



COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, 16 Mars 2023

La Poste enrichit son bouquet de services seniors avec une solution dédiée aux séjours vacances

La Poste, entreprise de services de **proximité humaine**, s'est donnée pour mission de contribuer aux biens communs de la société en l'accompagnant dans ses grandes transitions, notamment celle liée à la démographie, et en menant des activités qui soient utiles à tous.

En tant qu'opérateur et intégrateur de services, La Poste a sélectionné une palette de solutions destinées **aux seniors et à leurs proches aidants** afin de faciliter leur quotidien et ainsi favoriser le bien vieillir.

Ce bouquet de services s'enrichit aujourd'hui d'une solution autour des séjours vacances, qui représentent un moment de répit, d'évasion et de ressourcement indispensable.

Deux nouveaux partenaires rejoignent ainsi le bouquet de services :
l'**ANCV** (L'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances) et **Manureva Répit**.

L'ANCV :

- La Poste a choisi un **partenaire public, dont la mission sociale** fait écho à son ADN. Cet établissement public de l'Etat, chargé de la mission de service public de favoriser l'accès du plus grand nombre aux vacances, fait profondément sens dans la recherche de l'intérêt général cher à La Poste, entreprise à mission.
- Pour mener à bien sa mission, l'ANCV a développé une gamme de services et d'aides. Parmi celles-ci, les aides à la personne qui permettent de soutenir chaque année le départ en vacances de 210 000 personnes parmi nos concitoyens les plus fragiles : familles en situation de précarité, **seniors**, jeunes des quartiers populaires, personnes en situation de handicap... L'accompagnement des personnes fragiles dans ce domaine garde son sens plus que jamais.
- Le **programme « Seniors en vacances »** mis en place par l'ANCV sera mis à l'honneur dans le bouquet de services seniors de La Poste.

Manureva Répit :

- La Poste a sélectionné un partenaire innovant puisqu'il s'agit de la **1ère agence de voyage pour les aidants familiaux qui recherchent des solutions de répit**.
- Manureva Répit organise des séjours sur mesure, adaptés aux besoins des aidants, tout en coordonnant la prise en charge du proche aidé sur le lieu de séjour.
- La Poste et Manureva Répit vont ainsi répondre aux 9,3 millions d'aidants en France (source DRESS 2023), dont 74% disent avoir besoin de répit (source IPSOS 2020).

Zoom sur le programme « Seniors en vacances » par l'ANCV

L'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances, établissement public de l'Etat, déploie le programme *Seniors en Vacances* avec comme objectif de rompre l'isolement des personnes âgées.

Ce programme, unique en France, propose à toutes les personnes âgées de plus de 60 ans et leurs aidants (55 ans pour les personnes en situation de handicap) de partir en vacances grâce à une offre de séjours adaptée à leurs attentes et à leurs besoins. Partout en France, ce sont plus de 195 villages de vacances et hôtels qui les accueillent, à un tarif préférentiel ; deux durées de séjour et une aide financière de l'ANCV sont proposées, sous conditions pour les seniors les plus modestes, pouvant atteindre 50% du coût du séjour.

Depuis 2007, ce sont plus de 740 000 personnes qui ont pu en bénéficier dont 30 000 aidants de personnes dépendantes dans le cadre de séjours de répit.



« La Poste, entreprise citoyenne, partage avec l'ANCV une préoccupation commune : proposer des services de qualité et accessibles à tous, désormais enrichis par les vacances, puissant vecteur d'épanouissement personnel et d'intégration sociale. Je suis heureuse de faire découvrir le programme « Seniors en Vacances » de l'ANCV grâce à nos 65 000 facteurs et nos bureaux de poste et ainsi contribuer au départ en vacances du plus grand nombre. »

Blandine Charvériat-Louis

Directrice de la Business Unit La Poste Grand Public

Zoom sur la solution proposée par Manureva Répit :

Manureva Répit propose, toute l'année, **4 types de séjours** en France ou à l'étranger pour permettre aux proches aidants de souffler, avec ou sans la personne dont ils s'occupent :

- **Séjours touristiques** : pour des vacances en toute liberté, en binôme aidant et proche aidé, en famille, ou seul ;
- **Séjours thermaux** : cure thermale, soins à la carte ;
- **Séjours thématiques** : sophrologie, musicothérapie ou encore croisière entièrement adaptée ;
- **Séjours Sérénité +** : au sein d'une résidence sénior ou d'un village vacances adapté aux personnes à mobilité réduite ou dépendantes.

Sur chacun des séjours, une **activité dédiée au répit de l'aidant est incluse** : excursion, visite locale, atelier bien-être... Et pour le proche aidé, Manureva Répit **coordonne tous les soins nécessaires** sur le lieu de séjour (infirmière, auxiliaire de vie, kinésithérapeute, matériel médical, etc...).

La plupart des aidants peuvent bénéficier d'une **aide financière** pour ces séjours. Les chèques-vacances ANCV sont également acceptés.

La Poste toujours plus mobilisée pour les seniors

Avec sa participation au **Salon des seniors** qui se déroulera du 22 au 25 mars 2023 à Paris, La Poste accueillera les visiteurs sur son **stand C01** (Hall 2.2) pour leur présenter l'ensemble des solutions dédiées aux seniors qu'elle a sélectionnées.

Une table ronde le **vendredi 24 mars à 11h30** est organisée à l'occasion de ce salon et abordera la thématique suivante : **Comment la Poste répond aux attentes des seniors et anticipe leurs besoins à venir ?**

Avec les présences de :

- **Serge Guérin**, sociologue spécialiste des questions liées à la seniorisation et au vieillissement de la population,
- **Blandine Charvériat-Louis**, directrice de la Business Unit La Poste Grand Public (BGPN),
- **Marc Vu Quang**, directeur général de La Poste Santé & Autonomie,
- **Julien Têtu**, président directeur général de La Poste Mobile,
- et de **Vincent Deloche**, directeur du marché des particuliers, services de proximité de la BU La Poste Grand Public.

Dans son bouquet de services seniors, La Poste propose également :

- des visites de lien social réalisées par le facteur au domicile 6j/7
- la téléassistance connectée 24h/24 au domicile ou en mobilité
- de la livraison de repas ou de médicaments à domicile
- la possibilité de confier directement au facteur son courrier déjà affranchi
- des tablettes ardoiz® spécialement adaptées aux seniors
- des démarches seniors facilitées avec l'application Digiposte
- des téléphones et forfaits adaptés aux seniors avec La Poste Mobile
- des assurances et prêt travaux seniors avec La Banque Postale
- l'entretien du domicile avec sa filiale AXEO Services.

A propos du groupe La Poste

La Poste est une société anonyme à capitaux publics, filiale de la Caisse des Dépôts et de l'Etat. Le groupe La Poste est organisé en quatre branches : Services-Courrier-Colis, Grand Public et Numérique, GeoPost, La Banque Postale qui constitue avec sa filiale CNP Assurances le 11e bancassureur européen. La Poste distribue plus de 18 milliards d'objets par an dans le monde (lettres, imprimés publicitaires et colis), 6 jours par semaine. Attaché à sa présence territoriale, le groupe compte 17 000 points de contact (bureaux de poste, agences postales communales, relais poste commerçants) et 18 000 points d'accès à un service postal (Pickup, carrés pros, consignes ou encore drive colis). En 2021, le groupe La Poste a réalisé un chiffre d'affaires de 34,6 milliards d'euros, dont 41 % à l'international, et emploie près de 245 000 collaborateurs, dans 63 pays sur 5 continents dont 193 000 en France.

Entreprise à mission depuis juin 2021, leader de la transition écologique et de la finance verte, La Poste ambitionne d'atteindre le « zéro émission nette » à horizon 2050. Avec son plan stratégique « La Poste 2030, engagée pour vous », l'entreprise publique se fixe l'ambition de devenir la première plateforme européenne du lien et des échanges, humaine et digitale, verte et citoyenne, au service de ses clients dans leurs projets et de la société tout entière dans ses transformations.

Contacts presse : Agence Wellcom

Cécilia FLORIO & Camille GUILLOT
laposte@wellcom.fr | 01 46 34 60 60

A propos de l'ANCV

L'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances (ANCV), établissement public de l'État, est chargée de la mission de service public consistant à favoriser l'accès du plus grand nombre aux vacances. L'ANCV met en œuvre cette mission au moyen d'une gamme de services et d'aides :

- Le Chèque-Vacances, titre de paiement destiné à payer les prestations de service liées aux vacances et aux loisirs, qui bénéficie à 4,65 millions de salariés, d'agents publics, de travailleurs indépendants et de chefs d'entreprise, soit 11 millions de personnes en comptant les membres de leurs familles. Il est attribué par les comités sociaux et économiques des entreprises ou par les employeurs selon un critère social : les salariés dont la rémunération est la plus faible reçoivent davantage de Chèques-Vacances ;
- Les aides à la personne, qui ont permis de soutenir chaque année le départ en vacances de 210 000 de nos concitoyens les plus fragiles : familles en difficulté économique et sociale, seniors isolés, jeunes en difficulté ou en insertion, personnes en situation de handicap, femmes victimes de violences, enfants et jeunes protégés, personnes âgées dépendantes et leurs aidants... Ces aides sont mises en œuvre en partenariat avec 4 300 associations, collectivités territoriales et organismes sociaux, qui accompagnent les bénéficiaires sur le terrain. L'ANCV consacre l'intégralité des excédents de l'activité du Chèque-Vacances à ces programmes d'action sociale, combinant aide financière et accompagnement social.

Contact presse : Service presse ANCV

ancv@agence-profile.com | 01 56 26 72 00

A propos de Manureva Répit :

MANUREVA REPIT créée en septembre 2018, est née sous l'impulsion de Sylvain DAUBER, ayant plus de vingt années d'expérience dans le tourisme et la silver économie. Elle est soutenue par de nombreux partenaires, dont MALAKOFF HUMANIS, APICIL ou encore DOMITYS, HAPPY SENIOR, BELAMBRA et maintenant un acteur majeur : LA POSTE. Référencée, par les associations d'Aidants et de la Silver Economie, son concept inédit allie l'humain et le digital pour faciliter le répit des aidants accompagnés par leurs proches fragilisés.

Devant le défi que représente la santé des aidants, leur manque de temps et soucis financier, une solution de répit « Tout en un » s'imposait :

- Organisation du séjour « clé en main » accessible toute l'année
- Hébergement en milieu touristique, thermal, résidences ou club de vacances, compris services hôteliers
- Activités adaptés pour l'aidant et l'aidé
- Coordination des soins et services pour l'aidé sur le lieu du séjour
- Recherche d'aides financières pour un reste à charge le plus faible possible.

Notre force : un modèle simple, tout en un et duplicable au niveau national et européen

Contact Presse : Joana Moreno

jmoreno@manurevarepit.fr | 04 93 37 20 93