



Etude SEV 2015 Focus Aidants familiaux

17 juillet 2018

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



Rapport



À : Isabelle BOUQUET
De : Alexandre MUTTER
Caroline PERROT
Annabelle BOUILLON



Plan du rapport

Méthodologie	4
Partie 1 : Profil des aidants	6
1-a Profil socio-démographique	7
1-b Les habitudes de séjours	21
Partie 2 : Profil du proche aidé	29
Partie 3 : Avant le séjour	35
Partie 4 : Pendant le séjour	43
Partie 5 : Les effets du séjour	53
5-a Les effets pendant le séjour	54
5-b Les effets au retour	58

“ MÉTHODOLOGIE

“opinionway



Méthodologie

✓ **Cible : Aidants non professionnels** : les seniors partis en 2014 et/ou 2013 avec le programme Seniors En Vacances et ayant bénéficié d'une aide financière de l'ANCV en tant qu'aidant :

- Séjournant avec une personne dont la situation de dépendance et/ou de handicap est avérée :
 - Dépendance : justificatif d'un classement GIR (APA, Conseil général GIR 2-4, CNAV GIR 5/6)
 - Handicap : justificatif perception AAH, carte "Station debout pénible", carte d'invalidité
- Ont été exclus les aidants professionnels (salariés d'EHPAD/CCAS, aides à domicile, ...) ou les accompagnants de groupes bénévoles sans lien direct avec une personne ayant besoin d'un accompagnement personnalisé
- Ont été également exclus les seniors partis en groupe avec France Alzheimer, l'association ayant déjà son propre dispositif d'évaluation des séjours

✓ Objectifs de l'étude

- Le profil des aidants familiaux
- Leurs attentes vis-à-vis du départ en vacances
- Les critères qui ont contribué à leur départ avec SEV
- L'adaptation du séjour à la personne accompagnée
- La satisfaction vis-à-vis de leur séjour
- Les effets du séjour (pendant et au retour)

✓ **Taille et structure de l'échantillon** : 1 980 questionnaires ont été adressés par voie postale en mai-juin 2015 (représentant 2 639 séjours). 581 questionnaires ont été reçus soit un taux de réponses de 29 %

✓ Analyses comparatives avec

- Les résultats de l'étude ANCV Aidants familiaux de 2012 (508 personnes)
- Les résultats de l'étude auprès de l'ensemble des partants 2014 avec le programme Seniors En Vacances. Pour être parfaitement cohérent, cette comparaison concerne uniquement les résultats des aidants partis en 2014 (422 personnes)

Ces analyses figurent dans le rapport uniquement lorsque les différences sont statistiquement significatives

✓ OpinionWay a réalisé ce rapport en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**



ANALYSE

“opinionway

01



Profil des aidants

01



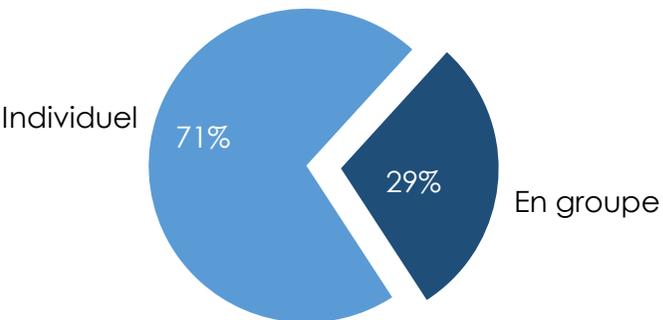
a- Profil socio-démographique



Les aidants interrogés partent plutôt en individuel Ils ont un profil plutôt féminin Et ils sont plutôt plus jeunes que les aidés



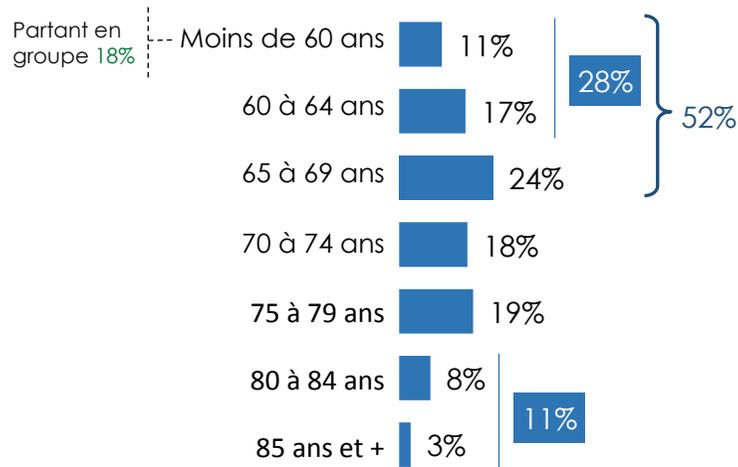
Partants :



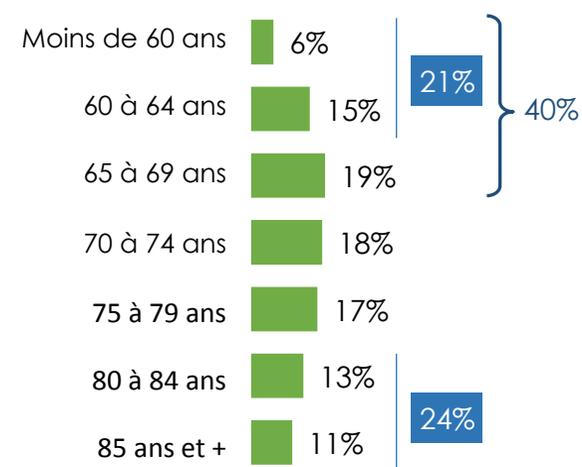
Aidants vs aidés : comparatif sur l'âge

- Davantage de moins de 65 ans et/ou de moins de 70 ans
 - Deux fois moins de très âgés (80 ans et plus)
- ➔ Un âge moyen moins élevé

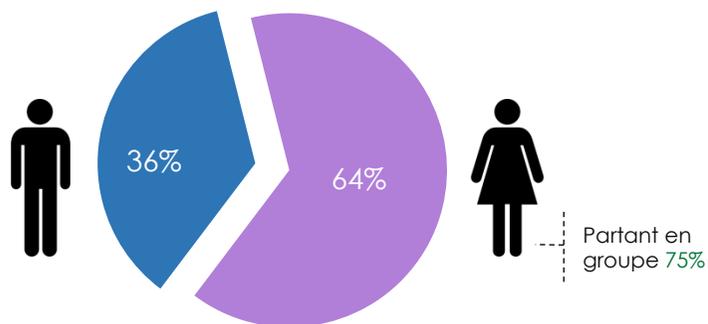
Âge des aidants :



Âge des aidés :



Vous êtes :



Âge moyen de l'aidant : 69 ans

Âge moyen de l'aidé : 72 ans



Nettement plus d'aidants partis en groupe qu'en 2012

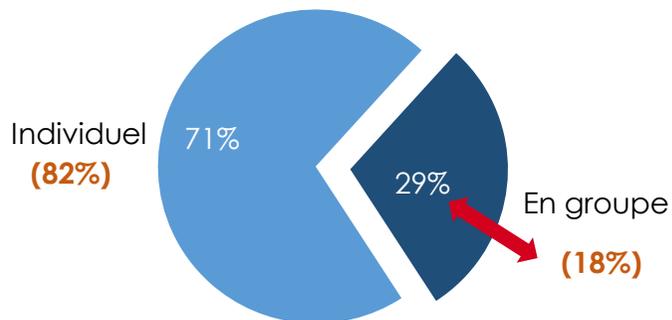
alors que la répartition Individuel / Groupe de l'ensemble des partants n'a pas bougé

Aucune évolution concernant la répartition homme / femme

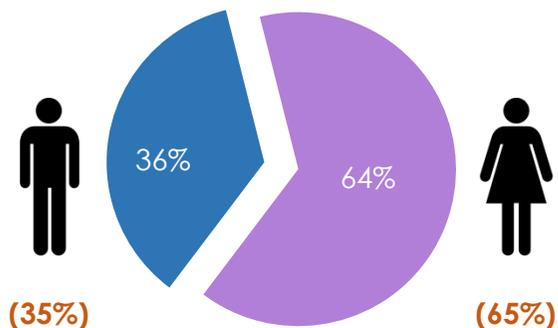


Aidants 2012 (508)

Partants :



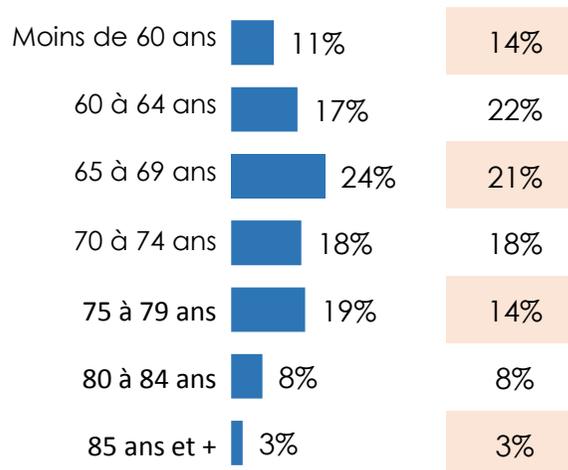
Vous êtes :



Par rapport à 2012

Un léger rajeunissement (un an) des aidants et, en cohérence, des aidés

Âge des aidants:

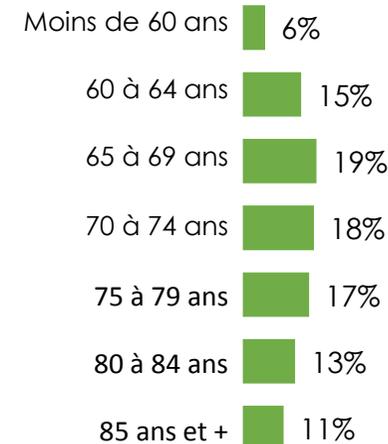


Âge moyen de l'aidant

69 ans

68 ans

Âge des aidés:



Âge moyen de l'aidé

72 ans

2012 : 71 ans

“ Ce qui différencie les aidants de l'ensemble des partants

AIDANTS vs PARTANTS

Homme
36%

Vs 31%
des
Partants

Age
moyen
69 ans

Vs 73 ans
et 2 mois

- 65 ans
28%

Vs 14%
des
Partants

80 ans
et +
11%

Vs 23%
des
Partants

Vivent
seul
18%

Vs 43%
des Partants

Distance
moyenne
domicile/séjour
384 km

Vs
420 km

< 100 km
10%

Vs 3%
des
Partants

< 200 km
27%

Vs 16%
des
Partants

Spécifique partants en groupe

Séjour de
5 jours
37%

Vs 18%
des Partants
en groupe

Partis avec
Caisses de
retraite
10%

Vs 3% des
Partants en
groupe

Echantillon aidants familiaux : 581 dont 169 en groupe
Ensemble des partants SEV 2014 (individuel + groupe) : 55 553 dont 42 518 en groupe

“ Des aidants logiquement plus jeunes que les partants mais uniquement de 4 ans



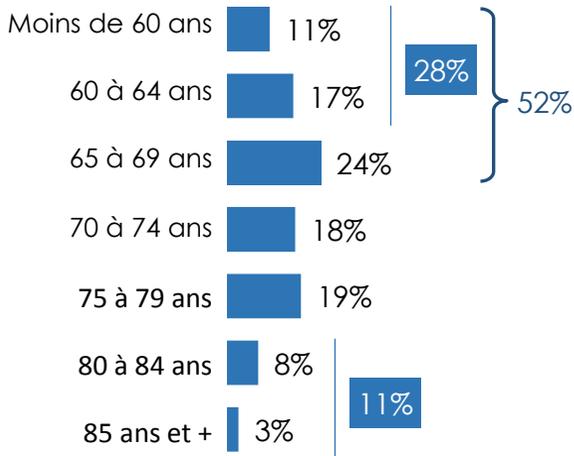
Ensemble Partants
(55 553)

Aidants vs Ensemble des partants

- Deux fois plus de moins de 65 ans et, dans une moindre mesure, davantage de moins de 70 ans
- Deux fois moins de très âgés (80 ans et plus)

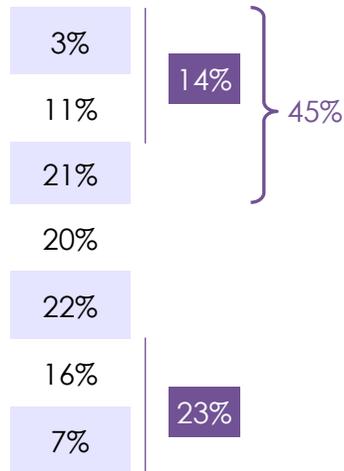
➔ Un âge moyen plus bas

Âge des aidants:



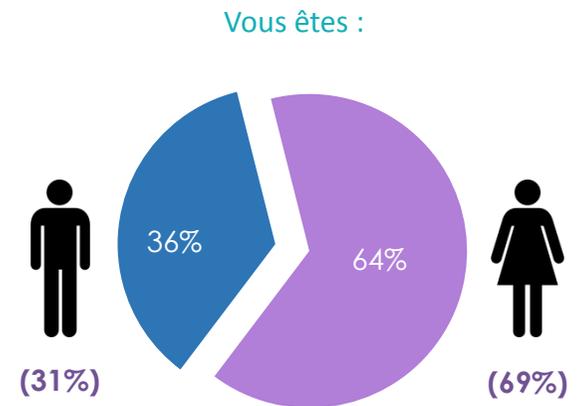
Âge moyen de l'aidant : 69 ans

Âge des partants :



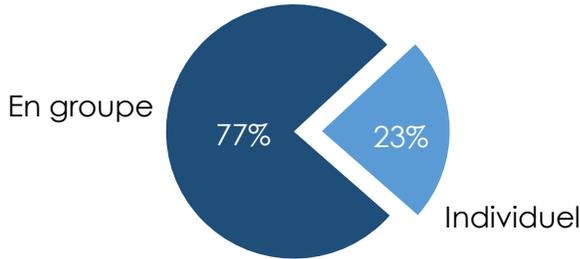
Âge moyen des partants :
73 ans et 2 mois

Légèrement plus d'hommes
parmi les aidants que parmi
l'ensemble des partants

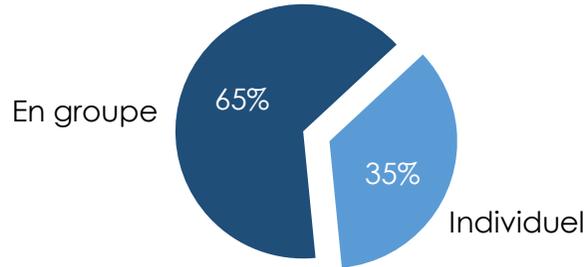


“ Une structure Groupe vs Individuel inversée entre les aidants et l'ensemble des partants

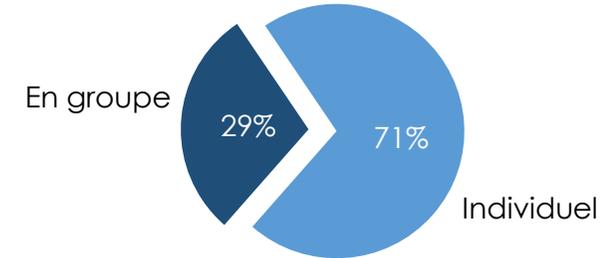
Ensemble partants SEV 2014
(N=55 553)



Ensemble aidants
(N= 1 875) 3 % du total



Ensemble aidants familiaux
répondants (N=581)



Deux phénomènes distincts à l'origine des différences Aidants vs Ensemble des partants

Un effet structure :
Une répartition Groupe / Individuel inversée

Une différence de fond : indépendante de la répartition Groupe / Individuel

Part des hommes	Aidants familiaux	Ensemble partants
Base	581	55 553
Total partants en Groupe*	25 %*	28 %*
Total partants en Individuel	40 %	40 %
Répartition Groupe / individuel	29 % vs 71 %	77 % vs 23 %
Total partants**	36 %**	31 %**

Age moyen	Aidants familiaux	Ensemble partants
Base	581	55 553
Total partants en Groupe	68,3 ans	73,8 ans
Total partants en Individuel	69,3 ans	71,3 ans
Répartition Groupe / individuel	29 % vs 71 %	77 % vs 23 %
Total partants	69 ans	73,2 ans

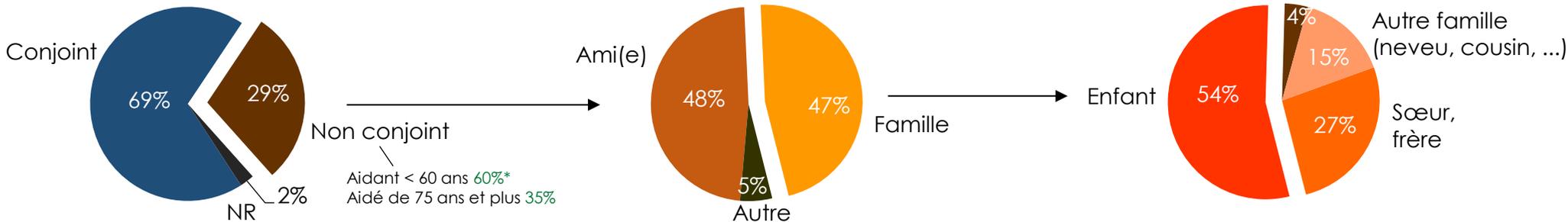
* **Grille de lecture** : 25 % des aidants partis en groupe sont des hommes vs 28 % de l'ensemble des partants en groupe (aidants et non aidants) sont des hommes
 ** **Grille de lecture** : 36 % des aidants (groupe et individuel) sont des hommes vs 31 % de l'ensemble des partants (groupe et individuel, aidants et non aidants) sont des hommes

Des aidants partis en groupe un an plus jeunes que les aidants partis en individuel alors que l'ensemble des partants en groupe (aidants et non aidants) sont, en moyenne, plus âgés de 2,5 ans que les partants en individuel



L'aidant est le plus souvent le conjoint

Quel est votre lien avec la personne avec laquelle vous êtes parti(e) ? Vous êtes son ...



Des conjoints que l'on retrouve plus fortement dans les séjours individuels

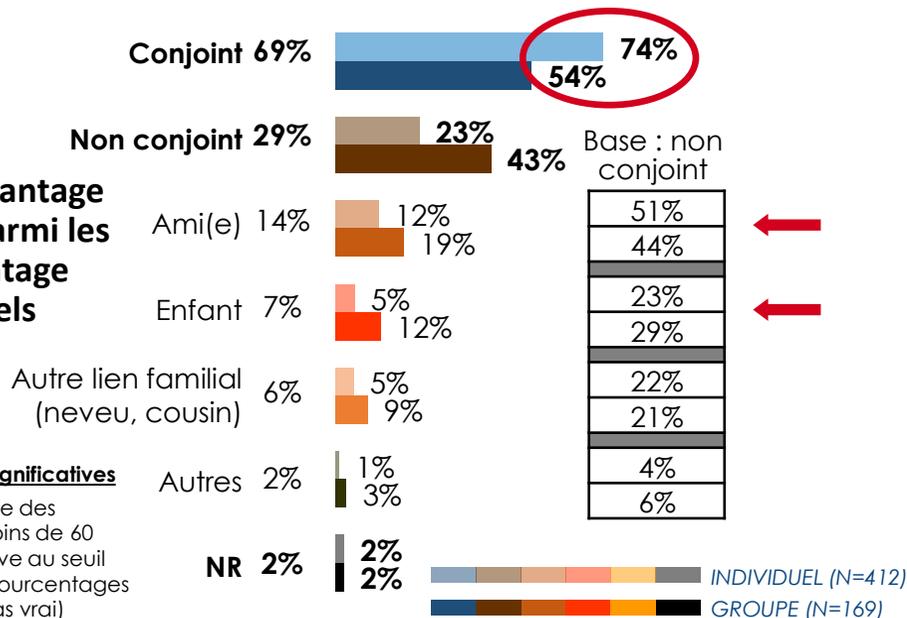
Ce qui explique leur âge moyen élevé (69 ans) peu différent de celui du proche avec lequel ils sont partis (72 ans)

	Âge moyen
Ensemble aidants	69 ans
Conjoint	70 ans
Ami(e)	71 ans
Enfant	57 ans
Proche "accompagné"	72 ans

Parmi les non conjoints, davantage d'enfants accompagnants parmi les partants en groupe vs davantage d'ami(e)s parmi les individuels

* Grille de lecture des différences statistiquement significatives

Alors qu'il y a 29 % de non conjoint parmi l'ensemble des aidants, on en trouve 60 % parmi les aidants de moins de 60 ans. Cette différence est statistiquement significative au seuil de 95 % (on a 5 % de risque de dire que les deux pourcentages sont statistiquement différents alors que ce n'est pas vrai)





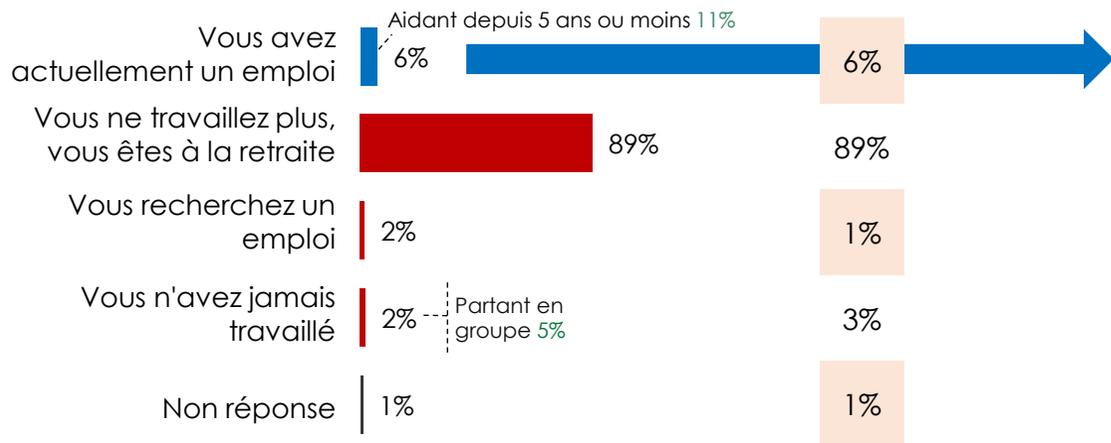
Des aidants très majoritairement à la retraite. Pour plus d'1/3 de ceux qui travaillent, un aménagement du temps de travail a été nécessaire pour s'occuper de leur proche aidé



581

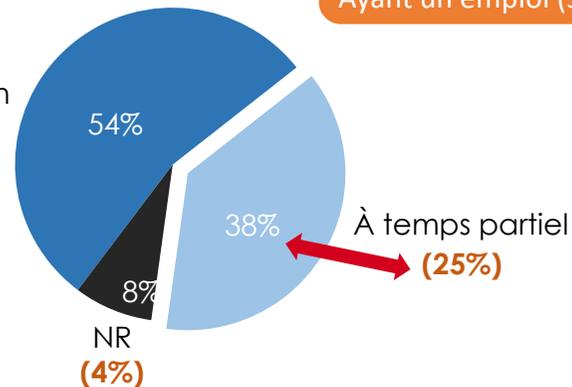
Aidants

Quelle est votre situation professionnelle actuelle ?



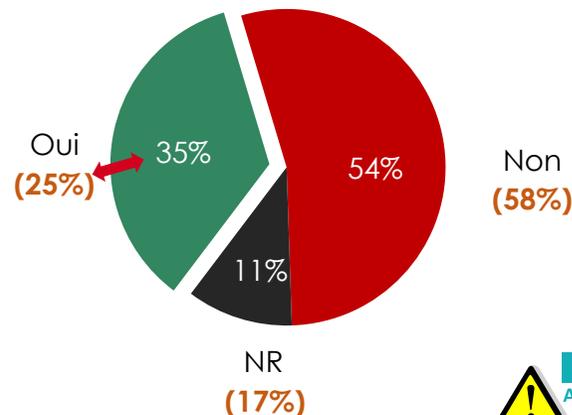
Vous travaillez...

À temps plein (72%)



Aidants 2012 Ensemble (508) Ayant un emploi (32)

Votre temps de travail a-t-il été aménagé en raison de votre situation d'aidant ?



37

Ayant un emploi



Une situation proche de celle de 2012, avec cependant, désormais, une plus forte présence de temps partiel et d'aménagement du temps de travail

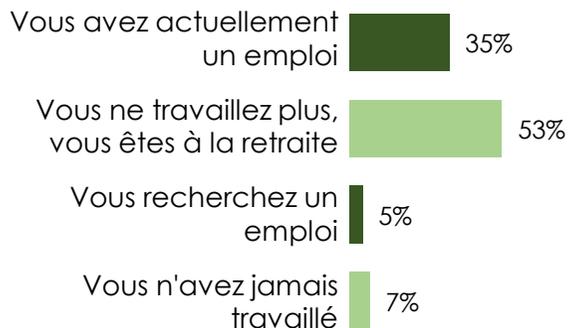
Une prise de conscience du monde du travail de la situation des aidants ?

Focus sur les aidants enfants de l'aidé :

Beaucoup plus d'actifs : 35 % exercent une activité professionnelle et 5 % recherchent un emploi

Mais pas plus de temps partiel et/ou aménagé :

53 % des actifs travaillent à temps plein et 33 % d'entre eux bénéficient d'un temps de travail aménagé



⚠ Enfant de l'aidé 43



Les aidants non conjoints ne vivent pour la plupart pas avec leur proche aidé

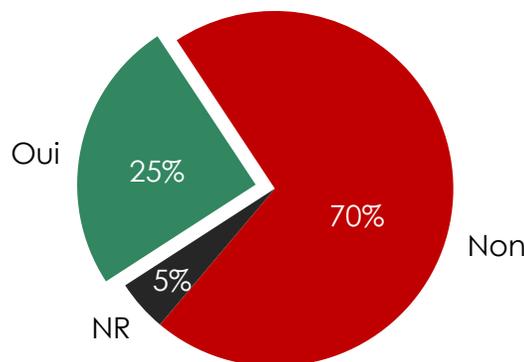
Pour autant, ils s'en occupent de manière régulière : plus d'1/4 s'en occupent tous les jours, 6 sur 10 au moins une fois par semaine.



Non conjoint

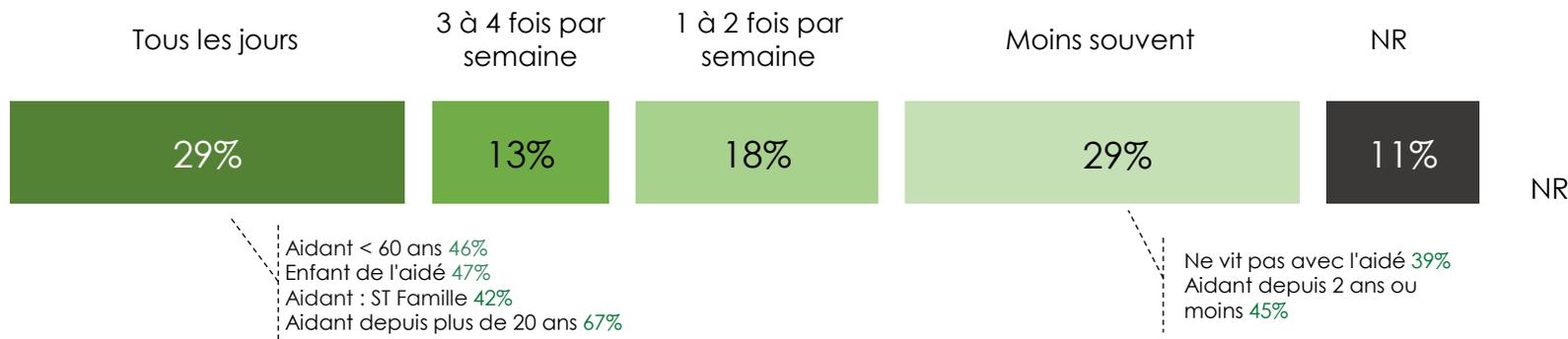
Vivez-vous avec elle ?

Non conjoints
29%



	Ensemble	C'est votre père / votre mère	C'est un(e) ami(e)	Autre lien familial	Autre non familial
BASE	169	43	81	36	9 ⚠
Oui	24,9%	37,2%	18,5%	30,6%	0%

Vous occupez-vous spécifiquement d'elle...



13 % des aidants non conjoints qui ne vivent pas avec leur proche aidé s'en occupent néanmoins tous les jours

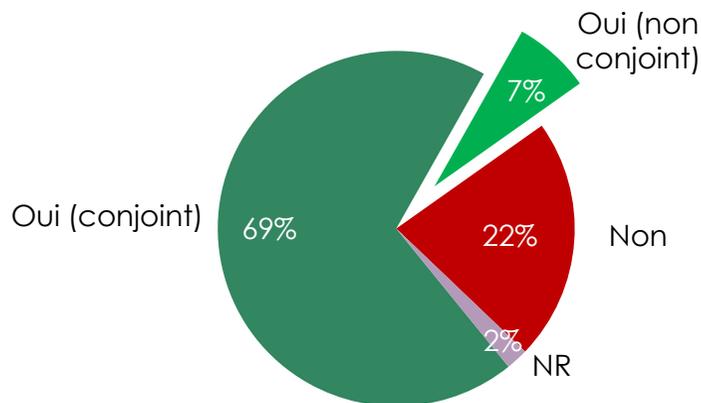


Ramenée à l'ensemble des interviewés, la proportion des aidants vivant avec leur proche aidé est importante : cette situation concerne les $\frac{3}{4}$ d'entre eux



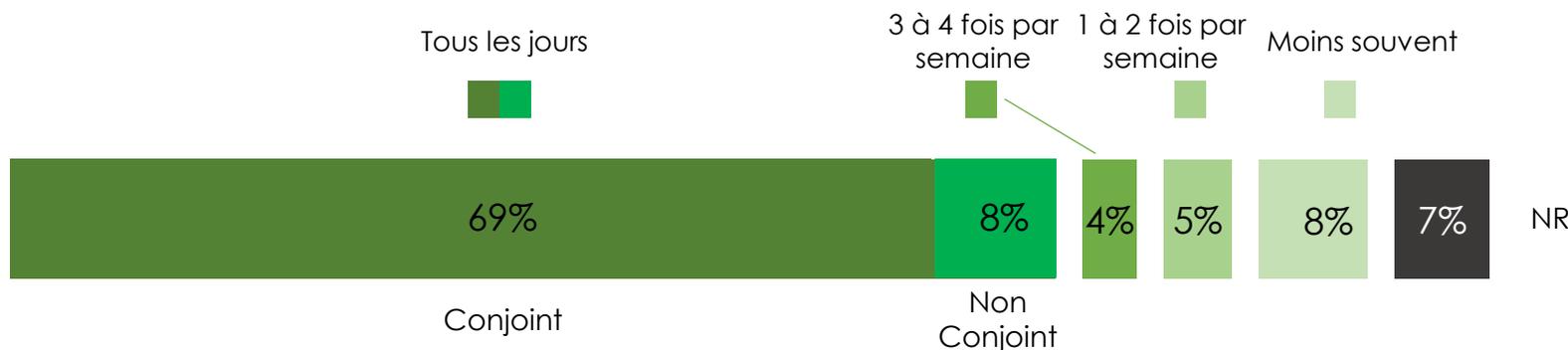
Vivez-vous avec elle ?

Sur l'ensemble : conjoints + non conjoints



Parmi eux, un sur dix n'est pas le conjoint de l'aidé

Q305. Vous occupez-vous spécifiquement d'elle...

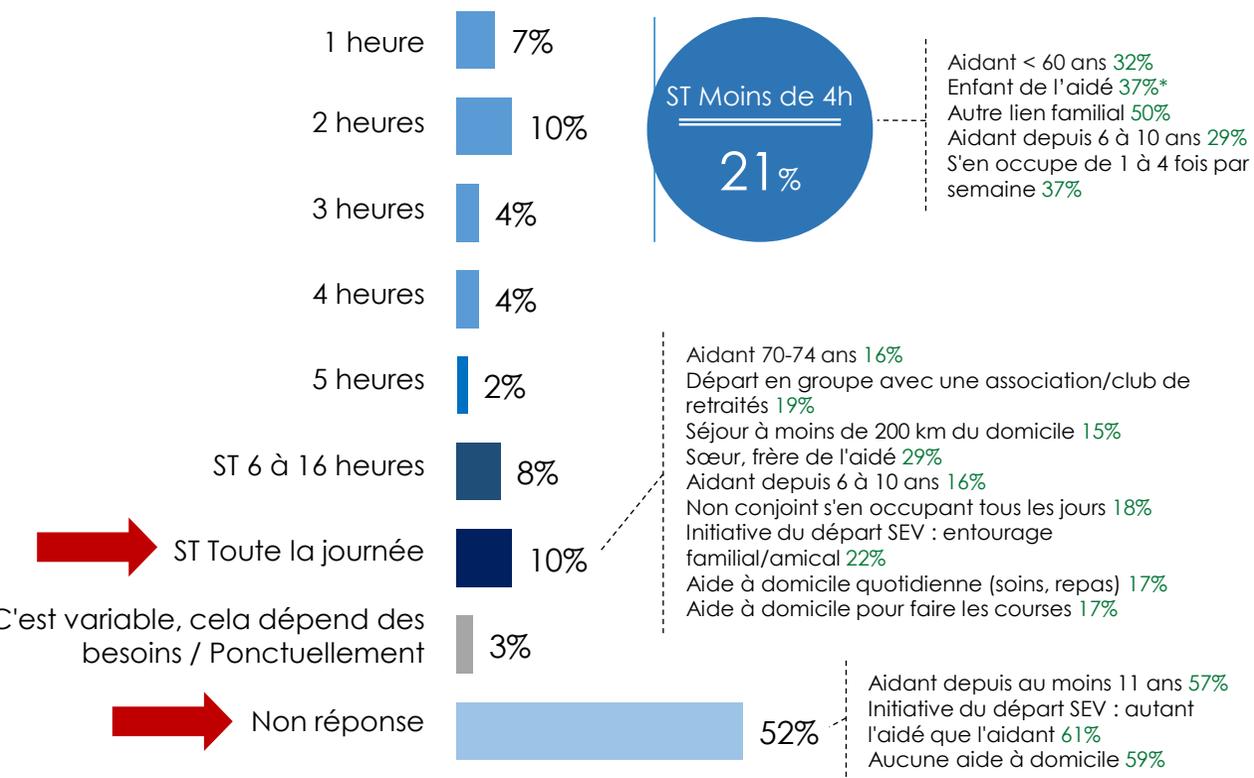




Des aidants qui peinent à évaluer le temps consacré à s'occuper de leur proche : difficultés à distinguer le temps spécifique aux tâches d'aidants et le temps passé ensemble sans notion d'aide



Combien d'heure(s) par jour estimez-vous vous occuper spécifiquement de la personne ?



	TOTAL	Conjoint	Non conjoint	... dont vit avec l'aidé	... dont ne vit pas avec l'aidé
BASE	581	398	183	45	124
ST Moins de 4h	20.5%	19.3%	23.0%	13.3%	28.2%+
1	6.7%	5.8%	8.7%	6.7%	10.5%
2	10.0%	9.8%	10.4%	4.4%	12.9%
3	3.8%	3.8%	3.8%	2.2%	4.8%
ST 4h à 5h	6.7%	6.5%	7.1%	15.6%+	4.8%
4	4.3%	4.3%	4.4%	11.1%+	2.4%
5	2.4%	2.3%	2.7%	4.4%	2.4%
ST 6h à 16h	8.4%	7.5%	10.4%	8.9%	11.3%
ST Toute la journée ou presque	8.5%	11.5%	20.0%+	8.9%	8.5%
ST Variable / ponctuel / dépend	1.8%	4.9%	4.4%	5.6%+	1.8%
Non Réponse	56.3%	43.2%-	37.8%	41.1%-	56.3%
Moyenne (valeur 1 à 24)	8.2	8.4	11.7	7.1	8.2
Moyenne (valeur 1 à 16)	4.3	4.2	5.2	3.9	4.3

Moyenne d'heures consacrées à l'aidé (valeur 1 à 24) : toute la journée = 24h) : 8.3 h/jour
Moyenne d'heures consacrées à l'aidé (valeur 1 à 16) : exclusion des heures supérieures à 16 et des mentions de type "toute la journée") : 4.2 h/jour

*** Grille de lecture des différences statistiquement significatives**

Alors que 21 % de l'ensemble des aidants s'occupent de leur proche moins de 4 heures par jour, ce pourcentage passe à 37 % pour les aidants enfants de l'aidé. Cette différence est statistiquement significative au seuil de 95 % (on a 5 % de risque de dire que les deux pourcentages sont statistiquement différents alors que ce n'est pas vrai)

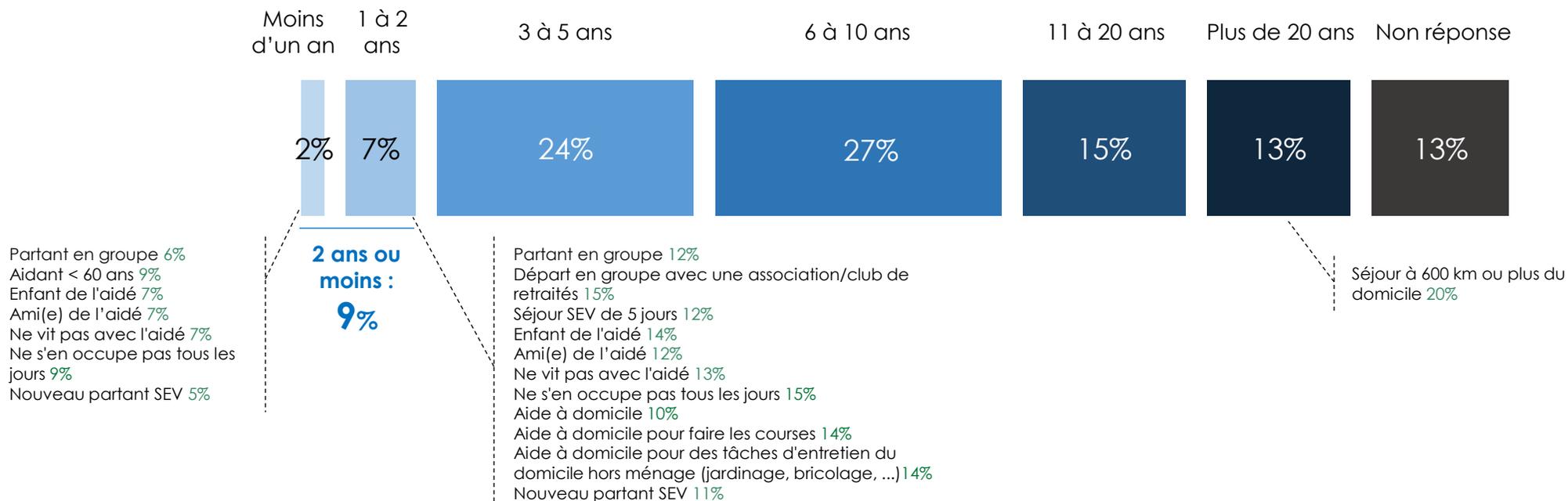


Des aidants plutôt "expérimentés" avec une situation qui a commencé depuis au moins 3 ans pour 8 aidants sur 10



- et minimum 6 ans pour plus de la moitié d'entre eux (55 %)
 - Pour un sur sept, la situation d'aidant dure depuis plus de 20 ans
 - Pour se rassurer, les moins expérimentés se retrouvent plus souvent dans les séjours en groupe et c'est plus souvent leur premier séjour avec SEV
- Ce sont essentiellement, les aidants qui ne vivent pas avec l'aidé et/ou qui ne s'en occupent pas tous les jours (enfant / ami de l'aidé)

Depuis combien de temps êtes-vous en situation "d'aidant" vis-à-vis de la personne avec laquelle vous êtes parti(e) c'est-à-dire depuis combien de temps, a-t-elle besoin de votre aide au quotidien ?





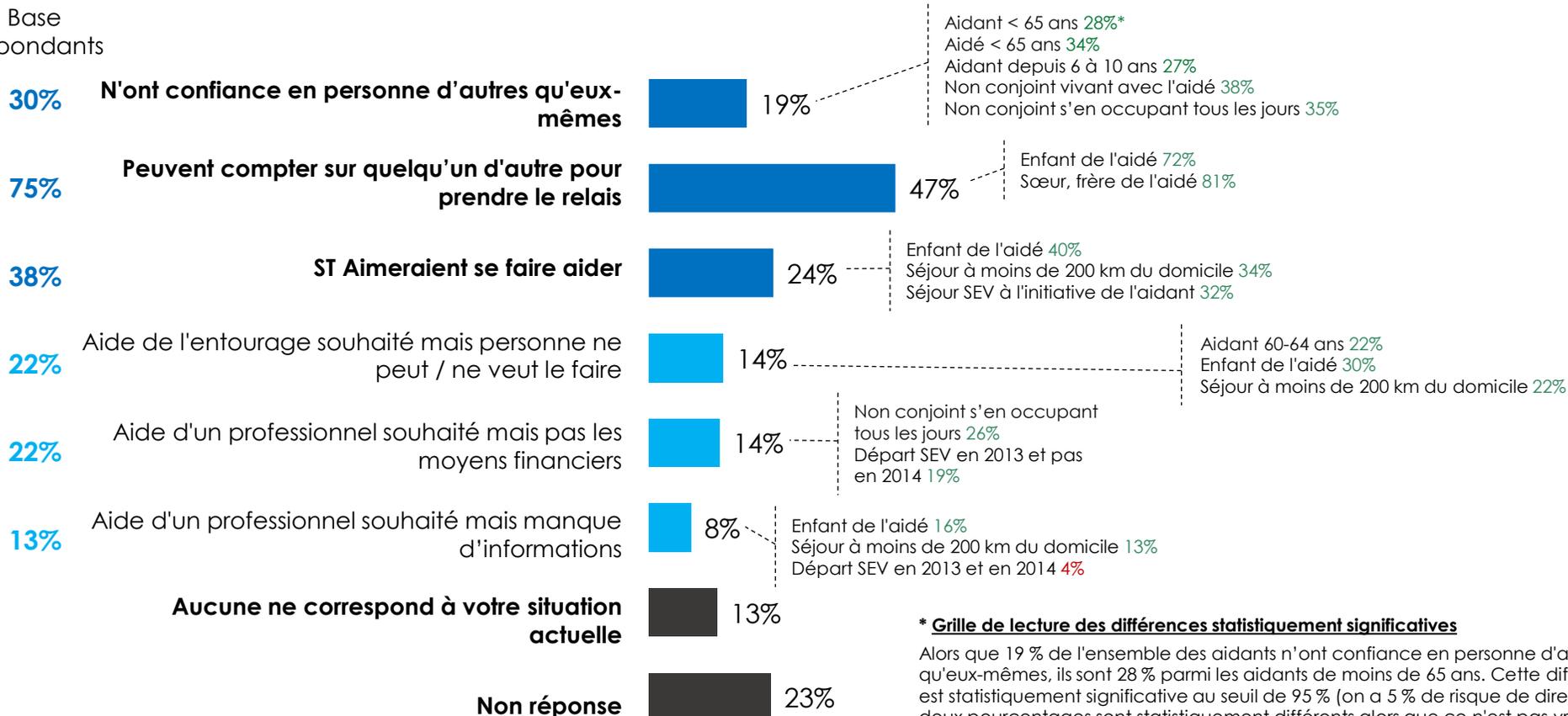
- 1/4 des aidants aimeraient se faire aider (en particulier les aidants s'occupant de leur parent)
- 1 sur 5 n'ont confiance en personne d'autres qu'eux-mêmes pour prendre soin de leur proche



Cause ou conséquence : ils sont deux fois plus nombreux parmi les aidants non conjoints qui vivent avec leur proche et/ou s'en occupent tous les jours

Parmi les propositions suivantes concernant la prise en charge de votre proche, laquelle ou lesquelles correspond(ent) à votre situation personnelle ?

Base Répondants



*** Grille de lecture des différences statistiquement significatives**

Alors que 19 % de l'ensemble des aidants n'ont confiance en personne d'autres qu'eux-mêmes, ils sont 28 % parmi les aidants de moins de 65 ans. Cette différence est statistiquement significative au seuil de 95 % (on a 5 % de risque de dire que les deux pourcentages sont statistiquement différents alors que ce n'est pas vrai)



C'est de la famille de l'aidant ou de l'aidé que vient le plus souvent le relais en cas de besoin

Le premier cercle familial ressort en majeur :

- Les enfants et petits enfants lorsque l'aidant est le conjoint
- Les frères et sœurs lorsque l'aidant est un enfant ou un frère/une sœur de l'aidé

Néanmoins, 30 % citent un professionnel. Deux situations :

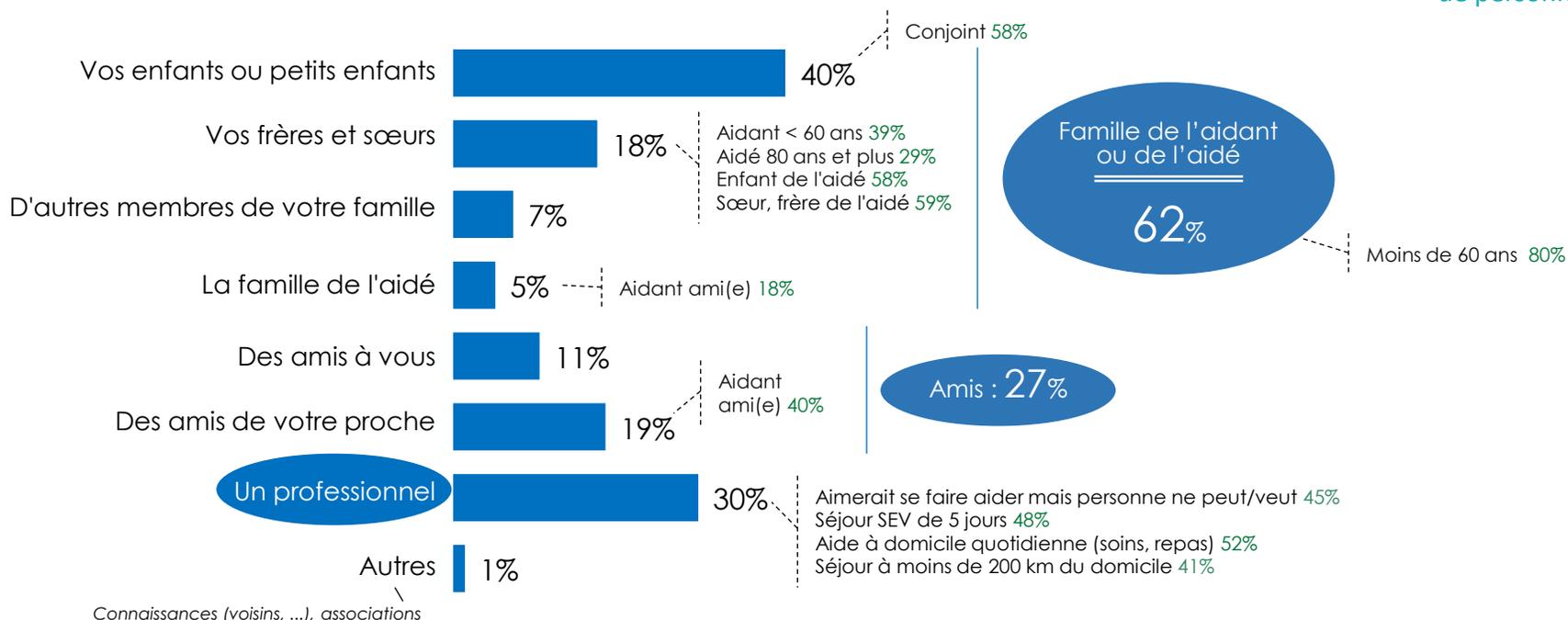
- Ils n'ont personne de proche sur lequel compter ce qui relativise le score de 47 % d'aidants qui disposent d'un relais en cas de besoin
- Leur proche nécessite beaucoup d'attention au quotidien et, en leur absence, ils pensent (à raison ou à tort) que seul un professionnel est à même de se substituer à eux



Peuvent compter sur quelqu'un pour prendre le relais

47%

Sur quel(s) type(s) de personnes ?



01



b- Les habitudes de séjour



Des aidants pour lesquels les vacances sont importantes

Des aidants qui considèrent les vacances comme indispensables d'autant plus :

- s'ils n'ont confiance en personne d'autres qu'eux-mêmes pour prendre soin de leur proche
- qu'ils aimeraient bien se faire aider mais qu'ils ne peuvent pas
 - ✓ parce que personne dans leur entourage ne peut ou ne veut le faire
 - ✓ Parce qu'ils n'ont pas les moyens financiers pour bénéficier de l'aide d'un professionnel

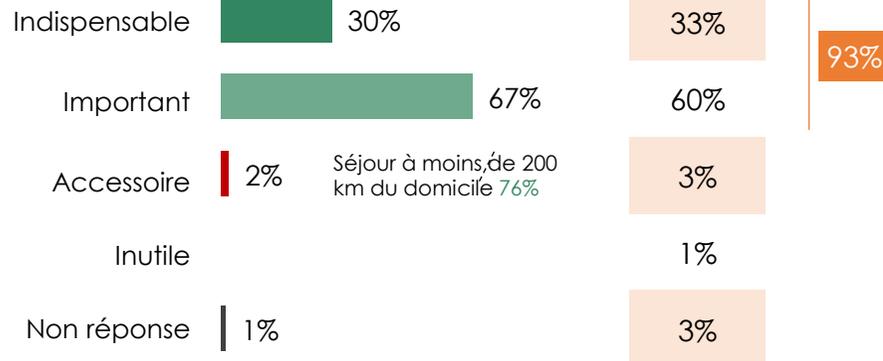


Selon vous, partir en vacances c'est ...

Une légère évolution par rapport aux résultats de 2012

N'a confiance en personne d'autres 40%
 Aimeraient bien se faire aider :
 - par un professionnel mais n'en a pas les moyens financiers 42%
 - mais personne ne peut/veut 46%
 Séjour SEV plutôt plus bénéfique pour l'aidé 50%
 Part souvent en vacances depuis aidant 47%
 Bassin Parisien 49%
 Séjour à moins de 200 km du domicile 21%

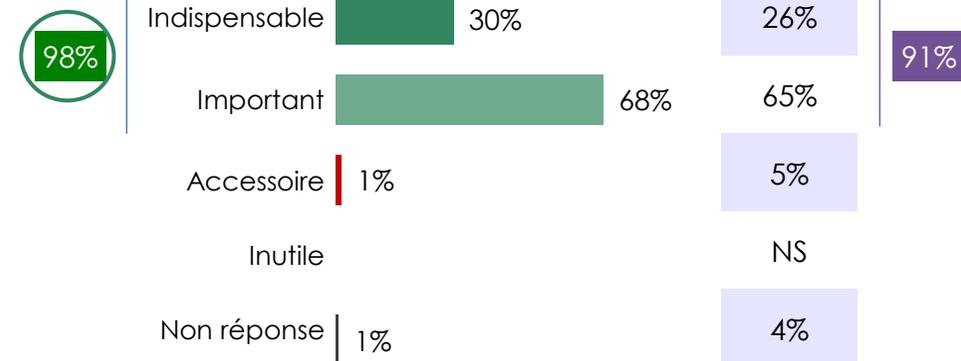
Aidants 2012 (508)



Des aidants qui valorisent davantage les vacances que les partants

Aidants 422 (Aidants 2014)

Partants (2670)



Significativement supérieur aux aidants / partants

NS : Non significatif : < 0,5%

“ Des aidants pour lesquels les vacances sont importantes mais des départs très occasionnels depuis qu'ils sont aidants

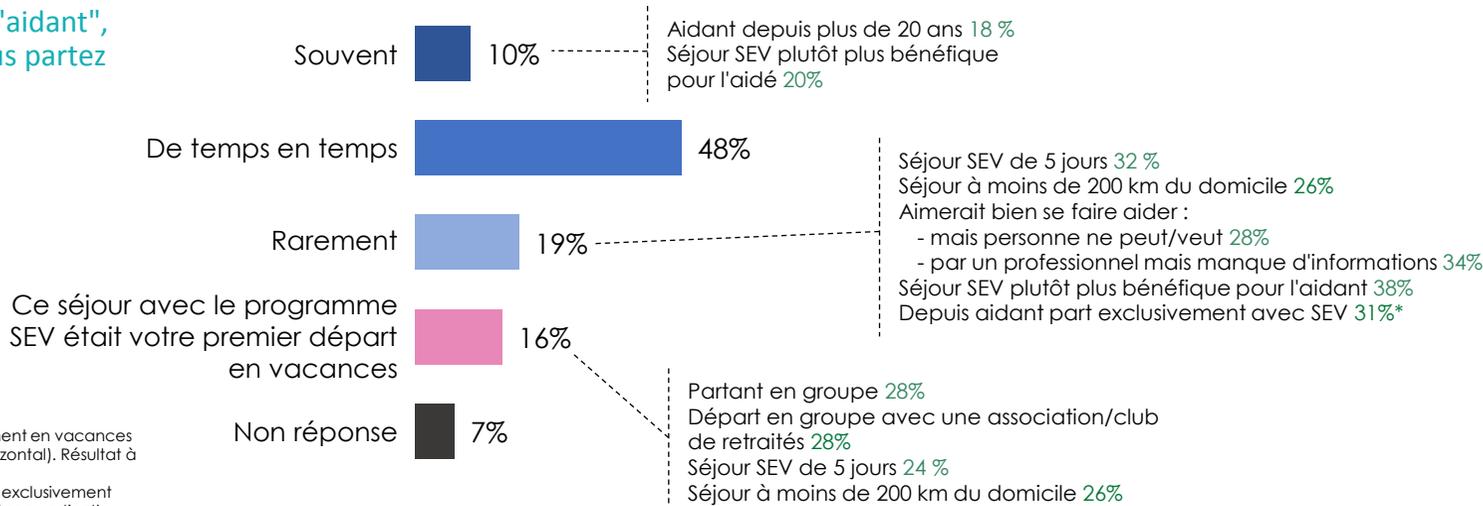


- La sécurité : une dimension capitale pour les aidants et d'autant plus lorsque les vacances sont rares ou qu'il s'agit d'un premier départ. Ils prennent toutes les précautions possibles pour qu'en cas de problème, la situation soit plus facile à gérer : un séjour court (5 jours), en groupe, porté par une association de retraités et pas trop éloigné du domicile (< 200 km). Ce besoin d'être rassuré est justifié par le fait que 59 % des primo-partants et 61 % des partants rarement bénéficient d'une aide à domicile (vs 34 % pour les partants souvent et 40 % pour les partants de temps en temps). De plus, il s'agit plus souvent d'une aide quotidienne (29 % des primo-partants / 24 % des "rarement" vs 10 % des "souvent" / 16 % des "de temps en temps")
- Ce besoin de sécurité et les contraintes qu'il engendre peut également être la cause de ces départs très peu fréquents : les aidants ont des difficultés à trouver des séjours remplissant toutes ces conditions. D'ailleurs, plus de la moitié (55 %*) des partants rarement depuis qu'ils sont aidants le font exclusivement avec SEV
- 1/4 des aidants qui ne partent que rarement en vacances souhaiteraient également partir un peu sans la personne aidée pour se reposer

➡ Réfléchir à la possibilité d'intégrer au programme SEV des séjours de répit (sans leur proche aidé) spécifiques ou non.

Mais, se pose alors le problème de la prise en charge de l'aidé pendant cette période

Depuis que vous êtes "aidant", de façon générale, vous partez en vacances ...



* Depuis qu'ils sont aidants, 55 % des partants rarement en vacances partent exclusivement avec SEV (pourcentage horizontal). Résultat à distinguer de : Depuis qu'ils sont aidants, 31 % de ceux qui partent exclusivement avec SEV partent rarement en vacances (pourcentage vertical)



Les 3/4 des aidants n'imaginent pas partir en vacances sans leur proche aidé



- Il s'agit d'aidants de type fusionnel : plutôt conjoints, aidants depuis longtemps, sans service d'aide à domicile, qui n'ont pas confiance dans une tierce personne pour s'occuper de leur proche et qui ont décidé à deux de partir en vacances avec SEV
- A l'inverse, ceux qui aimeraient partir également un peu sans la personne aidée sont des aidants plus "light" :
 - ✓ Généralement, ils ne vivent pas avec l'aidé, ils ne s'en occupent pas tous les jours, ils sont aidants depuis peu
 - ✓ Leur proche bénéficie souvent d'une aide à domicile quotidienne (soins, repas) et/ou ils aimeraient avoir de l'aide mais ils sont confrontés à de nombreuses difficultés quant à sa mise en œuvre
 - ✓ C'est plutôt l'aidé ou un professionnel qui est à l'initiative du séjour SEV mais le séjour a été plutôt plus bénéfique pour eux-mêmes que pour leur proche

Plus de la moitié (56 %) des aidants enfants de l'aidé appartiennent à ce profil

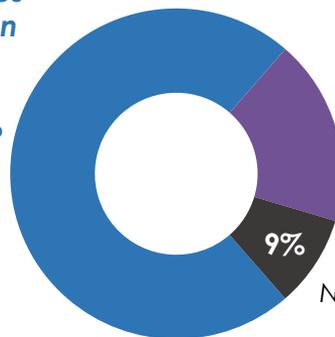
Parmi les deux propositions suivantes, quelle est celle qui vous correspond le mieux ?

Vous n'imaginez pas partir en vacances sans la personne dont vous prenez soin

Vous aimeriez bien également partir un peu sans elle pour vous reposer

- Conjoint 83%*
- Aidant depuis au moins 11 ans 82%
- Séjour à 700 km ou plus du domicile 85%
- N'a confiance en personne d'autres 82%
- Initiative du départ SEV : autant l'aidé que l'aidant 85%
- Aucune aide à domicile 80%

73%



18%

Non réponse

- Partant en groupe 32%
- Aidant < 60 ans 35%
- Aidé 80 ans et plus 30%
- Enfant de l'aidé 56%
- Ne vit pas avec l'aidé 41%
- Ne s'en occupe pas tous les jours 46%
- Aidant depuis 2 ans ou moins 36%
- Séjour SEV de 5 jours 30%
- Aimerait bien se faire aider :
 - par un professionnel mais n'en a pas les moyens financiers 29%
 - par un professionnel mais manque d'informations 38%
 - mais personne ne peut/veut 36%
- Séjour SEV à l'initiative de l'aidé 26% ou d'un professionnel 44%
- Séjour SEV plutôt plus bénéfique pour l'aidant 41%
- Aide à domicile quotidienne (soins, repas) 42%

* Grille de lecture des différences statistiquement significatives

Alors que 73% de l'ensemble des aidants n'imaginent pas partir en vacances sans leur proche, on en trouve 83% parmi les aidants conjoints. Cette différence est statistiquement significative au seuil de 95% (on a 5% de risque de dire que les deux pourcentages sont statistiquement différents alors que ce n'est pas vrai)

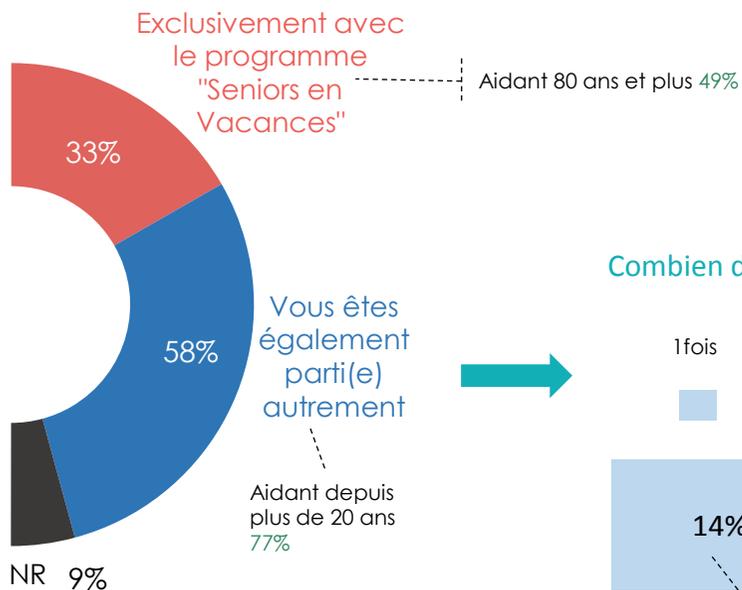


1/3 des aidants ne partent en vacances qu'avec le programme SEV

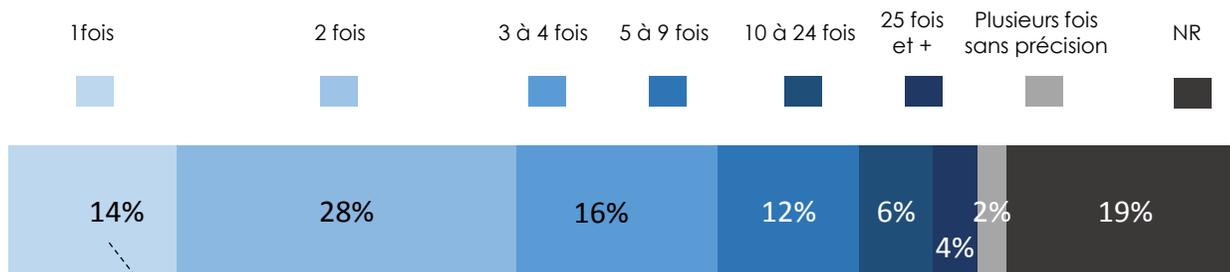
Ceux qui aimeraient partir sans la personne aidée pour se reposer sont moins souvent partis en dehors du programme SEV



Depuis que vous êtes "aidant", vous êtes parti(e) en vacances ...



Combien de fois ?



Non conjoint 22%
Aimerait partir sans la personne aidée pour se reposer 23%

Moyenne : 5,6 séjours

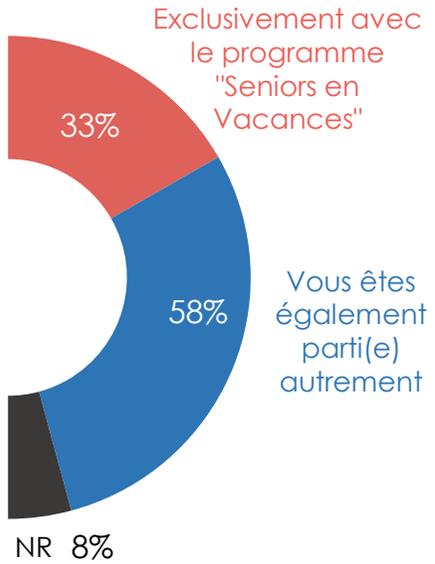
En ramenant le nombre de séjours au nombre d'années en tant qu'aidant : 0,3 séjour par an en moyenne soit un départ tous les 3 / 4 ans

Des comportements en accord avec leur sentiment : même hors SEV, des aidants qui partent à une large majorité avec leur proche aidé

- Une majorité d'hébergements marchands mais également beaucoup de séjours en famille ou chez des amis en particulier pour les aidants de moins de 60 ans
- Majoritairement, des structures classiques (probablement plus par contrainte que par choix) à l'exception des aidés de moins de 60 ans (très souvent en situation de handicap) dont la moitié privilégie plutôt les hébergements spécifiquement adaptés
- Des séjours plutôt en individuel

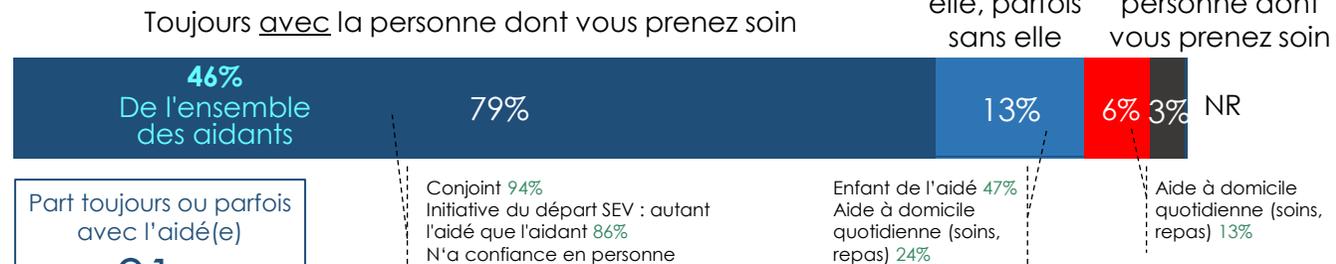
338
Partis également autrement

Depuis que vous êtes "aidant", vous êtes parti(e) en vacances ...



581
Aidants

Toujours depuis que vous êtes "aidant", vous êtes parti(e) ?



Part toujours ou parfois avec l'aidé(e)
91%

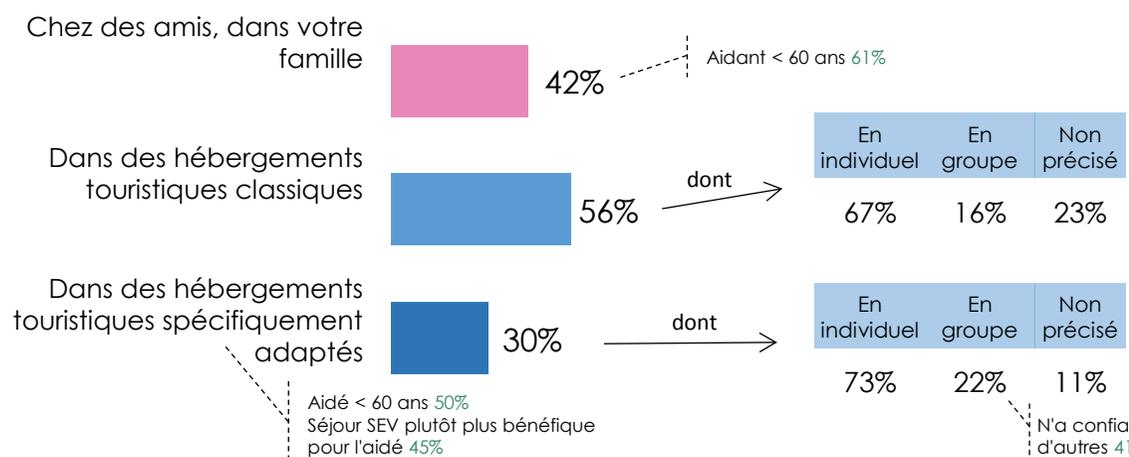
Conjoint 94%
Initiative du départ SEV : autant l'aidé que l'aidant 86%
N'a confiance en personne d'autres 90%
Aucune aide à domicile 85%

Enfant de l'aidé 47%
Aide à domicile quotidienne (soins, repas) 24%

Aide à domicile quotidienne (soins, repas) 13%

Lorsque l'aidé bénéficie d'un service d'aide à domicile, le départ en vacances de l'aidant sans son proche est très nettement facilité

Vous êtes parti(e) ...



Aidé < 60 ans 50%
Séjour SEV plutôt plus bénéfique pour l'aidé 45%

N'a confiance en personne d'autres 41%

309
Partis également autrement et avec l'aidé (toujours ou parfois)

Hébergements marchands : 72%



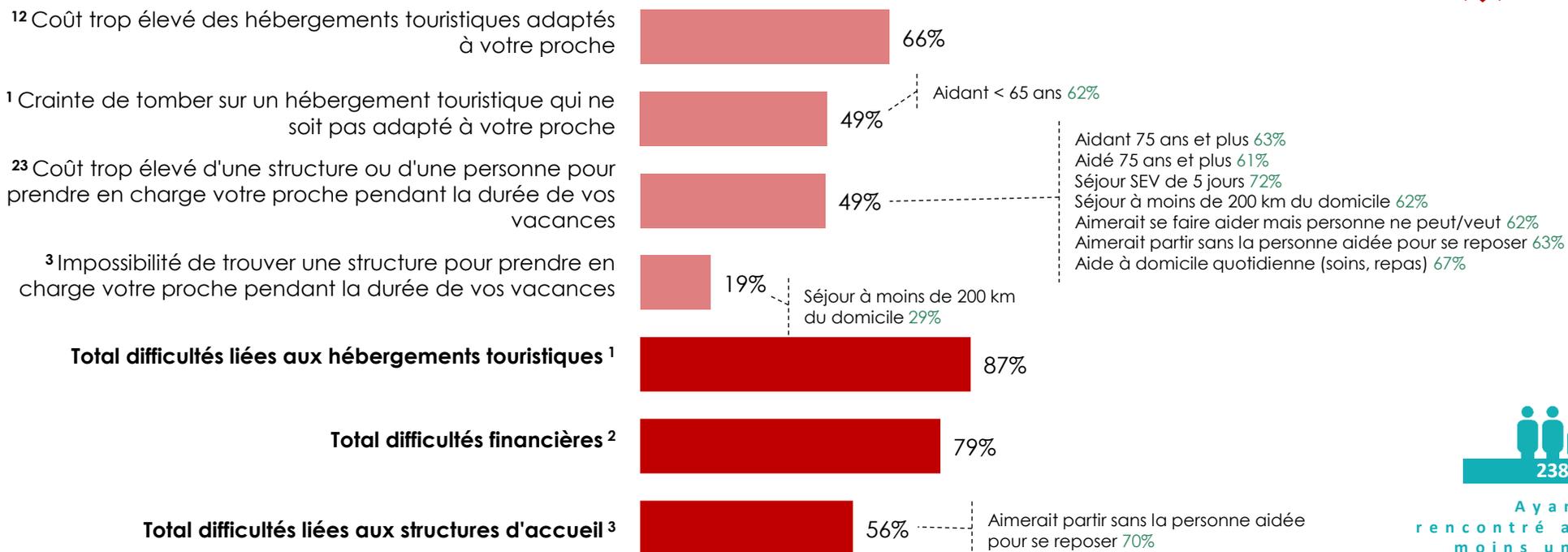
Le coût des hébergements touristiques adaptés est le frein au départ le plus fréquemment évoqué. Donc, effectivement, les séjours en hébergements classiques sont le plus souvent un choix par défaut des aidants qui les oblige à passer outre leur crainte de tomber sur un hébergement non adapté à leur proche (mentionnée par la moitié des répondants)

Sont également très largement évoqués (par plus de la moitié des répondants et près des 3/4 de ceux qui aimeraient partir sans la personne aidée), les freins liés aux structures pouvant intervenir en relais pendant les vacances de l'aidant. Leur coût trop élevé est davantage souligné que la difficulté à trouver ce type de structures d'accueil

Indiquer dans la liste ci-dessous les principales difficultés auxquelles vous avez été confronté(e) pour partir en vacances que ce soit avec ou sans la personne que vous aidez.



A rencontré au moins une difficulté
41%



Ayant rencontré au moins une difficulté



Globalement, des freins perçus moins fortement qu'en 2012 et en particulier ceux concernant les hébergements touristiques



Ayant rencontré au moins une difficulté

En revanche, davantage d'aidants confrontés à l'impossibilité de trouver une structure d'accueil pour prendre le relais auprès de leur proche pendant leurs propres vacances

Indiquer dans la liste ci-dessous les principales difficultés auxquelles vous avez été confronté(e) pour partir en vacances que ce soit avec ou sans la personne que vous aidez.

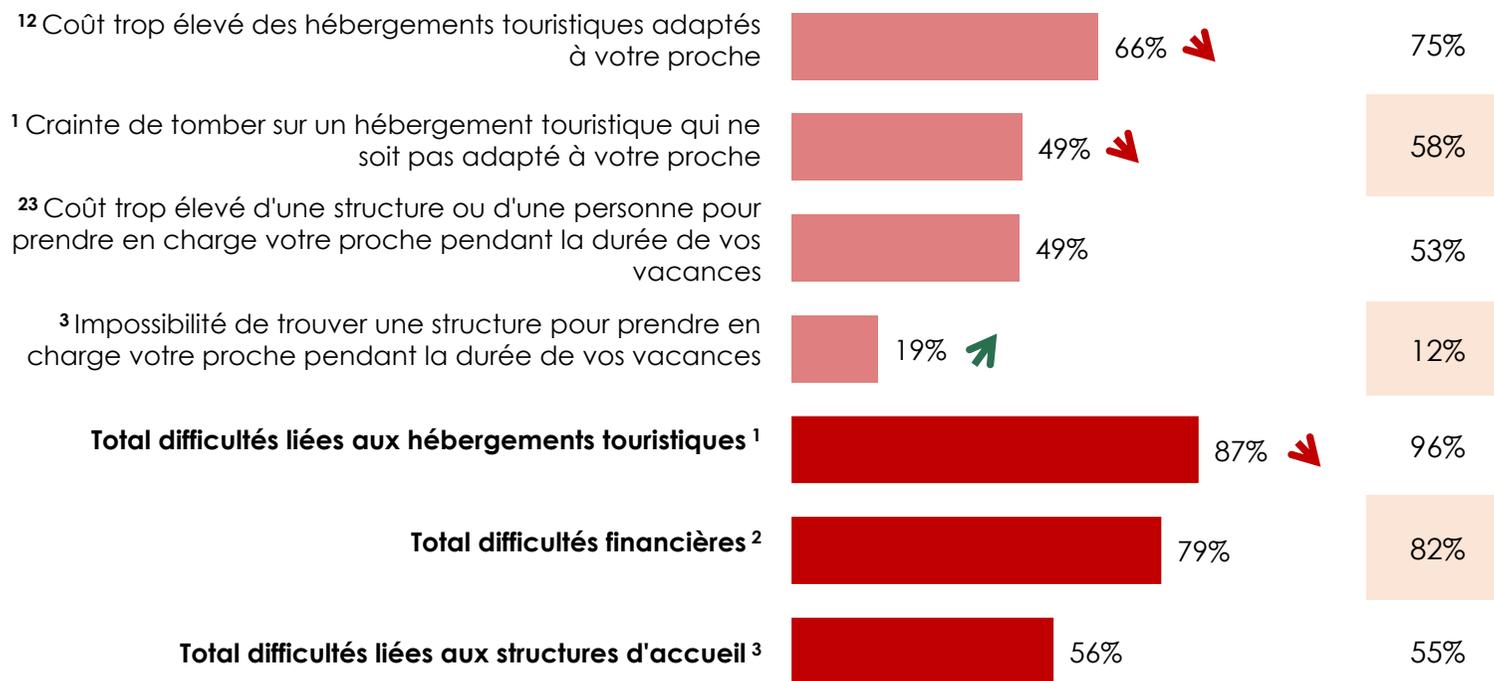


A rencontré au moins une difficulté
41%

Aidants 2012
(508)

(59%)

Aidants 2012
(300)



↗ Significativement supérieur à 2012

↘ Significativement inférieur à 2012

02



Profil du proche aidé

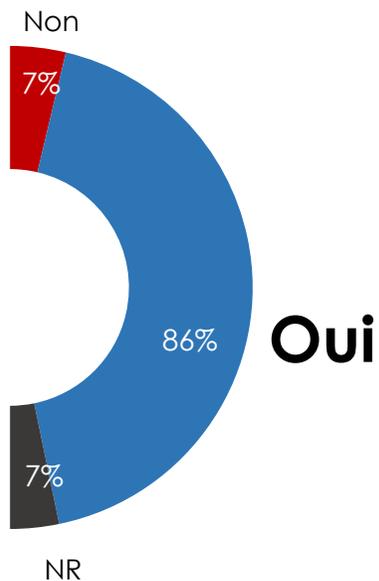


Des aidés très majoritairement en situation de handicap

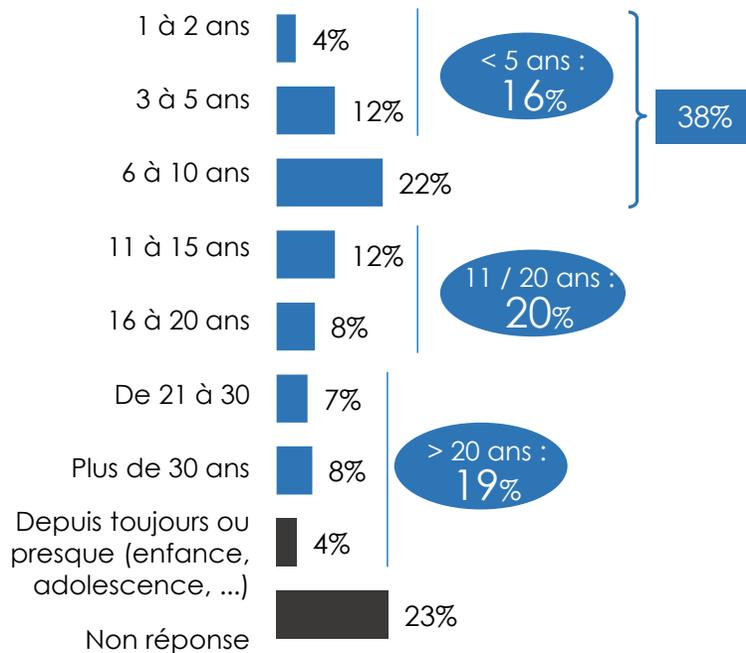
- Pour 38 % un handicap datant de moins de 10 ans (16 % de moins de 5 ans) vs 19 % datant de plus de 20 ans
- Majoritairement un handicap moteur
- 1 sur 6 sont multi handicapés
- Un peu moins d'un quart bénéficie d'une aide financière relative à ce handicap



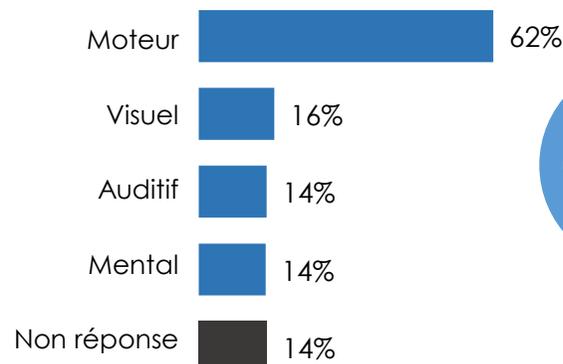
Est-elle en situation de handicap ?



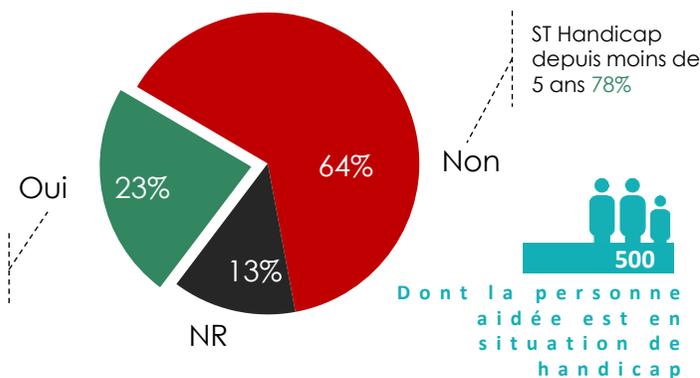
Depuis combien de temps ?



Quel(s) type(s) de handicap ?



Bénéficie-t-elle d'une aide financière relative à ce handicap (AAH, ...) ?





Près de la moitié des aidés sont en situation de dépendance

Une dépendance beaucoup plus récente que le handicap : pour 27 % depuis moins de 5 ans vs 10 % depuis plus de 20 ans

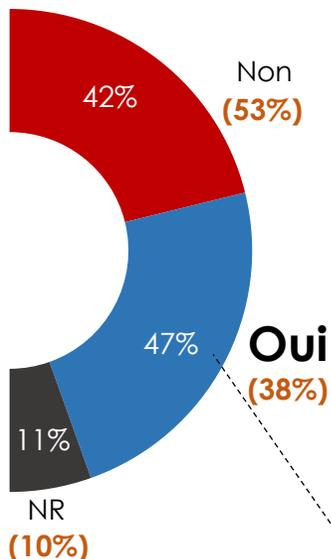
La moitié de ces aidés en situation de dépendance ont un GIR entre 1 et 4 avec un pic en GIR 4

Un peu plus de la moitié (54 %) bénéficient d'une aide financière pour cette dépendance, essentiellement l'APA

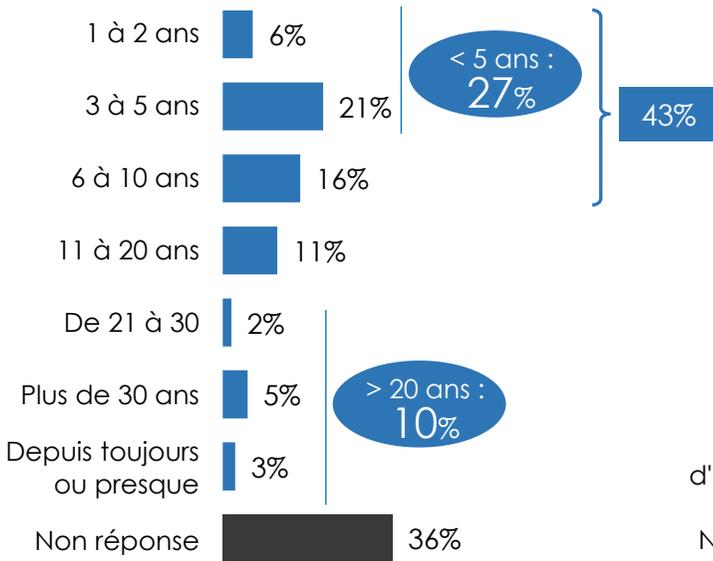
Un plus grand nombre de situation de dépendance vs 2012 mais des résultats sur l'ancienneté, le niveau de GIR et l'aide financière tout à fait semblables



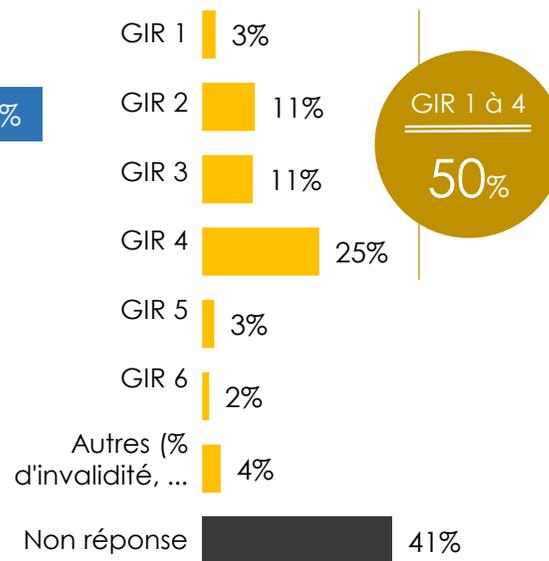
Est-elle en situation de dépendance ?



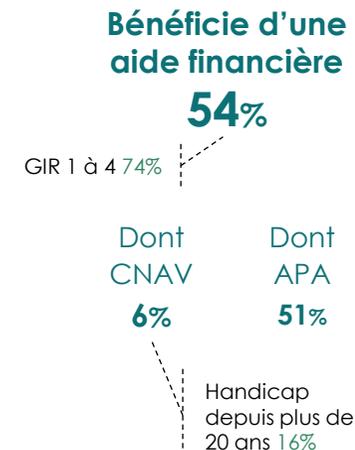
Depuis combien de temps ?



Quel est son niveau de GIR ?



Bénéficie-t-elle d'une aide financière ?



Attention aux non réponses : certains n'ont pas indiqué de GIR mais ont répondu aux questions sur les aides financières et inversement. Tous les résultats sont calculés sur la base des "Oui" à la question filtre sur la dépendance

- Aidé 85 ans et plus 67% - Enfant de l'aidé 65%*
- Séjour SEV de 5 jours 66% - Séjour à moins de 200 km du domicile 61%
- Depuis aidant ce séjour SEV est le 1^{er} départ en vacances 58%
- Aimerait se faire aider mais personne ne peut/veut 65%
- Aimerait partir sans la personne aidée pour se reposer 63%
- Aide à domicile quotidienne (soins, repas) 82%

* Grille de lecture des différences statistiquement significatives

Alors qu'il y a 47 % d'aidés en situation de dépendance parmi l'ensemble des aidants, on en trouve 65 % parmi les aidants enfants de l'aidé. Cette différence est statistiquement significative au seuil de 95 % (on a 5 % de risque de dire que les deux pourcentages sont statistiquement différents alors que ce n'est pas vrai)





Une fréquentation des accueils de jour très marginale

(moins d'un aidé sur 10)

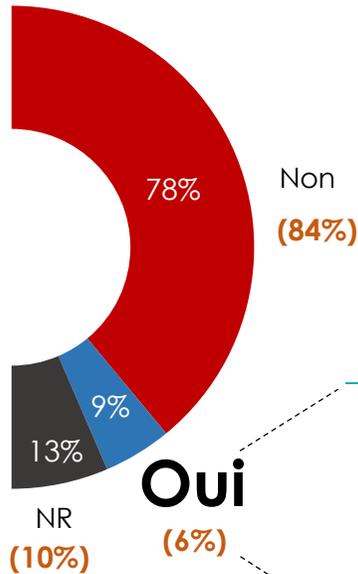
Un accueil plutôt à la journée, 1 à 2 fois par semaine comme si l'aidant s'autorisait un ou deux jours de congés par semaine pour se reposer

Par rapport à 2012, davantage d'aidés accueillis, plutôt plus longtemps et plus fréquemment (au moins 3 fois par semaine)

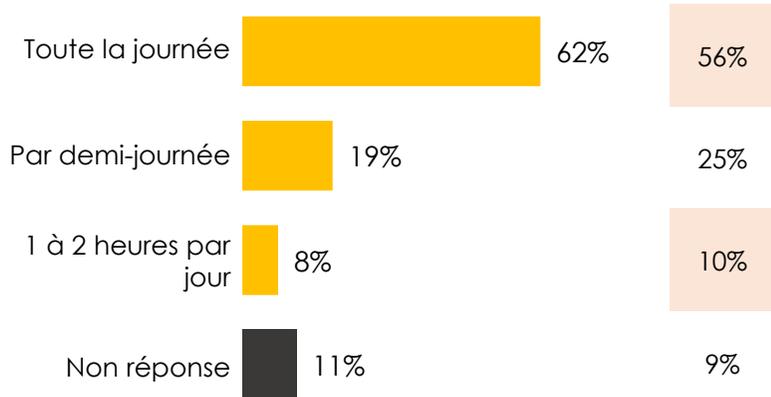


Aidants 2012 (508)

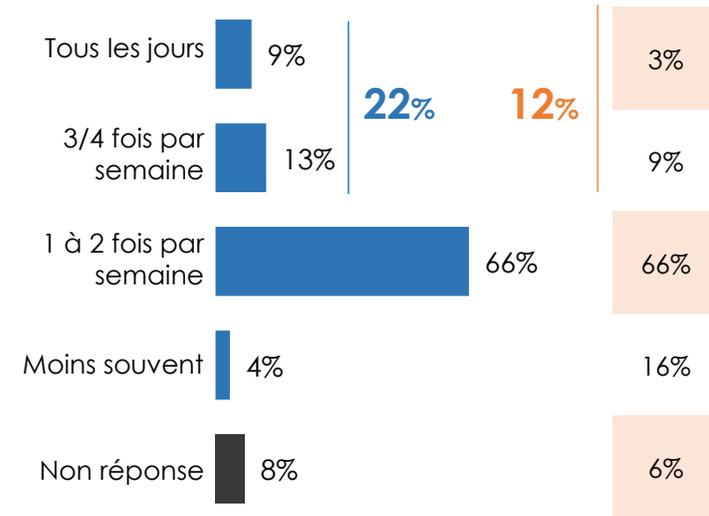
Fréquente-t-elle un accueil de jour ?



Lorsqu'elle y va, est-ce :



À quelle fréquence ?



- Partant en groupe 21% - Aidant 75 ans et plus 15% - Aidé 75 ans et plus 15%
- Régions UDA9 Nord (20%) et Ouest (18%)
- Domicile aidant ville > 100,000 habitants 14%
- Séjour SEV de 5 jours 26%
- Nouveau partant SEV 14%
- Depuis aidant ce séjour SEV est le 1er départ en vacances 19%
- Séjour à moins de 200 km du domicile 17%
- Aimerait bien se faire aider par un professionnel mais manque d'informations 21%
- Séjour SEV à l'initiative d'un professionnel 44%
- Séjour SEV plutôt plus bénéfique pour l'aidant 44%
- Aimerait partir sans la personne aidée pour se reposer 19%
- Aide à domicile quotidienne (soins, repas) 21%

Aidants 2012 (32)



Fréquente un accueil de jour



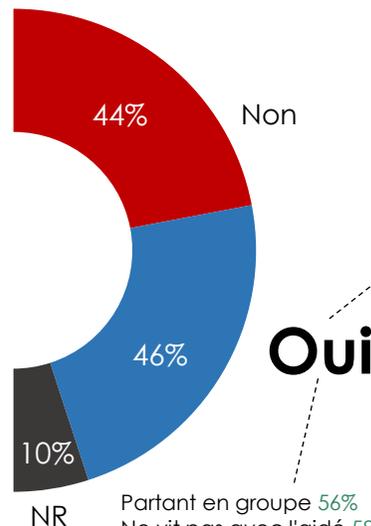
Une petite moitié des "aidés" bénéficie d'un service d'aide à domicile

Beaucoup de prestations de ménage

Mais également des visites quotidiennes (soins et/ou repas) pour 40 % des aidés (58 % lorsque l'aidant est un enfant de l'aidé)

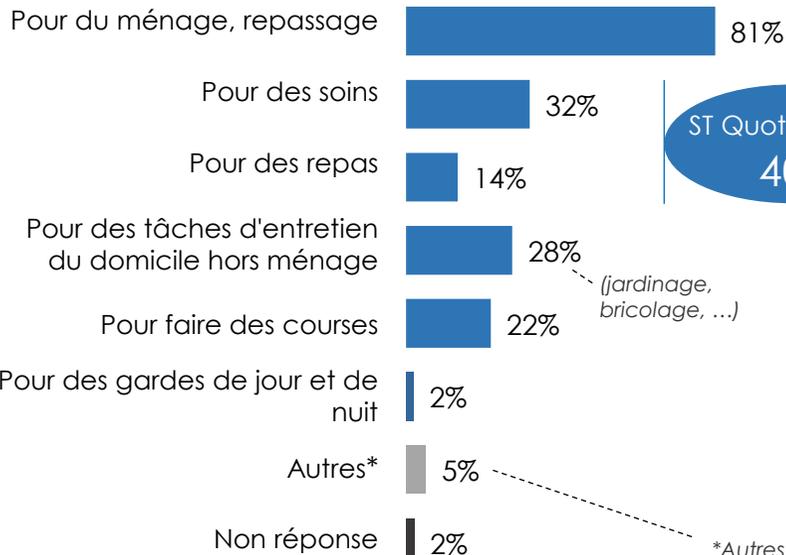


Bénéficie-t-elle d'un service d'aide à domicile ?



- Partant en groupe 56%
- Ne vit pas avec l'aidé 58%
- Ne s'en occupe pas tous les jours 58%
- Aidant depuis 2 ans ou moins 62%
- Séjour SEV de 5 jours 69%
- Nouveau partant SEV 53%
- Séjour SEV à l'initiative de l'aidé 56%
- Depuis aidant ce séjour SEV est le 1er départ en vacances 59%
- Séjour à moins de 200 km du domicile 62%
- Séjour SEV plutôt plus bénéfique pour l'aidé 66%
- Aimerait partir sans la personne aidée pour se reposer 67%
- N'a confiance en personne d'autres 31%

Est-ce ?



ST Quotidienne : 40%

- Partant en groupe 56%
- Aidant < 60 ans 57%
- Enfant de l'aidé 58%
- Non conjoint s'en occupant tous les jours 65%
- Séjour SEV plutôt plus bénéfique pour l'aidant 57%
- Aimerait bien se faire aider mais personne ne peut/veut 63%
- Aimerait partir sans la personne aidée pour se reposer 62%

*Autres : Sorties, déplacements
Promenade, aide à la marche
Jeux, loisirs, lien social
Démarches, papiers administratifs

Pénétration de l'aide à domicile

Ensemble : 46%	Age de l'aidant	Age de l'aidé
	< 65 ans	36% / 21%
	65 - 69 ans	42% / 36%
	70 - 74 ans	46% / 54%
	75 - 79 ans	53% / 61%
	80 - 84 ans	60% / 53%
	85 ans et plus	83% / 67%

La pénétration de l'aide à domicile augmente certes avec l'âge de l'aidé mais également, voire surtout, avec l'âge de l'aidant



Bénéficie d'un service d'aide à domicile



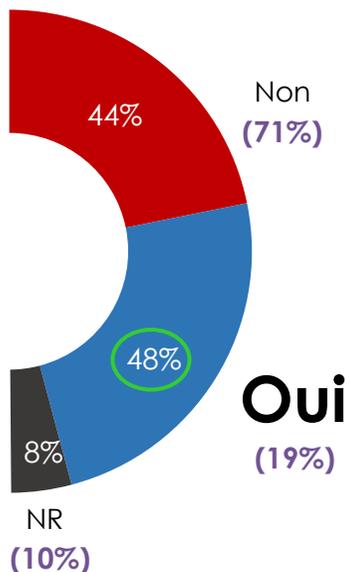


Des aidés 2,5 fois plus nombreux à bénéficier d'un service d'aide à domicile que l'ensemble des partants et qui ont logiquement davantage besoin d'une aide au quotidien (soins, repas)

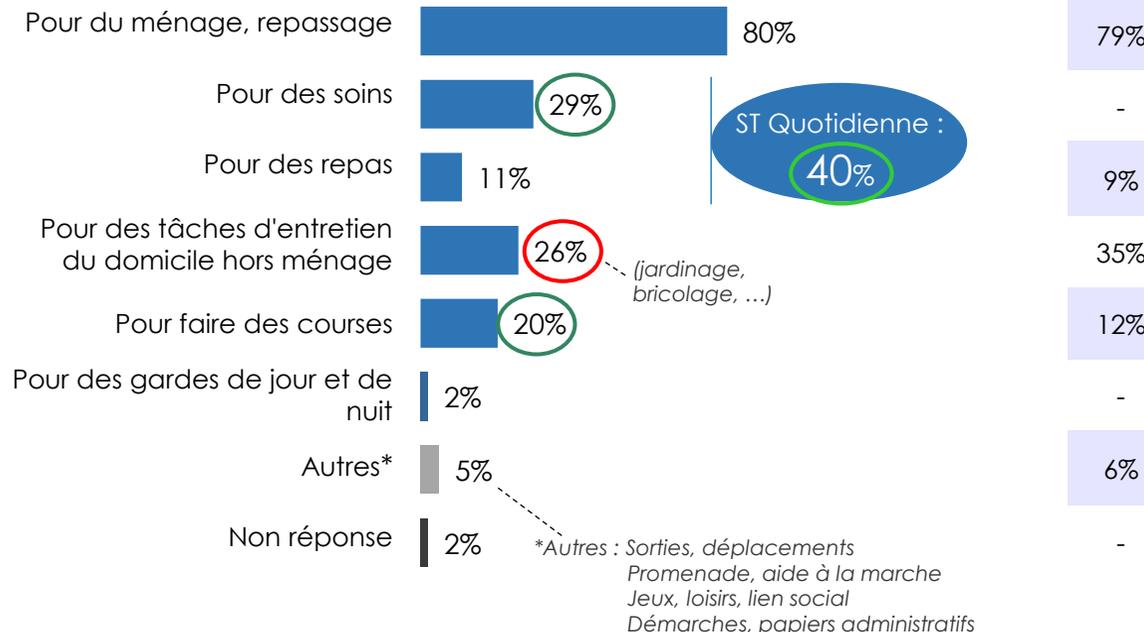


Partants
(2670)

Bénéficie-t-elle d'un service d'aide à domicile ?



Est-ce ?



ST Quotidienne :
40%

ST Quotidienne :
9%

Des résultats comparables à ceux des aidants 2012



Partants
(2670)

○ Significativement supérieur aux partants
○ Significativement inférieur aux partants

Partants
(513)



03



Avant le séjour

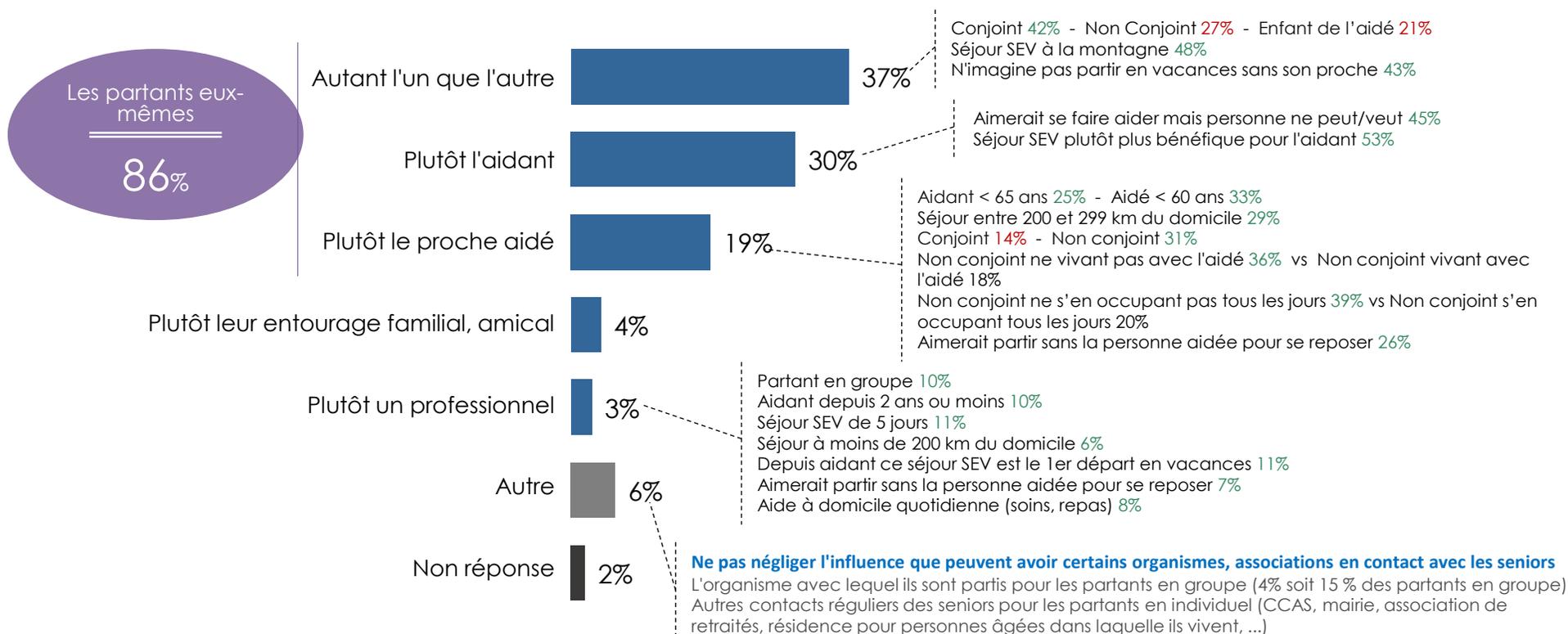


Le départ : une décision des partants eux-mêmes

- Le séjour est issu d'une décision collégiale dans presque 4 cas sur 10
- Lorsqu'elle est unilatérale, la décision est davantage à l'initiative de l'aidant souvent à la recherche d'un peu de répit et effectivement, dans ce cas, le séjour lui est davantage bénéfique vs son proche
- Le départ est davantage à l'initiative de la personne aidée lorsque l'aidant est moins omniprésent auprès de lui (ne vit pas avec son proche, ne s'en occupe pas tous les jours)
- A noter le rôle incitatif des professionnels (aide à domicile) en particulier auprès des aidants récents, pour un premier départ en vacances depuis qu'ils sont aidants et dans le cadre d'un séjour sécurisé (en groupe, court et proche du domicile)



Qui a été à l'initiative du départ en vacances avec le programme "Seniors en Vacances" en 2014/2013 ?





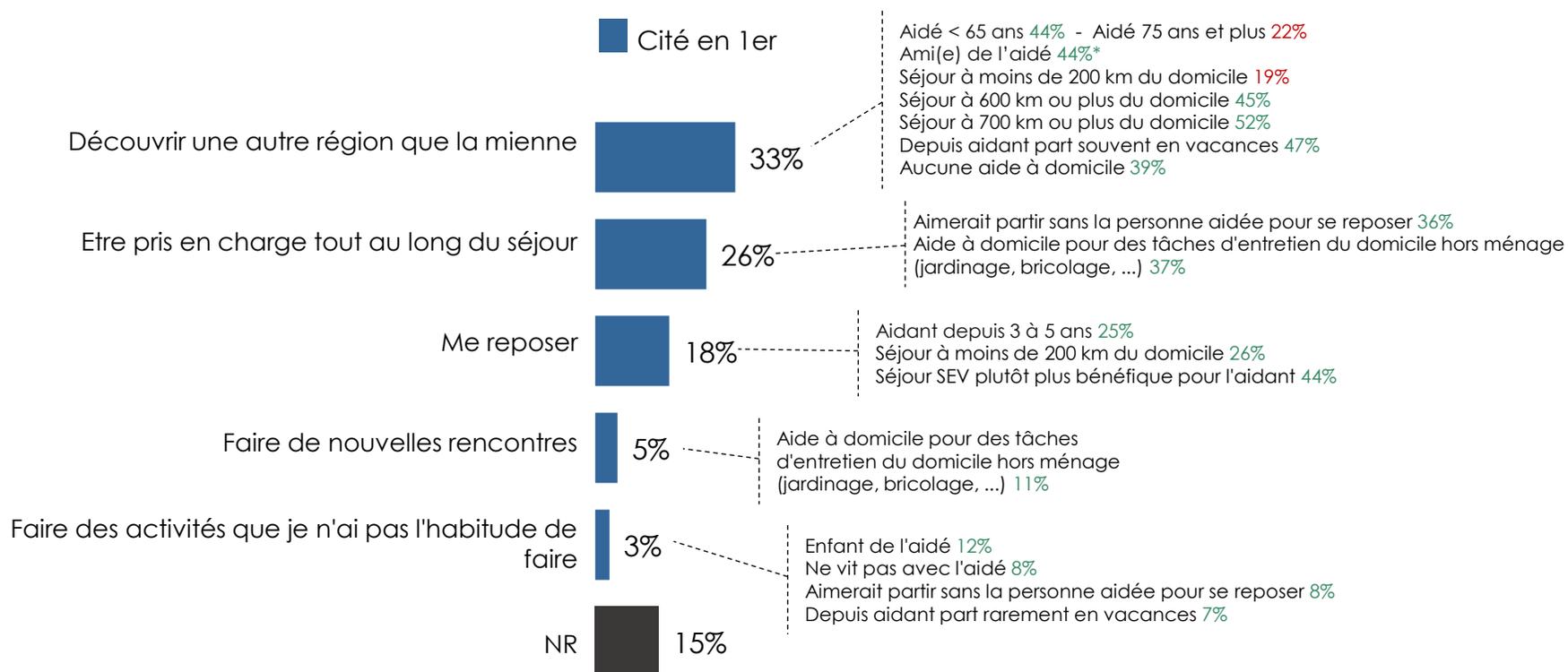
Trois principales motivations au départ

La plus citée : la découverte touristique puis la possibilité d'être pris en charge et enfin la recherche du repos



Une distance domicile / lieu de séjour corrélée aux attentes : un séjour lointain pour découvrir de nouveaux paysages, un séjour proche pour se reposer

Parmi les propositions suivantes, laquelle correspond le mieux à ce que vous recherchez en partant en vacances ?
Classer les trois principales raisons par ordre d'importance (1 - 2 - 3)



*** Grille de lecture des différences statistiquement significatives**

Alors que 33% de l'ensemble des aidants ont cité comme principale motivation au départ en vacances Découvrir une autre région, ils sont 44% parmi les aidants ami(e)s de l'aidé. Cette différence est statistiquement significative au seuil de 95% (on a 5% de risque de dire que les deux pourcentages sont statistiquement différents alors que ce n'est pas vrai)

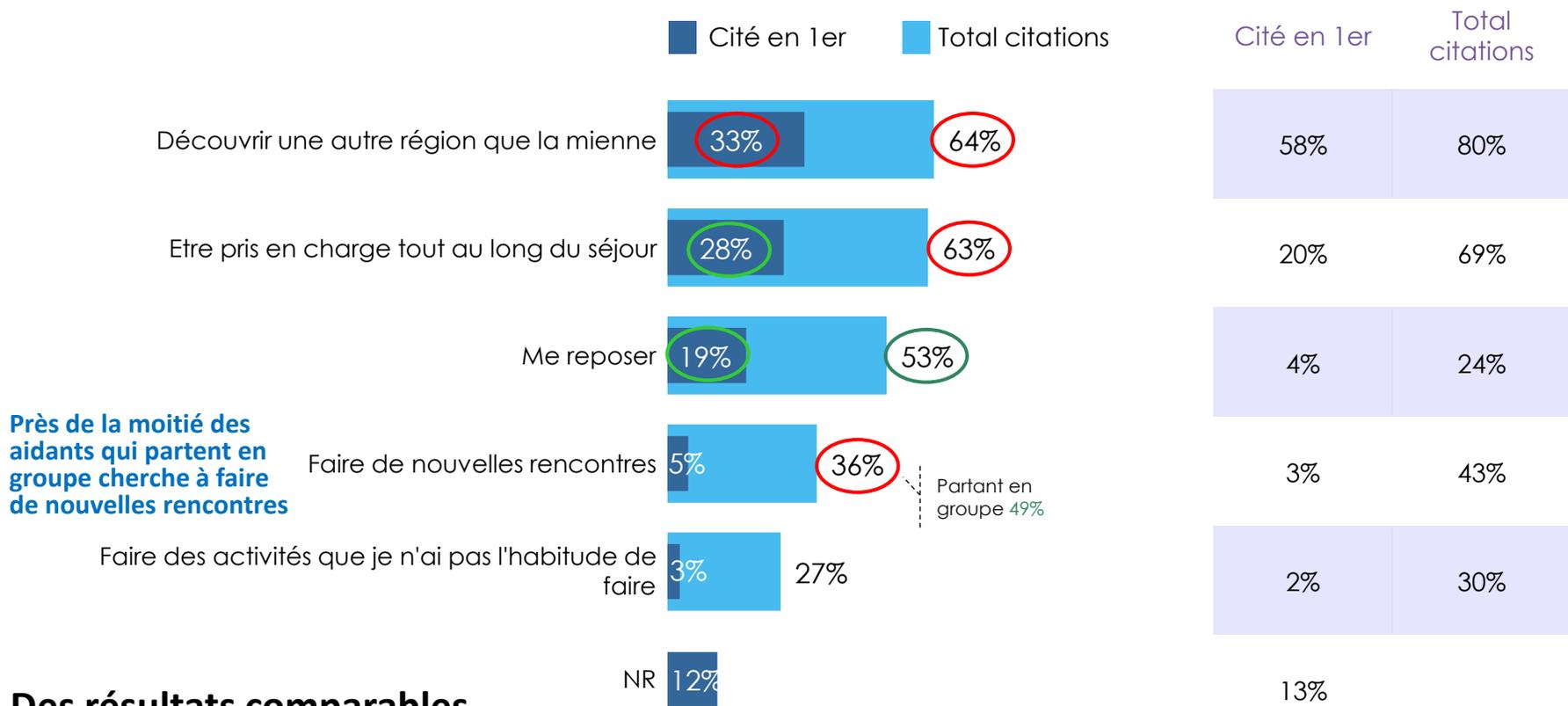
“ Des aidants qui recherchent davantage le repos et qui sont beaucoup moins dans une démarche touristique vs les partants

422
Aidants
2014

Partants
(2670)

"Etre pris en charge tout au long du séjour" : une dimension très segmentante chez les aidants
 - 28 % d'entre eux la mentionnent en premier soit davantage que l'ensemble des partants (20 %)
 - En revanche, au global, elle est moins citée que par les partants (63 % vs 69 %)

Parmi les propositions suivantes, laquelle correspond le mieux à ce que vous recherchez en partant en vacances ?
 Classer les trois principales raisons par ordre d'importance (1 - 2 - 3)



Près de la moitié des aidants qui partent en groupe cherche à faire de nouvelles rencontres

Des résultats comparables à ceux des aidants 2012

○ Significativement supérieur aux partants

○ Significativement inférieur aux partants



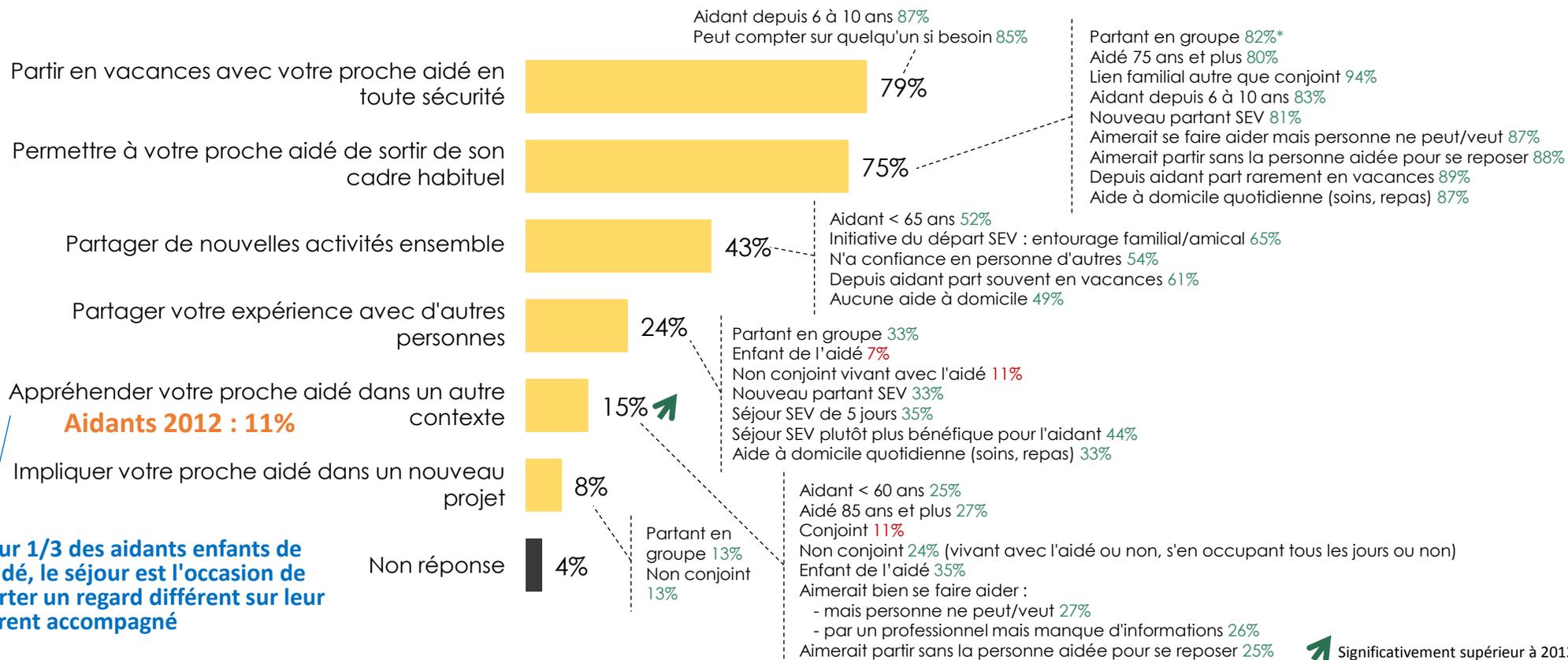
Les aidants cherchent à permettre à leur proche aidé de sortir de son cadre habituel tout en étant rassuré sur la sécurité

Egalement, des notions de partage

- d'activités avec leur proche attendu par près de la moitié des aidants en particulier les plus jeunes d'entre eux
- d'expériences en tant qu'aidant notamment pour les nouveaux partants avec SEV et les partants en groupe

Un besoin d'évasion plus fort auprès des aidants familiaux non conjoints (enfants, frères/sœurs, ...) qui ressentent, eux-mêmes, le besoin de partir en vacances pour souffler

Plus spécifiquement, parmi les propositions suivantes, quelles sont les trois qui correspondent le mieux à ce que vous attendiez d'un séjour de vacances par rapport à votre proche aidé ? Trois réponses maximum



Aidants 2012 : 11%

Pour 1/3 des aidants enfants de l'aidé, le séjour est l'occasion de porter un regard différent sur leur parent accompagné

↑ Significativement supérieur à 2012



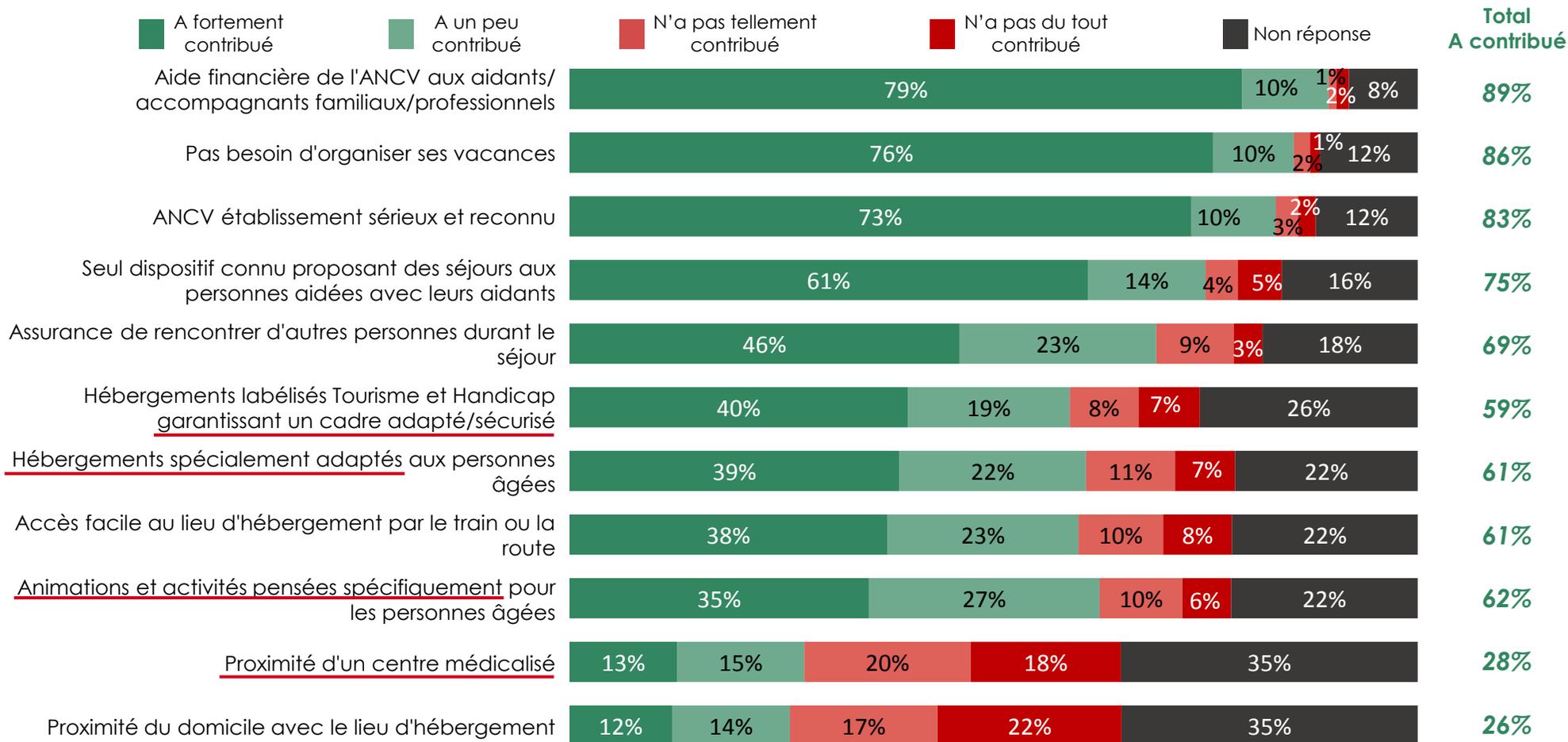
Les motivations pour partir dans le cadre de SEV : certes, l'aide financière mais également garder l'esprit tranquille avec un établissement sérieux et reconnu et la certitude que le séjour sera parfaitement adapté à leur proche

Le fait de ne pas devoir organiser ses vacances et le gain de temps important associé est également valorisé, être aidant étant particulièrement chronophage

Des aidants également sensibles à la sociabilité des lieux (rencontres, animations...) et aux prestations/services associés (labels, accessibilité, ...)



Qu'est ce qui vous a décidé à partir sur un séjour "Seniors en Vacances" ? Indiquez pour chaque critère listé ci-dessous s'il a fortement contribué, un peu contribué, pas tellement contribué ou pas du tout contribué à votre décision de partir sur un séjour "Seniors en Vacances"



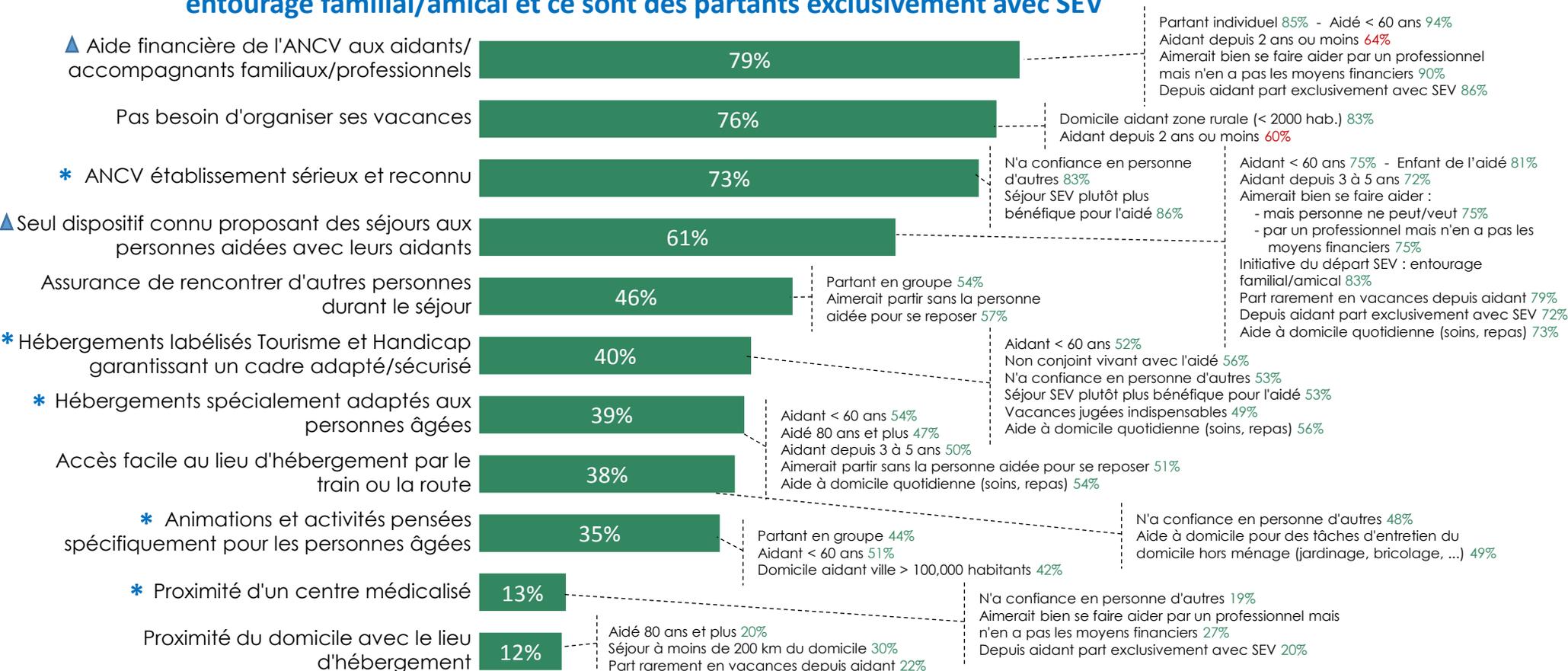


Dans le détail, des motivations qui peuvent varier en fonction du contexte

- Contrairement aux autres questions, le lien avec l'aidé est une variable peu discriminante concernant les motivations au départ avec SEV (uniquement 2 dimensions sur les 11 posées)
- Les aidants les plus en recherche de séjour sécurisé et adapté à leur proche* sont plutôt les plus jeunes, et, logiquement, ceux qui s'occupent d'un proche très fragilisé (très âgé, nécessitant une aide à domicile quotidienne), qui n'ont plutôt pas confiance en d'autres personnes et qui partent en vacances plutôt pour le proche que pour eux-mêmes
- Sans le dispositif SEV, certains aidants ne pourraient pas partir en vacances du tout que ce soit pour des raisons financières et/ou par manque d'informations ne connaissant aucun autre moyen de partir avec leur proche de façon sécurisée. C'est en particulier le cas des aidants enfants de l'aidé. Pour certains qui aimeraient se faire aider mais qui ne peuvent pas au quotidien, ce séjour SEV fait office de soupape de sécurité. D'ailleurs, le plus souvent, ce séjour est à l'initiative de leur entourage familial/amical et ce sont des partants exclusivement avec SEV



A fortement contribué





Les aidants sont beaucoup plus nombreux à valoriser le sérieux et la réputation de l'ANCV que les partants

Ils mettent également davantage en avant la rencontre avec d'autres personnes, la situation d'aidant étant souvent un facteur majeur d'isolement social

Enfin, ils attribuent davantage d'importance au fait de ne pas avoir besoin d'organiser leurs vacances, leur temps étant particulièrement compté



Partants
(2670)

Qu'est ce qui vous a décidé à partir sur un séjour "Seniors en Vacances" ? Indiquez pour chaque critère listé ci-dessous s'il a fortement contribué, un peu contribué, pas tellement contribué ou pas du tout contribué à votre décision de partir sur un séjour "Seniors en Vacances"

	A fortement contribué		A contribué	
Pas besoin d'organiser ses vacances	76%	71%	85%	83%
ANCV établissement sérieux et reconnu	73%	48%	83%	65%
Assurance de rencontrer d'autres personnes durant le séjour	46%	34%	69%	62%
Hébergements spécialement adaptés aux personnes âgées	39%	38%	61%	60%
Accès facile au lieu d'hébergement par le train ou la route	38%	41%	60%	60%
Animations et activités pensées spécifiquement pour les personnes âgées	35%	37%	62%	64%

Des résultats comparables à ceux des aidants 2012

- Significativement supérieur aux partants
- Significativement inférieur aux partants

04



Pendant le séjour

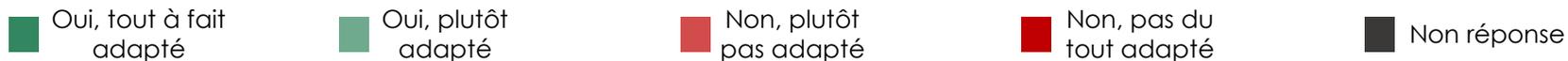


Globalement, la promesse est tenue, le séjour était adapté à la personne accompagnée

Un petit bémol sur les salles de bain (toujours en léger retrait mais qui semble poser moins de problème qu'en 2012), les moyens de transport utilisés pour les excursions et les activités proposées



Globalement, votre séjour "Seniors en Vacances" était-il adapté à la personne que vous accompagniez ?



ST Adapté

Globalement adapté à la personne que vous accompagniez



90%

Plus précisément, les aménagements et activités suivants étaient-ils adaptés à la personne que vous accompagniez ?

Les locaux et la circulation dans les bâtiments : parties communes faciles d'accès



91%

La chambre (hors salle de bain)



87%

La salle de bain



84% [↑]

Aidants 2012 : 79%

Les moyens de transport proposés sur place pour les excursions



80%

Ensemble des Partants : 61%

Le type d'excursions proposées



84%

La sécurité du lieu



74%

Le type d'animations proposées



83%

52% Significativement inférieur aux partants [↑] Significativement supérieur à 2012



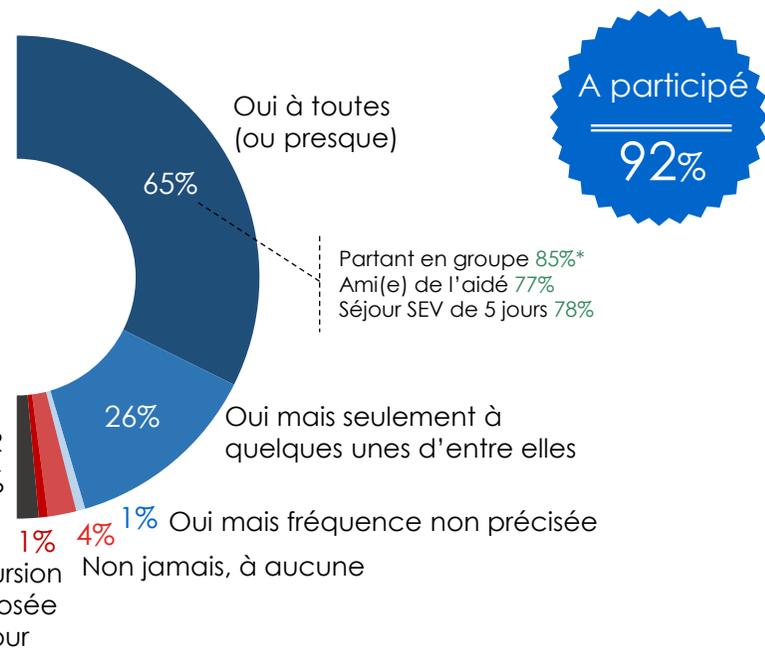
Une très forte participation aux excursions Une grande homogénéité de comportements

Les 2/3 des aidants ont participé à toutes (ou presque toutes) les excursions proposées
Très peu de différences significatives selon les sous-cibles à l'exception des partants en groupe particulièrement assidus



Avez-vous personnellement participé aux excursions proposées ?

Par excursion, nous entendons des activités qui ont eu lieu en dehors de l'hébergement où vous étiez



Pour les non participants ou participants occasionnels, le frein le plus cité : le fait que leur proche aidé ne puisse pas participer à l'excursion

Un intérêt moindre pour les excursions parmi les multi-partants avec SEV

Lorsque vous ne participiez pas aux excursions proposées, était-ce parce que ...

Vous ne vouliez pas parce votre proche ne pouvait pas y participer avec vous 42%

Vous étiez trop fatigué pour y participer 27%

Votre état de santé ne vous permettait pas d'y participer dans de bonnes conditions 25%

Les excursions ne vous intéressaient pas 20% - Multi-partant SEV 30%

NR 11%



N'ayant participé à aucune excursion ou seulement à quelques unes

*** Grille de lecture des différences statistiquement significatives**

Alors que 65 % de l'ensemble des aidants ont participé à toutes (ou presque) les excursions proposées, ils sont 85 % parmi les aidants partis en groupe. Cette différence est statistiquement significative au seuil de 95 % (on a 5 % de risque de dire que les deux pourcentages sont statistiquement différents alors que ce n'est pas vrai)





Globalement, moins de participants aux activités en journée et des participants moins réguliers

Autant de fidèles que d'occasionnels

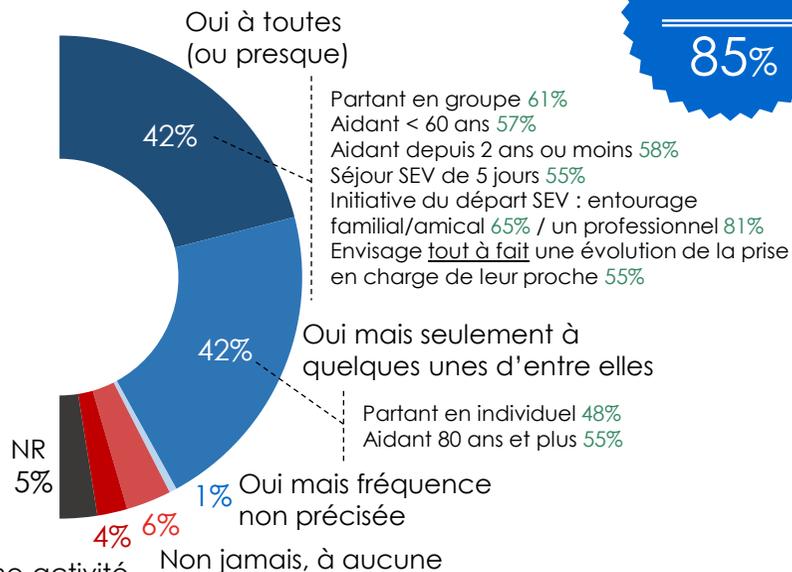
Comme pour les excursions, des partants en groupe plus assidus



Avez-vous personnellement participé aux activités en journée proposées ?

Il s'agit des activités organisées sur le lieu même de l'hébergement où vous étiez

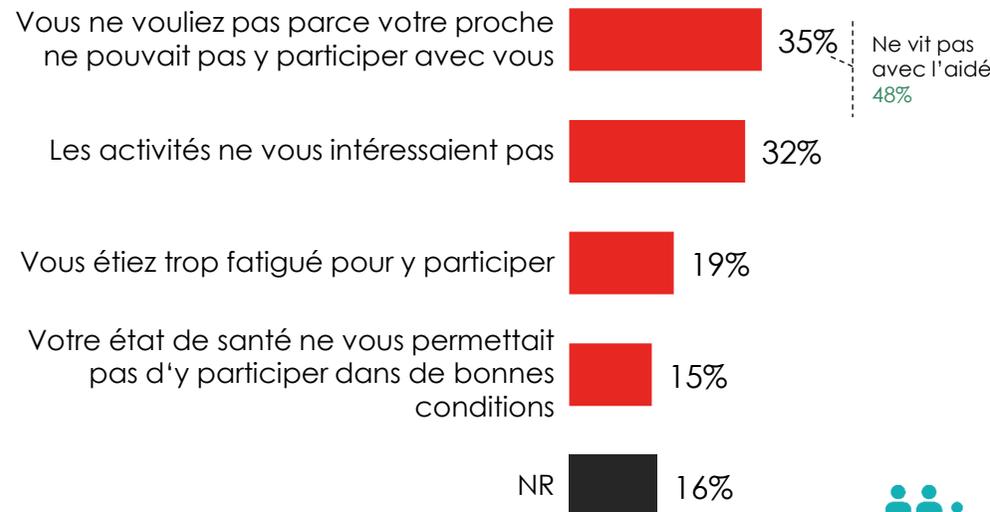
A participé
85%



Aucune activité en journée n'a été proposée

Pour les non participants ou participants occasionnels, le fait que leur proche aidé ne puisse pas participer à l'excursion demeure le frein le plus cité mais le manque d'intérêt pour les activités proposées est davantage évoqué que pour les excursions

Lorsque vous ne participiez pas aux activités en journée proposées, était-ce parce que ...



N'ayant participé à aucune activité en journée ou seulement à quelques unes



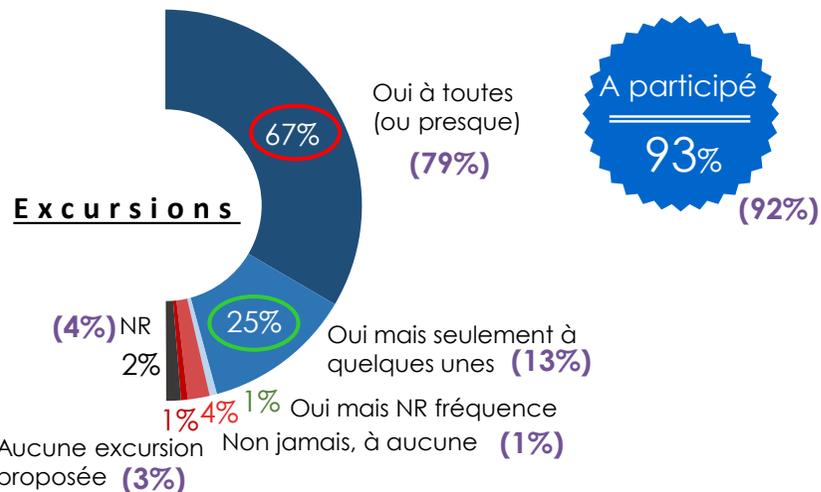


Les aidants vs l'ensemble des partants :

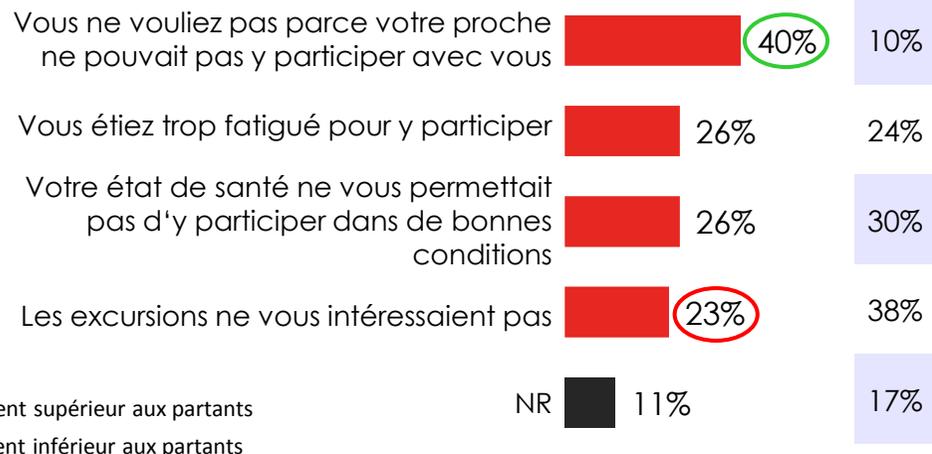
- Globalement, autant de participants aux excursions mais nettement plus d'occasionnels
- Des activités en journée légèrement plus pratiquées

N'ayant participé à aucune ou seulement à quelques unes

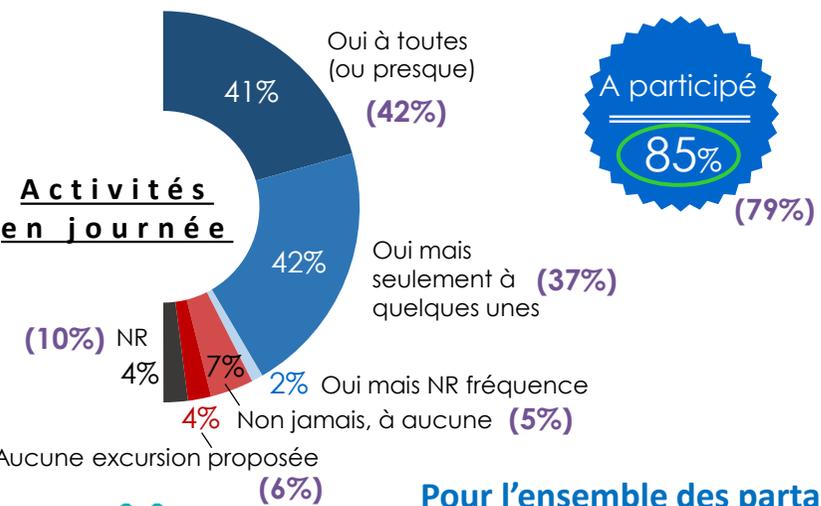
Excursions



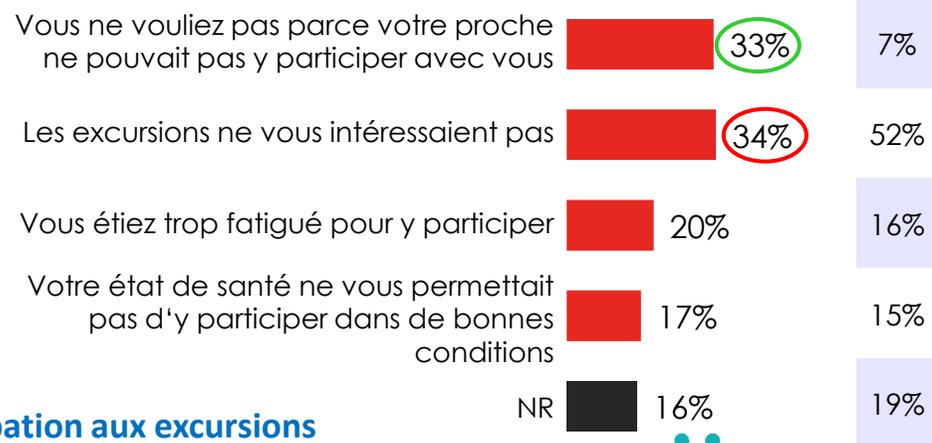
A participé **93%** (92%)



○ Significativement supérieur aux partants
○ Significativement inférieur aux partants



A participé **85%** (79%)



Pour l'ensemble des partants, la non participation aux excursions et/ou activités en journée est principalement liée au manque d'intérêt contrairement aux aidants pour lesquels l'incapacité de leur proche à participer est davantage évoquée



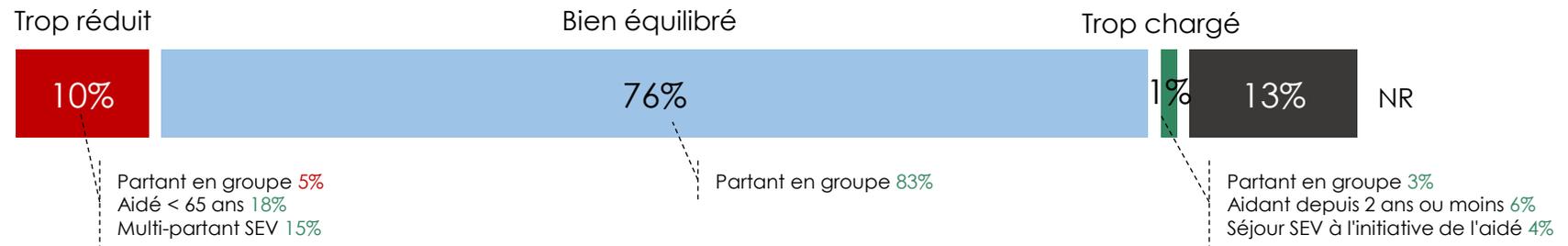


Un programme d'activités majoritairement perçu comme bien équilibré

Pour autant certains multi-partants auraient souhaité un programme plus chargé

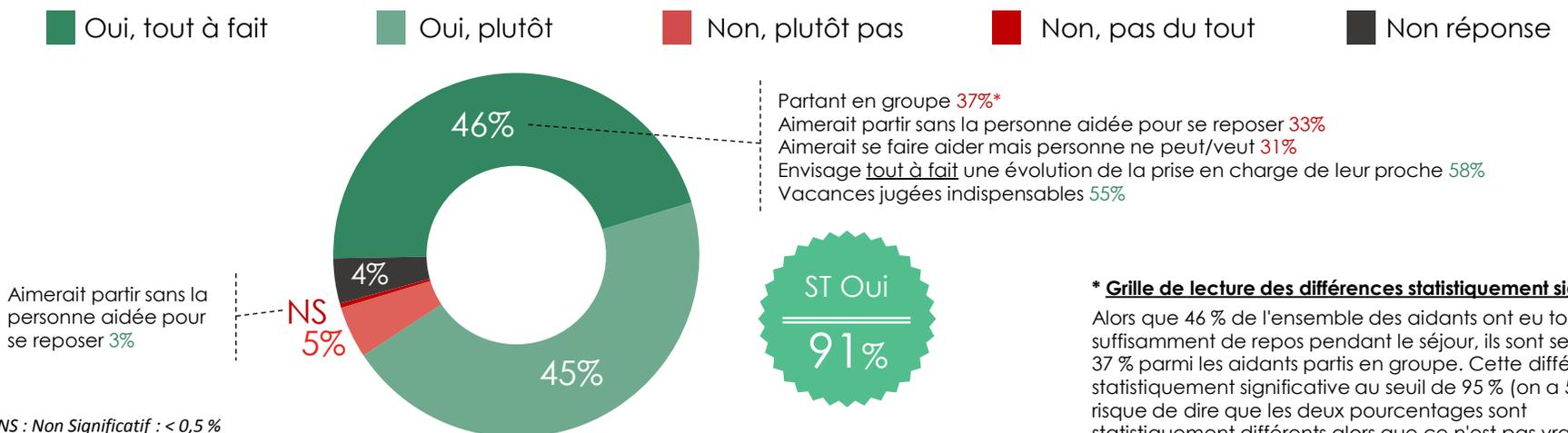


Globalement, diriez-vous que le programme d'excursions, activités, animations était ...



En cohérence, les aidants ont le sentiment d'avoir eu assez de temps de repos pendant le séjour

Avez-vous eu, personnellement, suffisamment de temps de repos pendant ce séjour ?



Aimerait partir sans la personne aidée pour se reposer 3%

Partant en groupe 37%*
Aimerait partir sans la personne aidée pour se reposer 33%
Aimerait se faire aider mais personne ne peut/veut 31%
Envisage tout à fait une évolution de la prise en charge de leur proche 58%
Vacances jugées indispensables 55%

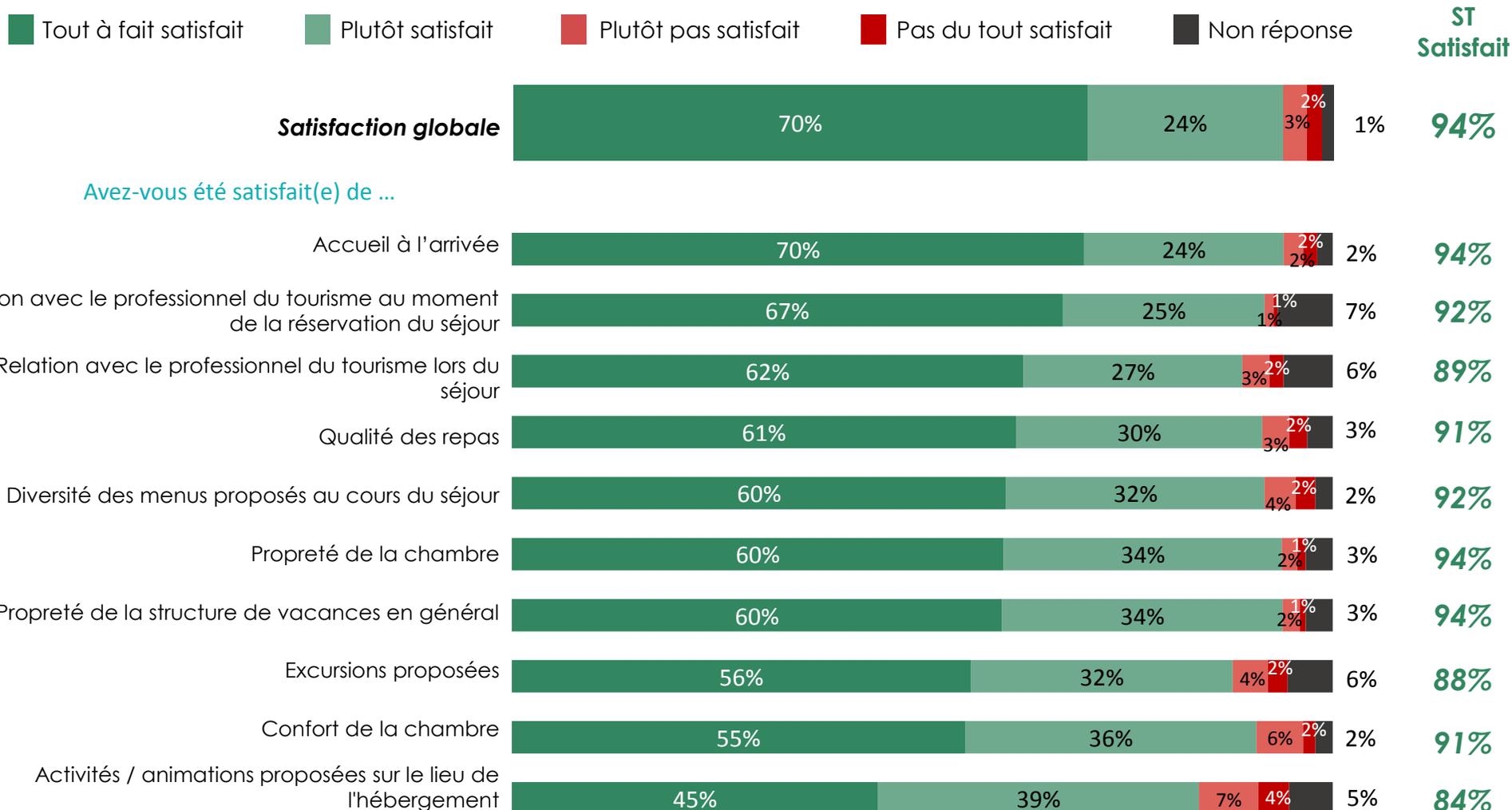


Un niveau de satisfaction très élevé avec des scores de "tout à fait satisfaits" exceptionnels

Les activités et animations proposées sont perfectibles



Globalement, êtes-vous satisfait(e) de votre séjour "Seniors en Vacances" ?



Dans le détail, les niveaux de satisfaction varient selon le contexte



- Des non conjoints encore plus enthousiastes en particulier les "aidants amis" notamment sur les prestations et les services proposés
- Même chose pour ceux pour lesquels ce séjour SEV était le premier départ en vacances depuis qu'ils sont aidants (une bonne surprise vs leur crainte)
- Les aidants qui envisagent sérieusement de faire évoluer la prise en charge de leur proche sont les plus satisfaits de tous
- A noter une grande uniformité des résultats sur l'aspect relationnel avec les professionnels du tourisme



Avez-vous été satisfait(e) ...

Tout à fait satisfait

Conjoint

Non conjoint

Dont Ami(e) de l'aidé

Individuel

Groupe

Envisage tout à fait une évolution de la prise en charge

Premier départ depuis aidant

Satisfaction globale

70%

68%

77%

79%

65%

81%

88%

75%

Accueil à l'arrivée

70%

70%

73%

74%

67%

76%

82%

78%

Relation avec le professionnel du tourisme au moment de la réservation du séjour

67%

68%

69%

68%

65%

72%

82%

70%

Relation avec le professionnel du tourisme lors du séjour

62%

63%

65%

63%

59%

71%

65%

69%

Qualité des repas

61%

61%

68%

74%

56%

74%

75%

86%

Diversité des menus proposés au cours du séjour

60%

59%

68%

73%

56%

72%

73%

80%

Propreté de la chambre

60%

57%

70%

74%

56%

69%

77%

73%

Propreté de la structure de vacances en général

60%

58%

68%

69%

56%

70%

75%

74%

Excursions proposées

56%

54%

66%

72%

50%

70%

67%

63%

Confort de la chambre

55%

53%

63%

68%

52%

65%

68%

69%

Activités / animations proposées sur le lieu de l'hébergement

45%

43%

52%

56%

38%

60%

63%

61%



Écart significativement supérieur ou inférieur à un niveau de confiance de 95% par rapport au résultat sur l'ensemble des aidants



Un bilan de satisfaction sans faute permettant un haut niveau de fidélité et de recommandation. Une fidélité qui s'ancre dans le temps avec des multi-partants qui envisagent encore plus que les autres de repartir en vacances avec SEV

Des aidants qui envisagent de faire évoluer la prise en charge de leur proche particulièrement convaincus



Ce séjour a-t-il répondu à vos attentes ?

Souhaitez-vous repartir avec le programme "Seniors en Vacances" pour un séjour en 2015 ?

Est-ce que vous recommanderiez à vos relations de partir avec le programme "Seniors en Vacances" ?

ST Oui

■ Oui, complètement ■ Oui, en partie ■ Non, pas vraiment ■ Non, pas du tout ■ Non réponse



Partant en groupe 81% - Partant individuel 63%
 Nouveau partant SEV 76%
 Ne vit pas avec l'aidé / Ne s'en occupe pas tous les jours 79%
 Envisage tout à fait une évolution de la prise en charge de leur proche 80%

■ Oui, certainement ■ Oui, probablement ■ Non, probablement pas ■ Non, certainement pas ■ Non réponse



Partant en groupe 71%
 Séjour SEV de 5 jours 72%
 Multi-partant SEV 91%
 Vacances jugées indispensables 88%

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Non réponse



Aidants 2012 : 81%

Enfant de l'aidé 74%
 Séjour SEV de 5 jours 75%
 Envisage tout à fait une évolution de la prise en charge de leur proche 97%

NS : Non Significatif : < 0,5 %

↑ Significativement supérieur à 2012

Séjour SEV à l'initiative de :
 - l'entourage familial/amical 74%
 - d'un professionnel 81%

L'effet bonne surprise

des aidants sont à la fois :

- "tout à fait satisfaits" de leur séjour
- disposés à repartir avec le programme SEV ("oui certainement")
- des prescripteurs du programme SEV (recommanderaient "tout à fait")
- "comblés" par leur séjour qui a répondu "complètement" à leurs attentes

53%



Des aidants plus enthousiastes que les partants

Davantage de répondants sur les modalités les plus favorables

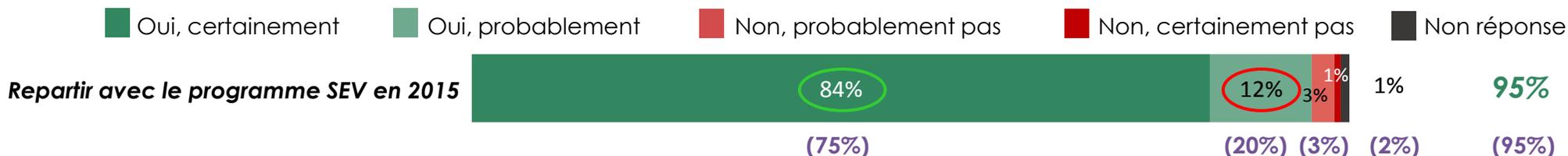
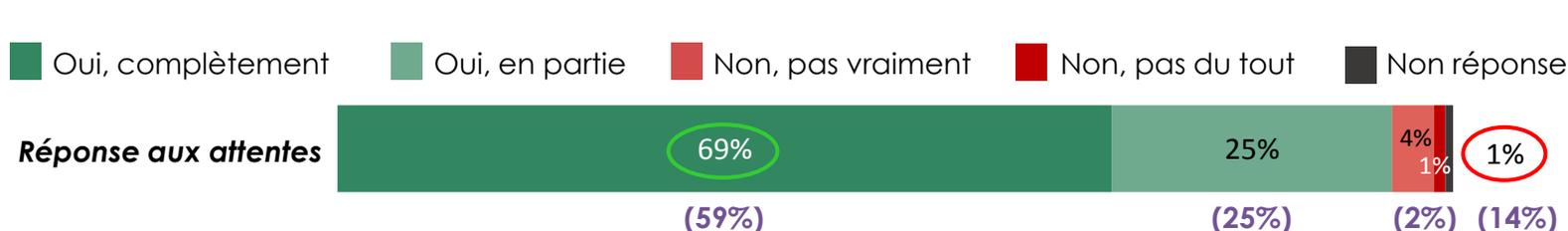
Partants
(2670)


422
Aidants 2014

Ce séjour a-t-il répondu à vos attentes ?

Souhaitez-vous repartir avec le programme "Seniors en Vacances" pour un séjour en 2015 ?

Est-ce que vous recommanderiez à vos relations de partir avec le programme "Seniors en Vacances" ?



56%

des aidants sont à la fois :

- "tout à fait satisfaits" de leur séjour (42%)
- disposés à repartir avec le programme SEV ("oui certainement")
- des prescripteurs du programme SEV (recommanderaient "tout à fait")
- "comblés" par leur séjour qui a répondu "complètement" à leurs attentes

 Ecart significativement supérieur aux partants
 Ecart significativement inférieur aux partants

05



Les effets du séjour

05



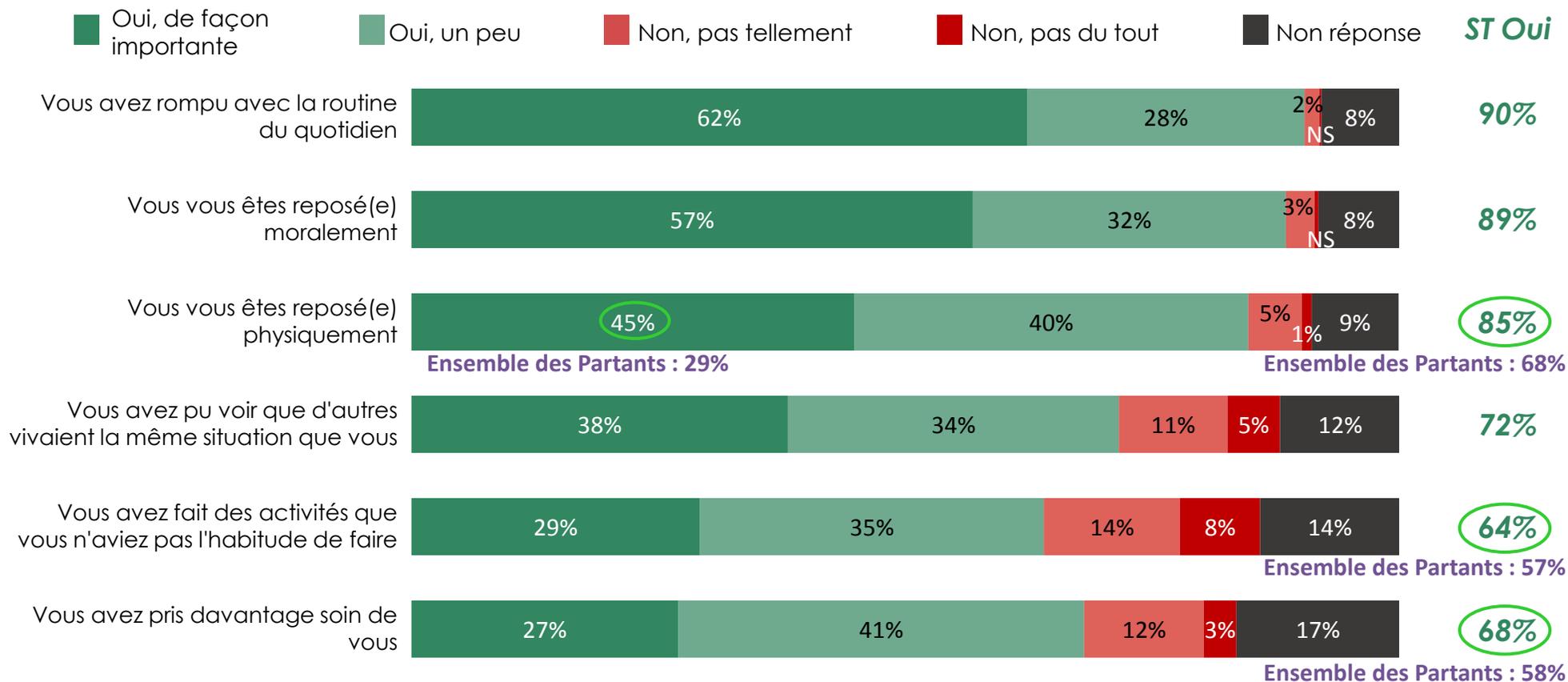
a- Les effets pendant le séjour

“ Un séjour qui a permis aux aidants de rompre avec la routine du quotidien et se reposer, un contrat "vacances" rempli

Des aidants plutôt plus sensibles que les partants aux effets pendant le séjour : ils sont plus nombreux à avoir l'impression de s'être reposés et à avoir pris soin d'eux : l'effet répit du séjour fonctionne bien



Pendant le séjour ...



Des résultats comparables à ceux des aidants 2012

○ Ecart significativement supérieur aux partants
○ Ecart significativement inférieur aux partants

NS : Non significatif : < 0,5%



Avoir pu prendre soin d'eux et pratiquer des activités inhabituelles semblent être des leviers à l'évolution de la prise en charge de leur proche au retour

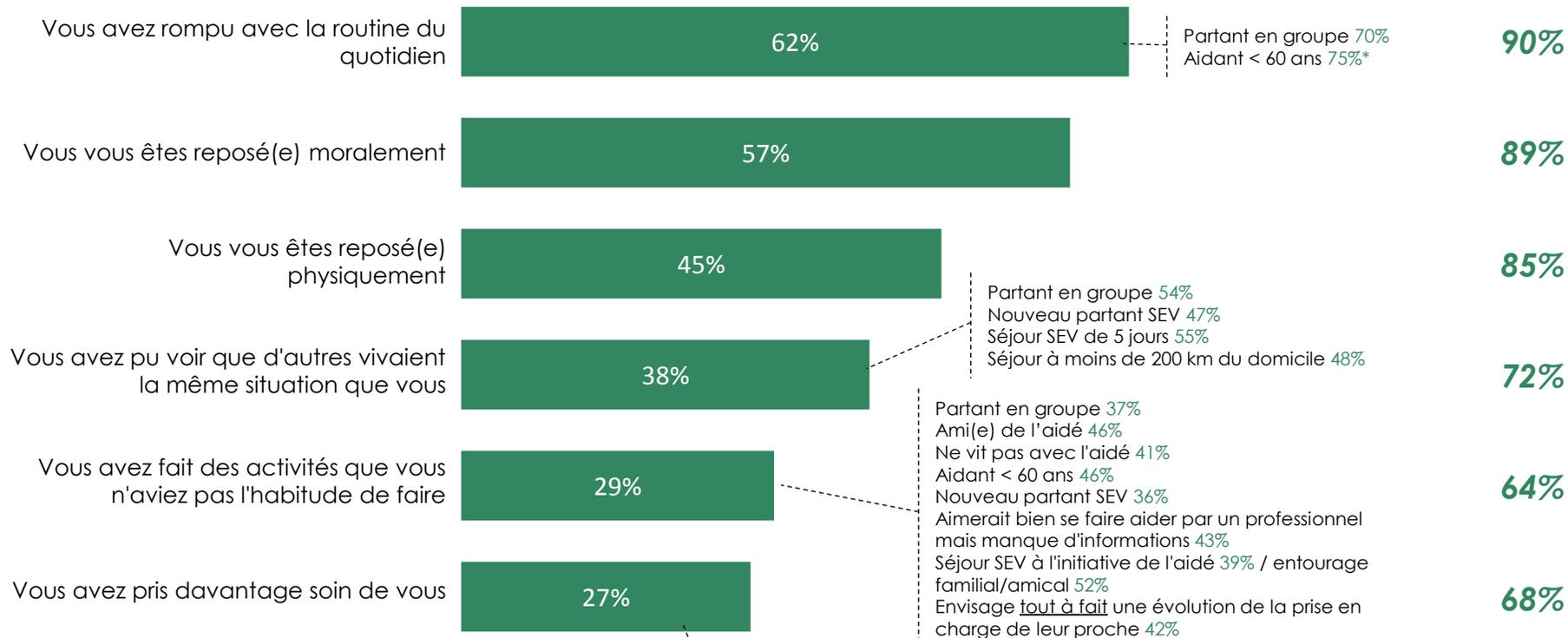


Des partants en groupe globalement plus réceptifs ainsi que les aidants les plus jeunes

Pendant le séjour...

Oui, de façon importante

ST Oui



Envisage tout à fait une évolution de la prise en charge de leur proche 45%
Vacances jugées indispensables 35%

*** Grille de lecture des différences statistiquement significatives**

Alors que 62 % de l'ensemble des aidants déclarent avoir rompu de façon importante avec la routine du quotidien, ils sont 75 % parmi les aidants de moins de 60 ans. Cette différence est statistiquement significative au seuil de 95 % (on a 5 % de risque de dire que les deux pourcentages sont statistiquement différents alors que ce n'est pas vrai)



Beaucoup de contacts en particulier au sein des participants SEV

Un programme qui contribue au maintien du lien social

62 % des aidants qui ont noué des contacts lors du séjour les ont gardés au retour

Beaucoup plus de relations sur le long terme pour les partants en groupe grâce à la proximité géographique : les seniors peuvent se revoir plus facilement une fois rentrés : 84 % sont partis avec des porteurs de projet de proximité (44 % une mairie et 40 % une association de retraités)

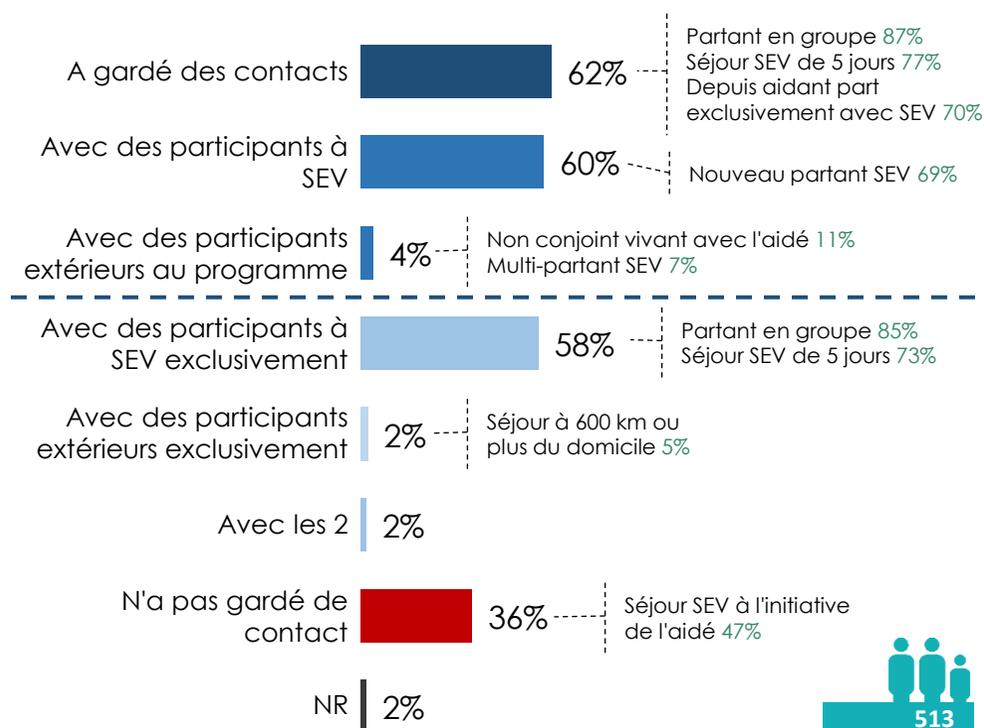
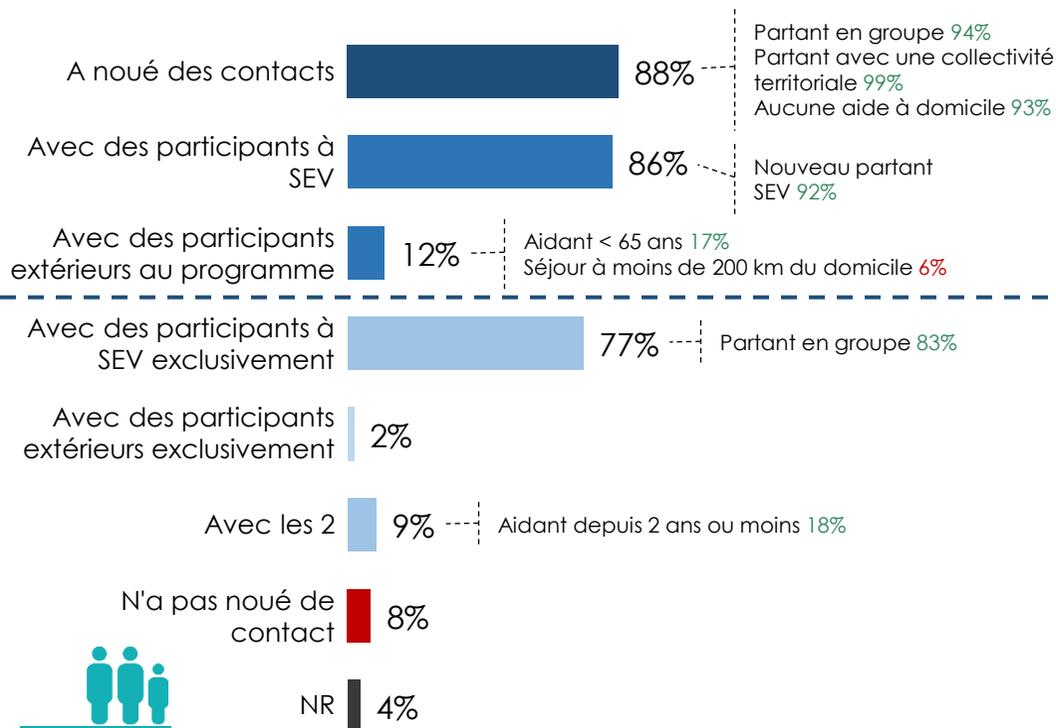


Avez-vous noué des contacts avec d'autres participants pendant le séjour ?

Avez-vous gardé des contacts avec d'autres participants après le séjour ?

CONTACTS SUR PLACE

CONTACTS MAINTENUS



05



b- Les effets au retour



Un séjour qui rapproche l'aidant et son proche aidé et qui permet d'améliorer la relation

Ceci est d'autant plus vrai pour les aidants :

- plus "éloignés" (ne vivant pas avec lui, ne s'en occupant pas tous les jours)
- qui envisagent, à la suite de ce séjour, de faire évoluer la prise en charge de leur proche



Ce séjour vous a-t-il permis ...



Non conjoint ne vivant pas avec l'aidé 40% / vivant avec l'aidé 16%
 Non conjoint ne s'en occupant pas tous les jours 41% / s'en occupant tous les jours 20%
 Envisage tout à fait une évolution de la prise en charge de leur proche 47%



Non conjoint ne vivant pas avec l'aidé 32% / vivant avec l'aidé 20%
 Non conjoint ne s'en occupant pas tous les jours 35% / s'en occupant tous les jours 18%
 Envisage tout à fait une évolution de la prise en charge de leur proche 42%



Non conjoint ne vivant pas avec l'aidé 29% / vivant avec l'aidé 16%
 Non conjoint ne s'en occupant pas tous les jours 30% / s'en occupant tous les jours 18%
 Envisage tout à fait une évolution de la prise en charge de leur proche 30%



Non conjoint ne vivant pas avec l'aidé 25% / vivant avec l'aidé 11%
 Non conjoint ne s'en occupant pas tous les jours 28% / s'en occupant tous les jours 12%
 Envisage tout à fait une évolution de la prise en charge de leur proche 32%



Envisage tout à fait une évolution de la prise en charge de leur proche 20%



Envisage tout à fait une évolution de la prise en charge de leur proche 15%

↑ Significativement supérieur à 2012



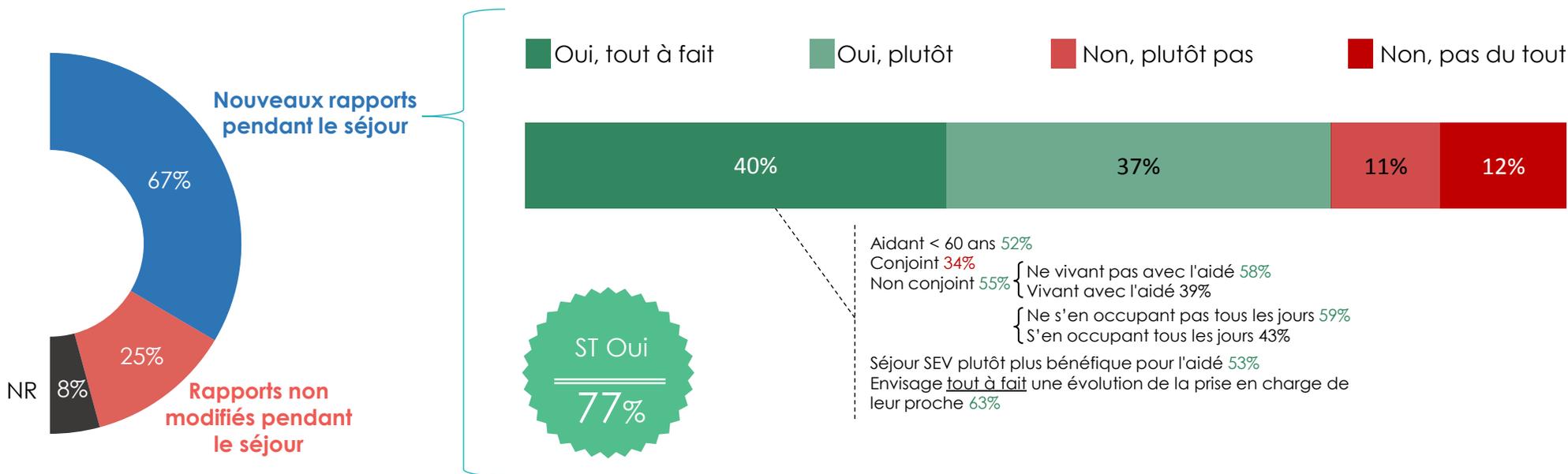
Les 2/3 des aidants estiment avoir eu des relations différentes avec leur proche aidé pendant le séjour

Les 3/4 d'entre eux considèrent que ces nouveaux rapports ont perduré après le séjour



De nouveau, c'est particulièrement vrai pour les aidants plus "éloignés" et ceux qui envisagent sérieusement, à la suite de ce séjour, de faire évoluer la prise en charge de leur proche

Les nouveaux rapports que vous avez pu avoir pendant le séjour avec la personne que vous accompagniez ont-ils perduré après votre retour ?



*** Grille de lecture des différences statistiquement significatives**

Alors que 40 % de l'ensemble des aidants pensent que les nouveaux rapports eus pendant le séjour ont tout à fait perduré au retour, ils sont 55 % parmi les aidants non conjoints. Cette différence est statistiquement significative au seuil de 95 % (on a 5 % de risque de dire que les deux pourcentages sont statistiquement différents alors que ce n'est pas vrai)





Un séjour qui peut même avoir un impact à long terme en modifiant la perception de l'aidant sur son proche mais également la perception qu'il a de sa propre situation d'aidant

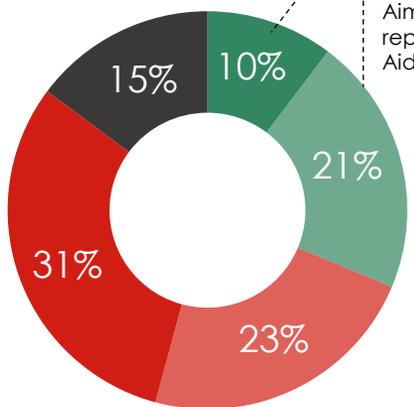


- A la suite de ce séjour, 1/3 des aidants pensent faire évoluer la prise en charge de leur proche
- Un quart ont pris conscience, lors de ce séjour, qu'il fallait qu'ils prennent également soin d'eux-mêmes par exemple en partageant leur expérience d'aidant. Mais, seule un peu plus de la moitié d'entre eux est passée à l'acte. Les autres ont été freinés par un déficit d'informations en la matière
- Dans les deux cas, ce sont plutôt des aidants ayant besoin de souffler, qui cherchaient un peu de répit dans ce séjour SEV :
 - ✓ ils prennent soin d'un proche aidé particulièrement fragilisé (nécessitant une aide à domicile quotidienne)
 - ✓ ils sont partis sur un séjour rassurant (court, de proximité et en groupe)
 - ✓ ce séjour SEV est leur premier départ en vacances depuis qu'ils sont aidants

A la suite de ce séjour, envisagez-vous de faire évoluer la prise en charge de votre proche pour vous soulager au quotidien ?

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout
- Non réponse

Partant en groupe 18%
 Aidant depuis 5 ans ou moins 17%
 Nouveau partant SEV 15%
 Depuis aidant ce séjour SEV est le 1er départ en vacances 21%
 Séjour SEV de 5 jours 17%
 Séjour à moins de 200 km du domicile 15%
 Aimerais bien se faire aider par un professionnel mais manque d'informations 26%
 Aimerais partir sans la personne aidée pour se reposer 20%
 Aide à domicile quotidienne (soins, repas) 17%



ST Oui
 31%

Parmi les trois propositions suivantes, laquelle correspond le mieux à votre situation personnelle ?

Partant en groupe 33%
 Aidant 75 ans et plus 20% - Aidé 75 ans et plus 22%
 Domicile aidant ville > 100.000 habitants 20%
 Nouveau partant SEV 22%
 Depuis aidant ce séjour SEV est le 1er départ en vacances 21%
 Séjour SEV de 5 jours 33%
 Séjour à moins de 200 km du domicile 26%
 Séjour SEV à l'initiative de l'aidant 19%
 Séjour SEV plutôt plus bénéfique pour l'aidant 47%
 Aimerais partir sans la personne aidée pour se reposer 26%
 Aide à domicile quotidienne (soins, repas) 27%
 Envisage de faire évoluer la prise en charge de leur proche 28%

Depuis ce séjour ...



Partant individuel 67%
 Aidé < 65 ans 74%
 Aidant depuis plus de 20 ans 74%
 Domicile aidant zone rurale (< 2000 hab.) 69%
 Initiative du départ SEV : plutôt l'aidé 70% / autant l'aidé que l'aidant 69%
 Multi-partant SEV 68%
 N'imagine pas partir en vacances sans son proche 66%

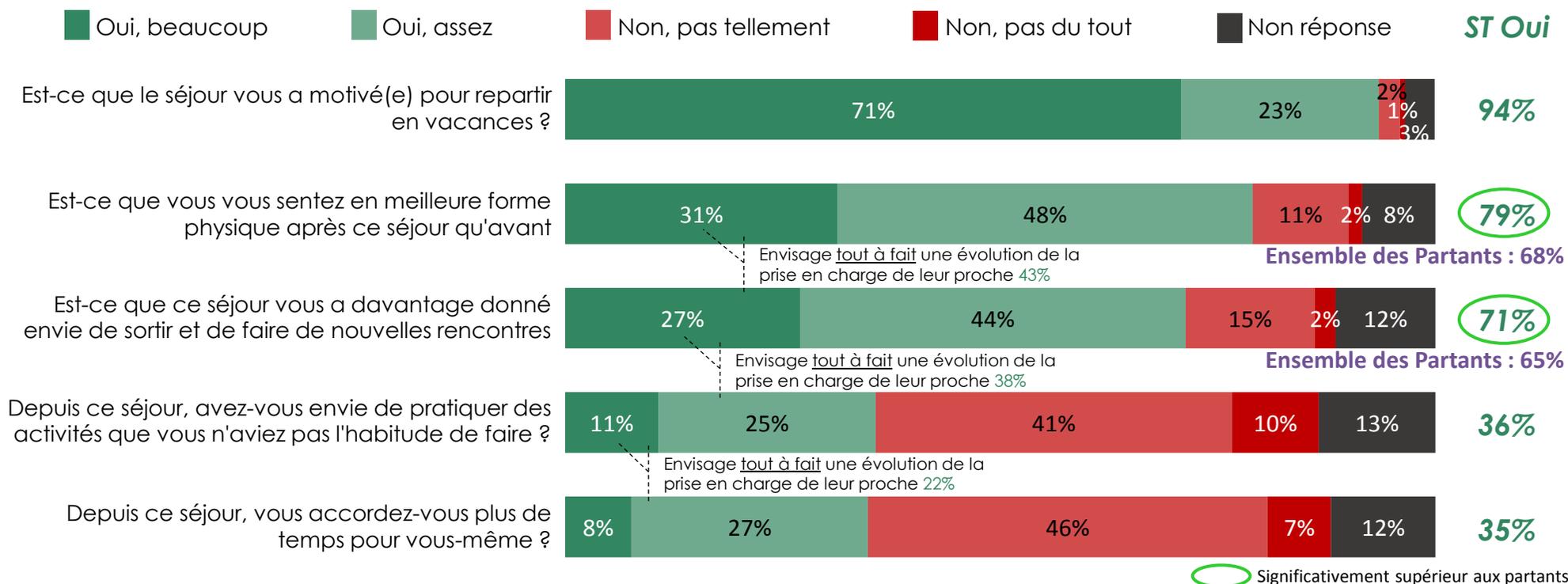


Au-delà de susciter l'envie de repartir, un séjour qui permet de se reposer et par là même de se sentir mieux physiquement L'impact du séjour est également "psychologique" en créant une dynamique de rencontres



- Il est plus difficile de changer les habitudes compte tenu des contraintes du quotidien une fois revenus du séjour (et en particulier pour les conjoints qui représentent 69 % des aidants)
Pour autant 1/3 ont l'impression d'avoir modifié leur comportement (nouvelles activités, plus de temps pour soi)
- Un lien très net entre une plus grande sensibilité à l'impact du séjour (meilleure forme physique, dynamique de rencontres, ...) et l'intention de faire évoluer la prise en charge de leur proche

Un impact du séjour plus marqué auprès des aidants vs les partants. Un "répit" offert aux aidants très valorisé par ces derniers



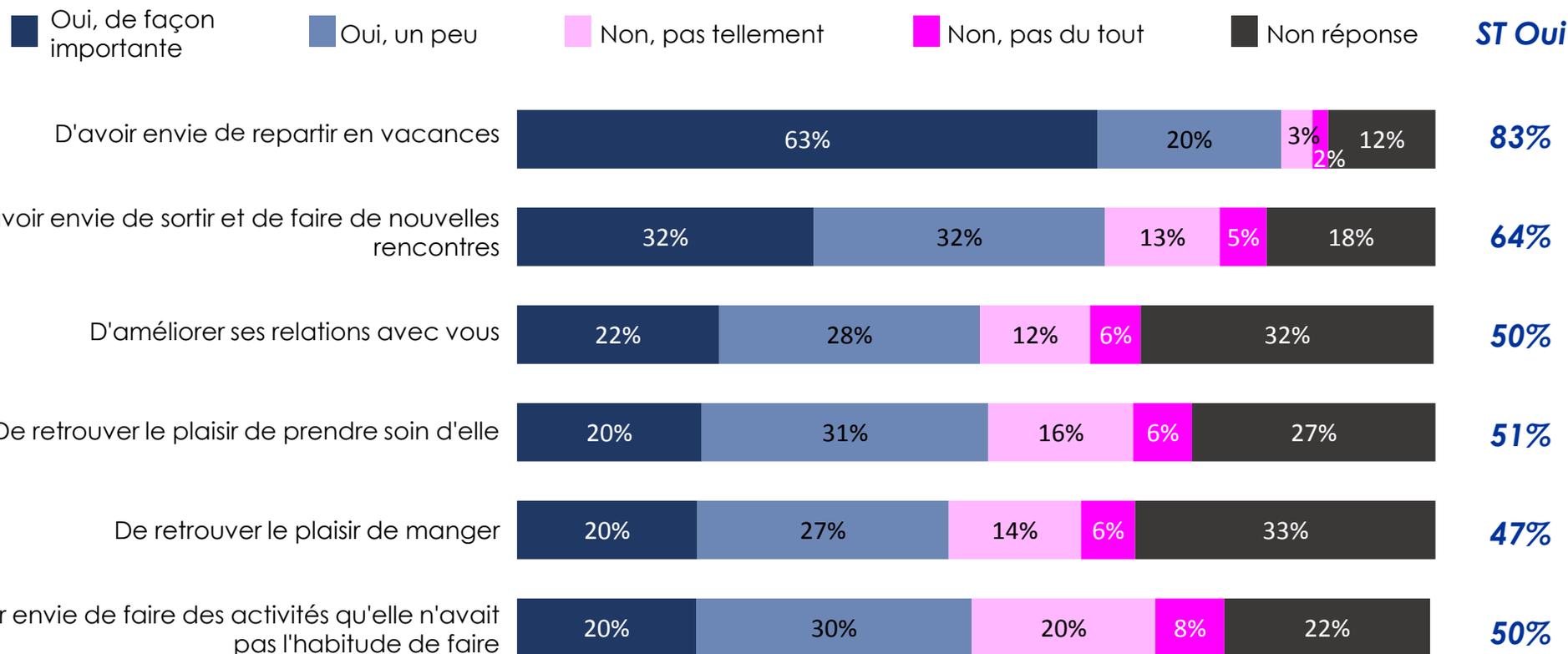


Un séjour qui a également suscité chez "l'aidé", selon le regard de l'aidant, une envie de repartir en vacances et de s'ouvrir aux autres



Une dynamique positive qui amène même la moitié des aidants à penser que leur proche a retrouvé du plaisir dans le quotidien

Ce séjour a-t-il permis à la personne que vous accompagniez ...



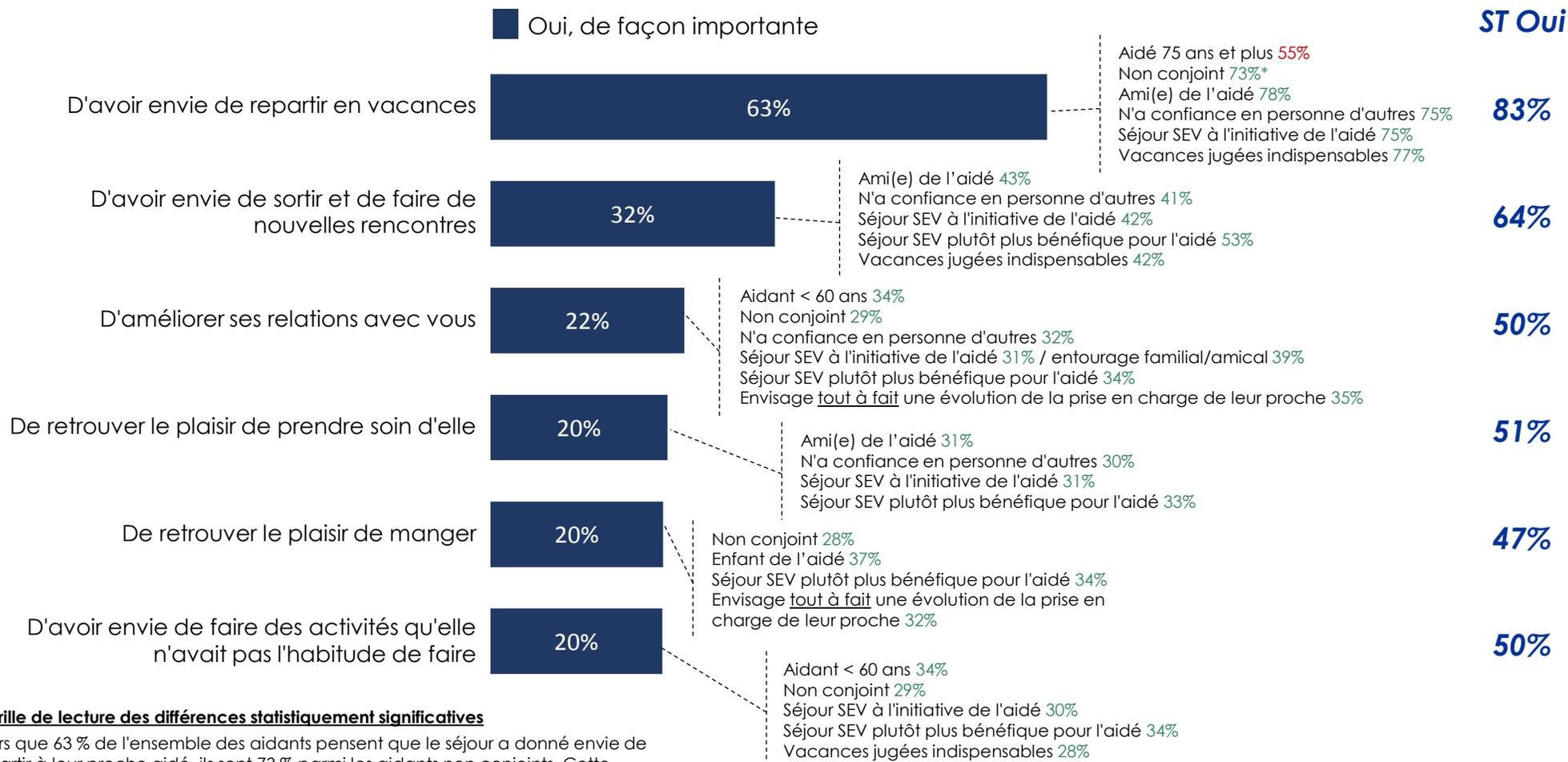


Les plus convaincus de l'impact du séjour sur leur proche aidé sont :

- Les aidants non conjoints et/ou qui n'ont plutôt pas confiance dans les autres pour prendre soin de leur proche et/ou pour lesquels les vacances sont jugées comme indispensables
- Les aidants partis sur un séjour souvent à l'initiative de l'aidé et donc logiquement plutôt plus bénéfique pour l'aidé que pour l'aidant



Ce séjour a-t-il permis à la personne que vous accompagniez ...



* Grille de lecture des différences statistiquement significatives

Alors que 63 % de l'ensemble des aidants pensent que le séjour a donné envie de repartir à leur proche aidé, ils sont 73 % parmi les aidants non conjoints. Cette différence est statistiquement significative au seuil de 95 % (on a 5 % de risque de dire que les deux pourcentages sont statistiquement différents alors que ce n'est pas vrai)



Des aidants qui perçoivent le séjour comme bénéfique pour eux-mêmes et pour leur proche

Un ressenti d'une grande homogénéité



Très peu de différences significatives selon les sous-cibles. A noter seulement :

- Les aidants qui envisagent de faire évoluer la prise en charge de leur proche ont encore plus vécu le séjour comme bénéfique pour eux-mêmes
- Les aidants non conjoints et/ou les plus jeunes, partis plutôt à l'initiative de leur proche aidé et qui partent en vacances exclusivement avec SEV depuis qu'ils sont aidants sont plus nombreux à avoir perçu favorablement l'effet bénéfique du séjour sur leur proche
- Le fait de juger les vacances comme indispensables améliorent la perception de l'aidant concernant les effets du séjour que ce soit sur lui-même ou sur son proche

Globalement, ce séjour a-t-il eu des effets bénéfiques sur vous ?

Globalement, ce séjour a-t-il eu des effets bénéfiques sur la personne que vous accompagniez ?



Effets bénéfiques pour l'aidant



Envisage tout à fait une évolution de la prise en charge de leur proche 57%
 Depuis aidant part exclusivement avec SEV 51%
 Vacances jugées indispensables 51%

Effets bénéfiques pour l'aidé



Aidant < 60 ans 55%
 Non conjoint 52%
 Séjour SEV à l'initiative de l'aidé 52%
 Depuis aidant part exclusivement avec SEV 48%
 Vacances jugées indispensables 51%

“ Au final, la très grande majorité des aidants considèrent le séjour comme aussi bénéfique pour eux-mêmes que pour leur proche aidé

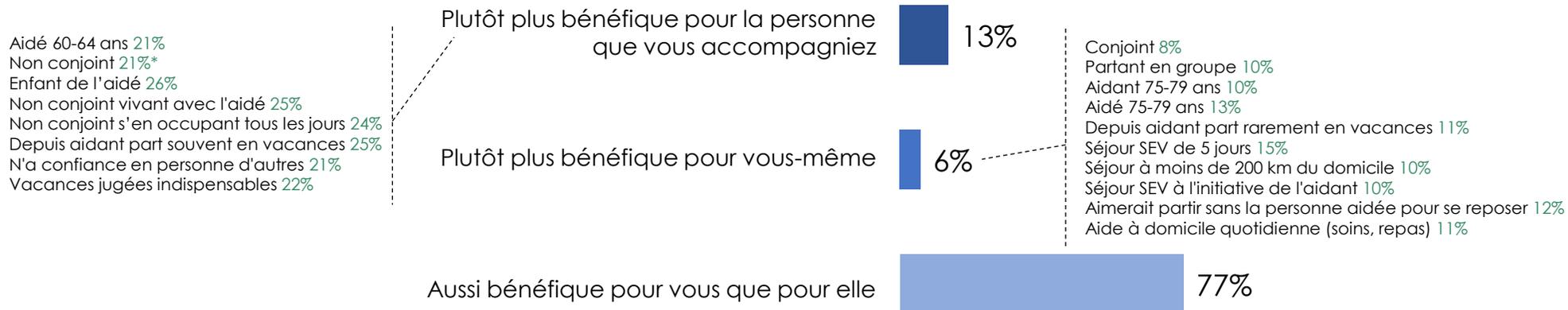


Le quart des aidants restant se divise en deux profils très marqués :

- Ceux ayant l'impression que le séjour a été plutôt plus bénéfique pour la personne aidée. Ce sont plutôt des aidants non conjoints mais très impliqués au quotidien auprès de leur proche : vivant avec lui et/ou s'en occupant tous les jours et qui n'ont confiance en personne d'autres pour prendre soin de lui. ¼ des aidants enfants de l'aidé appartiennent à ce profil
- Ceux ayant le sentiment que le séjour a été plutôt plus bénéfique pour eux-mêmes dans la mesure où ils ont trouvé pendant le séjour, le répit qu'il recherchait en partant en vacances. Ce sont essentiellement des aidants :

- ✓ assez âgés et s'occupant d'un conjoint plutôt très fragilisé : assez âgé également et bénéficiant d'une aide à domicile quotidienne (soins, repas)
- ✓ ayant besoin d'être rassurés (séjour court, de proximité et en groupe)
- ✓ car partant rarement en vacances depuis qu'ils sont aidants
- ✓ plutôt à l'initiative du départ avec SEV

Enfin, vous diriez que le séjour "Seniors en Vacances" a été ...



*** Grille de lecture des différences statistiquement significatives**

Alors que 13 % de l'ensemble des aidants déclarent que le séjour a été plutôt plus bénéfique pour leur proche aidé, ils sont 21 % parmi les aidants non conjoints. Cette différence est statistiquement significative au seuil de 95 % (on a 5 % de risque de dire que les deux pourcentages sont statistiquement différents alors que ce n'est pas vrai)



“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

