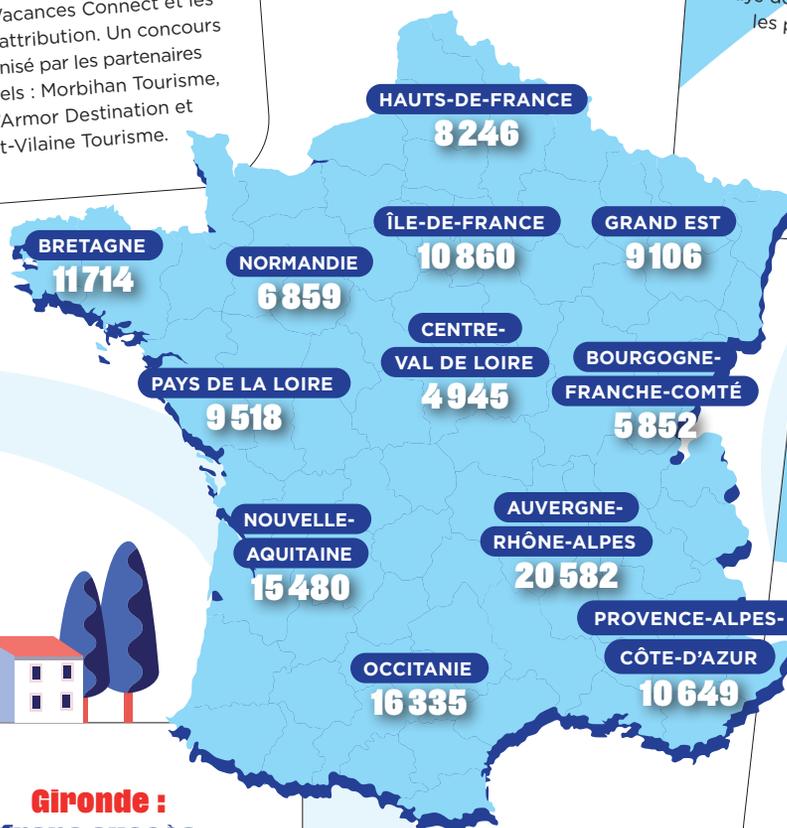
Le 28 septembre 2023, se sont déroulées à Deauville les Rencontres ANCV-Normandie Tourisme dans le cadre exceptionnel des Franciscaines. Cet événement a permis à l'ANCV de mettre en relation 40 CSE des régions Bretagne, Normandie, Pays de la Loire et Île-de-France avec les professionnels du tourisme de la région.



Aube : premier « workshort » de l'ANCV et de l'ADTA

Le 11 mai 2023, l'ANCV et l'Agence départementale du tourisme de l'Aube (ADTA) ont organisé à la Maison des lacs de Mesnil-Saint-Père, leur premier « workshort » (comprendre workshop en version estivale), le rendez-vous du tourisme et des loisirs à destination des CSE. Près de 25 exposants aubois ont présenté leurs nouveautés à une centaine de CSE des départements limitrophes et des régions Grand Est et Île-de-France.

Nombre de points d'accueil ayant accepté des chèques-vacances



Gironde : franc succès au salon Eluceo

Les 15 et 16 mars 2023, l'équipe de la Région Ouest était mobilisée pour inciter de nombreux clients et prospects CSE à venir découvrir le Chèque-Vacances Connect à l'occasion de la première édition du salon Eluceo à Bordeaux. 70 clients et 34 prospects sont venus s'informer sur le stand de l'ANCV.



Continuez d'explorer
la France sur notre site



DESSINE-MOI...

Les vacances du futur !

L'ANCV voit loin et son objectif pour les années à venir est de permettre à encore plus de Français de partir en vacances. Mais à quoi ressembleront les vacances du futur ? Comment se dessine leur avenir ?

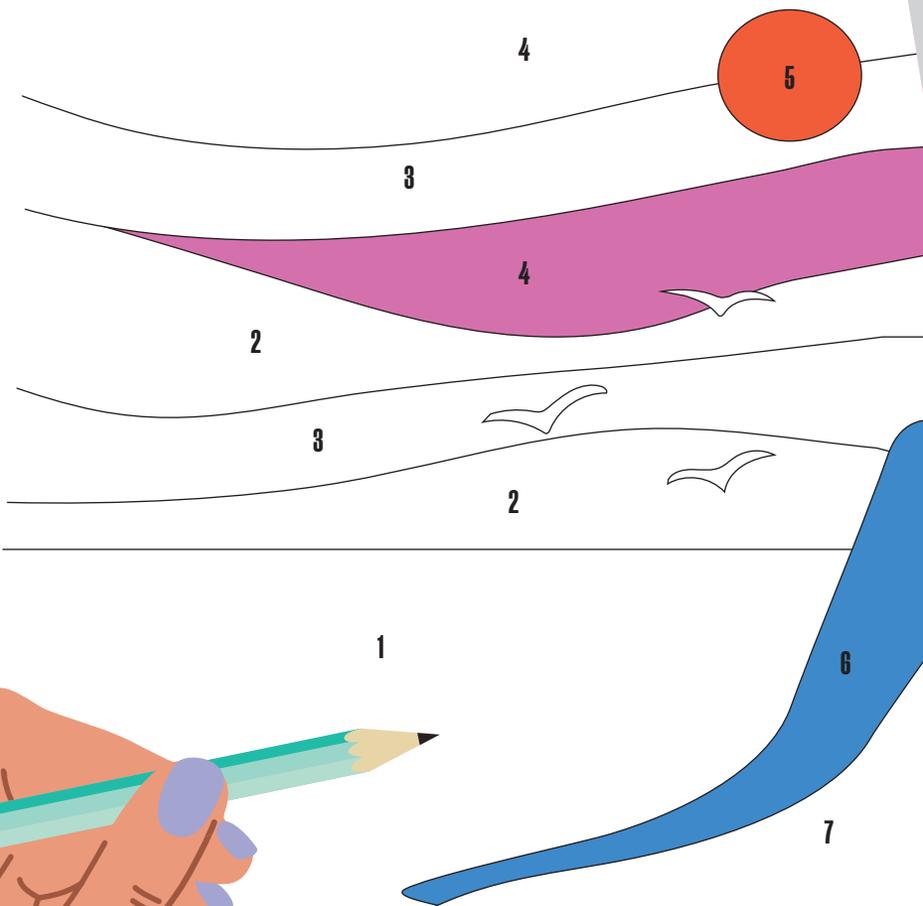
Le XX^e siècle

a vu se démocratiser les vacances. En quelques années, nous avons connu de profondes ruptures ; l'arrivée du digital qui bouleverse notre rapport au monde, le changement climatique qui incite à de nouvelles pratiques et questionne notre rapport au voyage.

Le XXI^e siècle

verra-t-il donc émerger une nouvelle forme de vacances, plus innovante et responsable vis-à-vis de l'environnement et des populations ? L'avenir nous le dira... mais en attendant, vous avez carte blanche pour dessiner vos vacances de demain.

À vos crayons !



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8



✕ Découvrez notre micro-trottoir « Quand on vous dit "Vacances du futur", vous imaginez quoi ? »

QUIZ TIME

POUR VOUS, LES VACANCES IDÉALES, C'EST :

- ♣ Rester au bord de la piscine à ne rien faire
- * Visiter tous les monuments recommandés dans le guide
- 🐦 Faire découvrir les joies du ski au petit dernier

GÔTÉ HÉBERGEMENT, VOUS PRÉFÉREZ DE LOIN :

- * La version village vacances pour profiter des activités
- 🐦 Le camping, parce que les enfants adorent
- ♣ Le « all inclusive », c'est plus simple !

QUEL VACANCIER ÊTES-VOUS ?

Voici un avant-goût des vacances, avec un petit quiz qui vous en dira plus sur le vacancier que vous êtes. Et parce que c'est bien de voir loin, laissez votre imagination voguer du côté de vos futures vacances...

PENDANT LES VACANCES, VOTRE RÉGLE D'OR C'EST :

- 🐦 Les apéros entre amis
- * Un programme précis de sorties
- ♣ La grasse matinée tous les jours

POUR VOUS, LA CUISINE PENDANT LES VACANCES, C'EST :

- * La découverte de bonnes adresses de restaurants
- 🐦 Chacun, à tour de rôle, fait découvrir sa recette
- ♣ Du vite fait et basta !



VOUS AVEZ UN MAXIMUM DE :



♣ Vous êtes fan de farniente. Pour vous, les vacances, c'est repos avant tout ! Heureusement, l'ANCV est là pour vous apporter sur un plateau une offre riche de détente.

* Vous êtes du genre vacancier actif. Impossible de rester en place : les vacances, c'est fait pour découvrir de nouveaux lieux, se cultiver. Et rien de plus simple grâce au Chèque-Vacances !

🐦 Vous êtes adepte des vacances retrouvailles. Famille, amis, les congés sont là, avant tout, pour passer du temps avec vos proches. Et grâce à l'ANCV, il y a des offres de loisirs pour tous les goûts !



**LE RAPPORT ANNUEL 2023
DE L'ANCV**

EST DISPONIBLE EN LIGNE

Le savez-vous ?



Le savez-vous ?



AGENCE NATIONALE POUR LES CHÈQUES-VACANCES

Siège social : 36, boulevard Henri-Bergson, 95201 Sarcelles Cedex

Établissement public industriel et commercial - 326 817 442 RCS Pontoise
N° intracommunautaire FR 06 326 817 442 000 55

